



# 肥城桃花源派出所荣获全国首批100个“枫桥式公安派出所” 延伸防控,辖区无刑事警情达176天



智慧智能安防网络是桃花源派出所破获案件的“撒手锏”。

11月28日,公安部举行全国首批100个“枫桥式公安派出所”命名揭晓仪式,肥城市公安局桃花源派出所成为山东省6个之一、泰安唯一喜获殊荣的派出所。据悉,此次评选命名是公安部首次在全国5.4万个派出所范围内组织开展。近年来,桃花源派出所所以倾力构建“多元化化解矛盾、全时空守护平安、零距离服务群众”工作机制为使命,着力推动新时代“枫桥经验”。

齐鲁晚报·齐鲁壹点  
记者 郭健

## 设立党员民警先锋岗 “一次办好”惠民生

在桃花源派出所综合服务大厅,群众从进门咨询、证件办理、到表格填写、资料暂存等各个环节,都有党员民警的贴心服务,办理业务既方便快捷,又温暖舒心。

桃花源派出所综合服务大厅设置“一站式”办理窗口,设立党员民警先锋岗,让民警亮身份、亮承诺,全面推广“业务办理一张清单和申请事项零积压、急办材料零延误、服务群众零距离、办证数据零差错、规范执法零投诉”的“一清五零”工作法。推行“容缺受理”预约服务,开辟办证“绿色通道”,对身体残疾、年老体衰等特殊人群开展预约优先送证活动,定期上门服务,实现群众办事就近办、一次办,有效释放了“温情服务”的品牌效应。

群众在办理涉及房产、社保、医学证明等相关手续时,如遇个人信息与业务部门登记不一致,直接由业务部门向派出所发送身份信息验证信息开展即时核查,降低了群众办事成本。“我们在深化放管服的基础上,严格落实一次办好,推行容缺受理、首问首接、一次性告知等相关制度,开通绿色通道,并建立网上核查、微信服务等措施,实现让数据多跑路,让群众少跑腿。”肥城市公安局桃花源派出所所长张海泉说。

## “专群结合”齐上阵 搭建化解绿色通道

伊家沟市场是肥城大型便民市场之一,2019年6月,市场管理方因项目改造需要上涨摊位费,引起了诸多商户不满,管理方要求部分商户撤离市场,引起了商户们强烈反对,矛盾随时激化、一触即发。了解到租赁矛盾后,桃花源派出所民警立即组织社区干部、网格员、警务助理、治安志愿者,联合市场监管、物价等部门靠上工作,最终双方握手言和,矛盾顺利消除。

近年来,桃花源派出所创新“团队合调、警社联调”工作机制,以民警、辅警为主体,借助综治、信访等力量,联合15名村居警务助理、198名社区网格员以及社区工作人员、物业管



桃花源派出所民警在综合服务大厅为群众服务。

理人员等,组建“和谐社区共建团队”,深入排查各类矛盾纠纷。依托“贵和矛盾纠纷调处中心”,对复杂矛盾纠纷,一律交由调处中心进行综合化解,中心成立以来,先后调处交通事故、医患、噪音等多领域矛盾纠纷62起,搭建起了快速集约化解的“绿色通道”。

桃花源派出所设立人民调解室,与辖区5家律师事务所联合实行“律师驻所”模式,通过专业化解,加快矛盾化解进程。同时,调解室内安装视频会议系统,在非工作时间律师不方便到所时,通过视频会议系统使律师能够远程“面对面”进行调解。

## “靠前一步”出新招 全面构筑“地网防线”

11月13日,桃花源派出所接到群众报警称,在商场购物时被盗手机一部。接到报警后,民警立即通过“天网工程”实时追踪、刻画路线,确定嫌疑男子进入一封闭小区,随后,民警利用小区布建的智能安防系统,迅速确定了男子为在该小区租住的李某,民警经过一夜蹲守,将准备外出的李某抓获归案。

智慧智能安防网络是桃花源派出所破获案件的“撒手锏”。他们以“天网工程”为抓手,加密技防设施,督促封闭小区安装车控和人像识别系统,积极开展开放小区监控升级,对小区传统案件进行有效的智能防控,全面构筑集人脸识别、车辆抓拍、电子信息采集于一体的“地网防线”。与通讯公司联合研发“社区e警务”APP,警务助理和网格员手机下载安装,在社区民警带领下开展“一标三实”信息采集、基础要素管理等,提升了预测预警预防风险隐患能力。

将社会治安防控向60名出租车司机、36名环卫工人、156名物业保安等延伸,推动布建完成“一企一警务助理”,整合激发更多社会力量参与社会治理。今年以来,辖区无刑事警情日达176天,46个居民小区、8个村居实现“零发案”,群众安全感满意度始终保持高位。