



天气越来越冷,暖气温度是否达标是每家关注的大事。12月2日,家住乐陵市希森和园小区的张先生通过齐鲁晚报·齐鲁壹点情报站反映称,自己小区供暖管道老旧问题频发,室内温度不达标,业主要求更换管道。对此,物业方面表示,供暖管道归属权归业主所有,更换管道费用应由业主承担,他们只有维修义务。



找记者 上壹点

# 供暖管道老化 需更换,谁拿钱?

## 乐陵一小区物业表示需要业主承担 业主意见不统一迟迟得不到解决

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 王金刚 见习记者 徐洁莹

### 供热管道老化 一年修了好几次

张先生告诉记者,2012年,他在乐陵市希森和园小区购得一处房产,当初,在签署购房合同时,一次性交给物业7140元的开口费和暖气改装费,用于小区从锅炉供暖改为集中供暖,但是并没有进行管道更换。今年11月份装修入住后,却发现供暖管道老旧无人管理。

“我们这个小区分为两期工程,一期为1997-1998年建成,二

期为2010年建成,作为最早的一批,供暖管道已经严重老化了,仅是今年就出现了好几次问题,一出问题就得停暖,家里的温度一直在14℃徘徊。”张先生介绍,维修工人检查时表示需要及时更换管道,否则维修只能治标不治本。

“对于管道频繁出现问题,业主们一直与物业进行沟通,此前也进行过维修,现在能正常使用了,

但是,更换管道不在物业服务范围之内。”张先生表示,根据物业提供的暖气管道铺设图纸,需要每户支付3000至4000元费用,物业可承包这项工程。

“供暖管道应该是配套服务,我们购房时交过相关费用,为何现在更换管道需要业主承担呢?”张先生说,目前,由于小区业主意见不统一,因此更换管道的问题就一直被搁置了。

### 意见不统一 问题一直搁浅

针对张先生的诉求,齐鲁晚报·齐鲁壹点记者致电希森和园小区物业,据希森物业经理段先生介绍,该小区供热管道老旧问题确实存在,但是,因小区物业维修资金不齐全,物业方面只有维修的义务,本着“谁受益谁拿钱”的原则,更换管道的费用应由业主承担。

“今年5月份,针对更换管道的

问题,在有关部门协调下,多次召集业主开讨论会,但业主意见并不统一,我们也很为难。”段先生表示。

随后,记者致电希森和园小区所属的乐陵市鑫恒源热力有限公司,据运行科禹姓负责人表示,暖气管道是小区业主的财产,老旧更换应该是小区业主自行承担管道更换费和维修费,管辖权也在业

自己手里。

另外,乐陵市房管局信访办公室负责人赵先生也表示,希森和园小区的暖气管道管辖权属于业主,维修以及改造的费用也都应该由业主来负担。但是由于业主意见不统一,小区暖气管道问题一直搁置,现在也只能沿用之前老旧的暖气管道。

## 陵城区博苑康海幼儿园 到消防大队参观学习

为进一步普及校园消防安全知识,提高幼儿的消防安全意识,近日,博苑康海幼儿园小朋友来到陵城区消防大队参观学习。在中队指战员的带领下,孩子们首先参观了消防车辆上的灭火设备和消防救生器材,通过现场示范操作的方式为他们演示了各种消防设备的用途和使用方法,同时让孩子们穿上战斗服体验一下消防员的感觉。

师生们还兴致勃勃地参观了消防指战员的日常训练、居住宿舍等,看到消防指战员在训练场上威风凛凛的样子和整齐划一的内务设置,不时发出阵阵赞叹声。活动中,指战员针对小朋友的心理特点,采取互动问答的方式,向他们生动讲解了如何报火警、火场如何正确逃生自救、怎样等待救援、灭火器如何正确使用等消防知识。师生们纷纷表示受益良多,实实在在地学习了消防安全常识,全身心地体验了消防生活。

(赵芸)



## 送温暖

11月28日上午9时许,完达山乳业鲁西办事处人员走进夏津县特教学校,为孩子们送去温暖和关爱。据了解,本次活动是完达山乳业系列公益捐赠活动之一,旨在保障当地特殊儿童健康成长,用大爱守护着学生们的健康与梦想。

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 张磊 摄影报道

## 郭家街道:温情大走访 踏实去扶贫

“这是我的电话,以后有困难您可以打咱们包村干部电话或者打我电话都行……”11月13日,在乐陵市郭家街道办事处王家村贫困户王相信家中,扶贫开发站工作人员把登有自己电话号码的卡片递到其妻子手上。当天,扶贫站工作人员共走访了6户因病致贫贫困户,在每一户贫困户家中,均与其拉家常,话发

展,登记他们的家庭信息。

在走访中,和村民交谈发现了解困难和问题,工作人员提高了对扶贫开发工作重要性的认识。今后将以扶贫开发带领群众尽快走向富裕、小康。要调动两个积极性,调动村民的积极性,引导他们发自内心地主动参与脱贫致富;调动社会各界的积极性,形成共帮共促

的强大合力。要抓住三个重点,抓好路、桥、水利、通信等基础设施建设;抓好产业发展;抓好组织建设,发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,带头致富、带领村民致富,推动村级经济持续发展进步,以实实在在的行动帮群众致富,让群众满意。

(贾琼)

## 郭家街道:扎实开展扶贫数据清洗工作

11月20日,按照乐陵市扶贫办下发的关于精准扶贫数据清洗工作的总要求,郭家街道对2019年扶贫工作重点内容进行统筹综合,对贫困村、贫困户、贫困人口的动态信息进行系统化梳理,同时对扶贫专员和村组扶贫骨干进行扶贫数据清洗

工作的培训。

郭家街道扶贫数据清洗过程中,坚持系统内信息数据同建卡立档人员信息完全一致的原则,对存疑或存在冲突的数据及时进行纠正处理,采用“系统内选,电话询疑,上门入户调查”等核查方式,逐一认真地落

实核查和清洗工作。既保证了数据清洗工作的质量,同时提高了数据核查工作的速度。目前,郭家街道村民问题数据反馈人数实现大幅下降,已逐步将数据清洗工作转化为郭家街道扶贫工作的成效。

(贾琼)

## 郭家街道:创建“美丽庭院”,助推美丽乡村建设

乐陵市郭家街道整合资源,凝聚合力,深入推进“美丽庭院”创建工作,组织广大农村家庭积极参与乡村振兴战略实施,改善农村人居环境,践行科学文明健康的生活方式,以小家带大家,建设生态宜居

新家园。

郭家街道以郭家、韩家两村为示范村,重点引导,长效推广。通过“村村通”喇叭、发放倡议书宣传发动,在农户申报、主动创建的基础上,郭家街道派遣30人的志愿队伍入户指导,

严格按照“五美”的标准,帮助农户改变生活习惯,转变生活方式。同时实行奖补制度,墙面绘画360平,奖励收纳箱、绿植、拖把等128件,以小家带大家,形成争创美丽庭院的良好局面。

(贾琼)

## 杨安镇确保贫困群众医疗保险全覆盖

为切实提高贫困人口脱贫质量,杨安镇扶贫站开展贫困居民医疗保险征缴宣传工作。

扶贫站工作人员下村入户,就医保政策、医保报销、交费流程等方面做了详细的讲解说明,向贫困群众发放

政策宣传单,并对群众提出的问题作出解答,确保贫困群众对医疗保险政策弄懂、吃透,明白医保征缴的重要意义,做到应缴尽缴,应保尽保,最大限度提升参保率,确保享受政策贫困人口基本医疗保险全覆盖。(刘莘)

## 杨安镇为6户贫困群众通水通民心

针对贫困户危房改造后,生活用水、用电配套不及时问题,杨安镇政府积极协调供电部门和水利部门,为6户困难群众重新安装自来水和生活

用电,切实保障贫困户的生活质量。据悉,杨安镇所有建档立卡贫困户生活用电和自来水接通率达到100%,全部实现两不愁、三保障。(刘莘)

## 杨安镇人大代表走访困难群众

杨安镇组织人大代表,前往省级贫困村开展帮扶活动。与贫困户促膝交谈,了解其生产生活情况,鼓励贫困户增强脱贫致富的信心和决心,安心生活、安心发展生产。

走访结束后,代表们还和村支两委的干部进行座谈,鼓励村两委积极发展适合本村情况的产业,带领群众早日脱贫致富。

(刘莘)