



主办: 今日菏泽 菏泽市银行业协会

菏泽银行业消费者权益保护工作培训班成功举办

为进一步推动全市银行业消费者权益保护工作的深入开展,持续提升菏泽银行业消保工作质效。日前,菏泽市银行业协会举办了“全市银行业消费者权益保护工作培训班”,菏泽银保监分局副局长孔凡申、菏泽市银行业协会专职副会长冯晓东、秘书长廖军、副秘书长王庆辉以及来自各会员单位的分管领导、相关部室负责人及各县区支行主要负责人等近200人参加了培训。

菏泽银保监分局副局长孔凡申强调,近年来,我市各银行业金融机构对消费者权益保护工作越来越重视,更是把消费者权益保护工作摆在突出的位

置来抓,牢牢树立了“群众利益无小事”的服务理念。菏泽市银行业协会举办此次消费者权益保护培训班,对推动全市银行业消费者权益保护工作的深入开展,持续提升菏泽银行业消保工作质效,进一步提高全市银行业消费者权益保护意识和能力,化解消费者和银行之间的矛盾具有很好的意义。

保护好金融消费者权益是维护金融稳定的基础,既关乎银行业健康可持续发展,也事关社会公平正义与社会和谐。孔凡申要求参加此次培训的人员遵守培训纪律,认真听讲,互动交流,利用好本次培训机会,把老师的优秀经验和所学到知



菏泽银保监分局副局长孔凡申等同志参加此次培训班。



培训班现场。

识运用到今后的实际工作中,真正做到学用结合、知行合一。

本次培训班邀请了中国社会科学院博士牛箐进行了授课,牛箐老师就银行业消费者权益保护的相关政策解读、部

分银行机构在消保工作中的亮点介绍、银行内部各部门的消保工作拆解及导引、金融机构开展消保工作的建议等方面进行了详细讲解。

这次培训重点着眼于提升

参训人员保护消费者合法权益的意识和能力,通过理论学习、实例分析、经验交流等多种方式进行了全面培训,收到了良好的效果,受到了参训人员的一致好评。(通讯员 陈兴稳)

菏泽市开发区审批局与菏泽中行签订“一次办好”合作协议

12月11日,菏泽市经济开发区行政审批服务局与中国银行菏泽分行签署合作协议。双方将通过以银行进驻政务服务大厅,为新注册企业现场办理开户的方式加强银政合作,实现资源共享、优势互补,完善对企业自注册申请至银行开户的全流程服务,真正做到民众在注册企业方面“一次办好”。

中国银行菏泽分行始终将“建设当地一流银行”“市民首选银行”作为自己的经营宗旨,积极响应人民银行、地方政府“一窗受理”、“一次办好”便民服务的号召,秉承“服务民生、服务社会”的理念,通过金融科技赋能,发挥中行“移动智能柜台”特色优势,推出移动对公开



菏泽市开发区审批局与菏泽中行签订合作协议。

户业务。通过该行在审批局驻点服务,刚注册的企业不用再跑银行网点开户,真正实现了“一次办好”。

合作协议的签订,既是双方积极响应国务院“放、管、服”以及省委、省政府“一次办好”的要求,进一步优化营商环境、

深入推进“最多跑一次”改革的具体体现,也是实现服务创新的新举措、新突破。双方将在进一步提升工作效率、提升群众满意度,树立良好的社会形象等方面不断探索、不断完善,全力实现银政共赢。

(通讯员 毕涵)

莱商银行定陶支行金融信贷“及时雨”助力中小微企业发展

今年以来,定陶莱商银行持续加大对中小微企业的资金投放力度,共对45户中小微企业累计提供信贷支持39751万元,让企业沐浴到了金融信贷“及时雨”,有效缓解了企业融资难、融资贵的问题。

山东方欧环境工程有限公司成立于2014年,是定陶区唯一的城市照明系统管理企业。公司成立伊始,所需资金较大,由于没有合适的抵押物,也没

有找到相应规模的担保企业,定陶莱商银行了解到这一情况后,信贷人员快速深入到企业实地考察,打破条条框框,在既无抵押,也无担保的情况下,积极为企业联系区城管局、财政局、人民银行,量身为企业打造应收账款质押贷款,很快就给企业提供了资金支持,由最初的300万元,到500万元,再到750万元,提供的支持力度越来越大,确保了全区现有城市道

路照明系统的安装、更新及维护。

围绕中小微企业在生产经营中缺乏抵押、担保又亟需发展资金的问题,定陶莱商银行积极推进业务模式创新,及时推出“企业循环贷”、“税易贷”、“鲁担惠农贷”、“经营性物业贷”、“知易贷”、“创业贷”、“亲情贷”等贷款品种,极大提升了贷款效率。

(通讯员 孙洁民)

“暖冬”志愿服务 农行在行动

日前,中国农业银行菏泽分行开展了为期一周的“暖冬”志愿服务活动。

活动期间,该行志愿者统一着志愿服务红马甲,在中华路等主要交通干道,劝阻逆行、

闯红灯、翻越护栏等不文明行为,倡导安全文明出行;清理道路两侧及绿化带中的纸屑、烟蒂等,维持环境卫生;配合交警部门规范整理车辆停放,确保停车入位,整齐划一。天气虽然

寒冷,志愿者们却热情满满,受到许多路过群众的一致赞誉。

通过此次志愿服务活动,进一步增强了农行员工为民服务意识,彰显了大行责任担当。

(通讯员 王方奇)

兴业银行菏泽分行助力移动支付便民工程发展

为深入推动银行业移动支付在便民支付领域的广泛应用,兴业银行菏泽分行紧紧围绕推进移动支付普惠金融金融总体工作部署,全力推进全市移动支付便民工程,助推移动支付在便民、惠民方面发挥积极作用,金融服务民生水平得到有效提高,移动支付便民工程已初见成效。截至目前,累计为菏泽烟草商户布放POS机86台,移动支付商户入网1035户,提供扫码设备946台。

据了解,该行连续召开推进移动支付便民工程动员会和座谈会,制定推进计划,明确目标任务、方法步骤和推进措施,确保移动支付便民工程顺利开展。通过不断加大金融自助服务设施升级改造力度,进一步创新产品、完善功能;新增和改造符合

银联标准的银行卡设备,方便群众出行和消费,为大家提供便捷的支付服务环境;通过大力推广移动支付“云闪付”,为客户积极推广“云闪付APP”手机客户端,并积极拓展“云闪付APP”商户,方便全市居民消费和缴费;积极响应移动支付便民出行,在公交领域、出租车、公共自行车等推广使用二维码支付、手机闪付等快捷支付功能。开展“一分钱坐公交”、“移动支付绿色出行”等活动,提高出行体验度;积极推荐移动支付在农村地区应用,与菏泽市烟草专卖局形成战略合作意向,深入各县区主动推进扫码设备,开拓县区烟草移动支付市场,提升农业、农村、农民移动支付服务渗透率,促进乡村振兴战略实施。

(通讯员 田建龙)

东明农商银行海头支行全力支持辖内新村建设

“分了这么多钱千万不要放在家里哈,那样不安全,钱一定要存咱农商银行,农商银行全心全意为咱老百姓服务,下一年新村重建时咱还可以提供信贷支持”。在武胜桥镇唐楼村新村迁建指挥部参与帮扶的东明农商银行员工张广信如是说。

这只是海头支行在参与唐楼村新村迁建过

程中的一个小小缩影。唐楼村新村迁建以来,海头支行积极对接武胜桥镇政府领导及相关人员,在迁建指挥部大力宣传存贷款业务品种和各项优惠政策。11月中旬开始以来至目前共拓展存款500余万元,参与帮扶10余人次,发放宣传单页1000余份。

(通讯员 程会军)