

黄屯街道金色嘉苑社区治理案例被收录《2018年度中国社区治理蓝皮书》

打通为民服务“最后一公里”

文/图 本报记者 王博文
通讯员 陈雪峰

黄屯街道金色嘉苑社区是山东省政府批准的土地增减挂钩试点项目,也是全省唯一的“街村合一”大型农村社区。近年来,街道始终坚持“一切为了群众”的工作理念,通过不断发挥党建引领作用,精细社区管理,优化社区服务,探索出了一条社区治理的新模式、新路子,社区治理案例成功被收录《2018年度中国社区治理蓝皮书》。



金色嘉苑社区治理案例被成功收录《2018年度中国社区治理蓝皮书》。

健全管理服务机制 让社区群众暖在心坎

进入冬日,凛冽的寒风吹刺着大地,窗外一片天寒地冻的景象,但在金色嘉苑居民魏永凯家中,却是十分暖和。金色嘉苑于去年实现供暖,为了保障供暖效果,社区的干部没少跑腿。

“这个阀门往左是开,往右是关,一定要开到底,管子到时候换个粗点的,水流量大,能更暖和点。”11月26日,街道包社区领导姚凌燕和社区干部张立平来到魏永凯的家中,查看他家的供热情况。作为一项民生工程,供暖的好

坏不仅关系到居民的家里冷不冷,也关系到老百姓心头暖不暖。为此,黄屯街道社区干部多次与供暖公司进行沟通协调,并入户查看供暖情况,确保居民温暖过冬。

在金色嘉苑,像这样的社区干部走访入户,帮助群众解难题的例子还有很多。作为全省唯一的“街村合一”大型农村社区,这里的居民实现了由原来“以村为单位的群居”模式到“社区分散居住”的转变,随着变化而来的,是生活习惯的转变,群众有问题不知道去哪儿找、找谁、怎么解决,这给社区管理带来了不小的挑战。

为了顺应新形势、新要

求,金色嘉苑社区提出“以党建为引领,加强社会治理”的工作思路,健全了党建引领社区服务机制,按照“一个楼宇,一个阵地;一名党员,一面旗帜”的党建工作总体布局,建立与社区网格相匹配的五级网格党建工作体系,实现党组织建设全覆盖。网格化的管理、精细化的服务,让社区成为了“管理规范、秩序井然、社会和谐、生活方便、活动丰富”的新型社区,也温暖了不少群众的心坎。

建“和为贵”调解室 推动社区六化融合

在金色嘉苑西区,标有“和”“诚信·友善”等字样的“和为贵调解室”十分显眼,居民遇到什么琐事纠纷,都可以在这里进行调解。

“因为什么产生的矛盾啊?你们都是邻居,互相理解,以和为贵才能万事兴……”当日,在调解室内,街道社会稳定办公室副主任张艳国正在为两位居民进行调解。没过多久,屋里就传来了和善的笑声,因为一点小事产生矛盾的两位居民握手言和。

“针对黄屯街道和村并点的具体情况,我们街道党工委办事处成立了和为贵调解室,充分发挥村里‘五老人员’和‘法律工作者’的作用,从今年成立以来,有效化解了16起矛盾纠纷,避免了矛盾的上行,确保了全街道的社会大局的稳定。”张艳国介绍,成立和为贵调解室,是推动社区管理工作群众化的一个有效举措,可以提升调处效果。

据了解,群众化只是金色嘉苑社区推动六化融合的一部分。当前,街道还着力在社区管理工作法制化、社会化、网格化、信息化、常态化上下功夫,不断推动六化融合,突显社区治理成果,全面提升为民服务的质效,共同维护社区稳定。

收入《社区治理蓝皮书》 治理案例向全国推广

截至目前,黄屯街道实施了包括小城镇建设提升工程、公共设施配套工程、群众文明出行工程、社区文体繁荣工程、社区环境美化工程、就业服务推荐工程、夕阳温暖工程等在内的七大工程,打通为民服务“最后一公里”,落实各项为民惠民服务措施,确保让群众“住得下,吃得好,有钱花”。

2018年,金色嘉苑社区先后荣获“全国幸福示范社区”、“全国综合减灾示范社区”、“全国科普示范社区”3个国家级名片、8个省级名片,其社区治理案例被成功收录《2018年度中国社区治理蓝皮书》,并向全国推广。

“《蓝皮书》的发布,对加强高新区的社区社会治理工作,提供了很好的探索和借鉴。”高新区社会事业局局长、黄屯街道党委书记李翠玲介绍,下一步,街道将不断改进工作,继续创新“以党建为引领,加强社会治理”的工作思路,实施重点谋划、重点推进,助推社区管理从“粗放型”到“精细化”转变,为全区社会治理工作做出新贡献。



调解室内,张艳国(中)正在为两位居民进行调解。

济宁高新区园区发展服务中心举办“一区十园”财税知识及政策专题培训

提高业务素质,助力高新区高质量发展

本报济宁12月3日讯(记者王博文 通讯员 穆卫涛 杨成举) 11月28日,济宁高新区园区发展服务中心举办了“一区十园”财税知识及政策专题培训,园区发展服务中心及“一区十园”部分管理人员共计50余人参加了培训。通过培训,切实提高了干部职工的财税基础业务素质,增强园区管理人员财税意识,更好服务园区和企业,助力高新区高质量发展。

据了解,本次专题培训结合高新区及园区企业实际情

况,通过事例分析、学员发言、交流互动等形式进行现场培训,课堂气氛热烈,效果良好,培训结束后,不少学员表示受益颇多。

通过本次针对性和实效性专题培训,更好地优化了园区管理者的知识结构,拓宽思路、开阔视野,提升综合素质和履职能力,把培训成果转化为精准发力、破解难题的科学思维方法和工作方法,转化为开拓创新、攻坚克难的能力和本领,转化为履职尽责、做好工作的实际行动和具体成效。



培训会现场。