



不忘为民初心 牢记国企使命

保安全促畅通，德州汽车总站深入开展主题教育系列实践

汽车客运中心



2019年，德州汽车总站深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育实践活动，坚持以人民为中心，践行为民服务宗旨，深化党员教育实践活动，提升为民服务水平，发挥企业各业务部门专业优势和主动性，推进党建工作与业务工作深度融合，创新特色服务，促进优质服务。实践活动中，德州汽车总站党支部充分发挥战斗堡垒作用，把学习教育、调查研究、检视问题、整改落实贯穿到工作的全过程，形成党支部抓统筹、党小组抓跟进、业务部门抓落实的工作常态。

周密安排精心组织

在9月12日全市召开主题教育工作动员部署会议后，德州汽车总站党支部第一时间进行传达学习，并专题审议通过德州汽车总站主题教育实施方案，召开“不忘初心、牢记使命”主题教育动员部署会，传达学习贯彻全市主题教育动员部署会议精神，从学习教育、调查研究、检视问题、整改落实四个方面对主题教育的任务、标准、方法和时间进行细化安排，为扎实开展主题教育开好头、起好步，打牢了思想基础。

在教育活动中，德州汽车总站党支部不走过程、不做虚功、注重实效，根据“理论学习有收获、思想政治受洗礼、干事创业敢担当、为民服务解难题、清正廉洁作表率”的目标要求，把党课教育与具体业务相结合，即讲理论学习又谈业务管理，学用结合，以学促行。

安全保障严丝合缝

安全是出行的永恒主题，德州汽车总站党支部始终把安全放在工作的首位，实行安全一票否决制，做好源头管理，严把“车、人、物”三个关口，安全隐患零容忍。在旅客运输高峰，游客出行高峰党支部成员亲自把守安全一线，所有关口必须有党员值守，在确保安全的前提下，让旅客、游客在温情中出行。

今年“十一”期间，德州汽车总站以全员安全生产责任制为主线，持续强抓运输安全隐患的排查治理，发车前逐车实施轮胎、灯光、制动、油电路、安全锤、安全带等方面的安全例检；做好面向驾驶员的安全提醒告知，通过24小时动态监控，实现对营运客车的不间断安全管控；拓展信息获取渠道，积极与气象、高速公路等有关单位部门进行沟通，获取天气路况信息，及时传达，适时预警；梳理完善应急预案，做好关键岗位24小时应急值班值守工作，有力提升有效应对各类突发事件的处置能力；严格执行“三不进站、六不出站”的规定，严格危险品查处，旅客进站携带大包、小包100%通过安检仪检查，不让一件危险品进站上车，不让一辆“病车”、超员车出站，有效保证了市民、游客出行安全。



德州汽车总站党支部开展“不忘初心 牢记使命”主题教育。



德州汽车总站航空港实现异地候机与零距离换乘。



候车厅客服人员为旅客提供饮用水。



党员带头上街指挥交通。

细节服务温暖旅客

把信念装在心里，把微笑挂在脸上，德州汽车总站党支部把服务旅客、服务车辆贯穿到从进站到出站的每一个环节。站内设置“妈妈小屋”，“宝妈”可在“妈妈小屋”里为婴儿哺乳，还可将婴儿放在婴儿床上休息；设置人脸识别智能小件寄存柜，减轻旅客出行负担；设置旅客饮水处，只要旅客有需求，工作人员随时将温水递到旅客手中；引进公交车进站发车，确保城市公交服务与长途运输服务无缝对接，实现进站旅客“零换乘”……站外开通

“约客服务”，免费上门接长途车乘客；开通学子免费摆渡车，方便德州学院、山东华宇工学院、德州职业技术学院等学子假期返乡……一杯温水、一句问候、一个微笑，德州汽车总站毫无保留地将温暖填满每一个服务细节。

另外，德州汽车总站航空港为旅客提供机场巴士、航空售票、换登机牌、航空快递等一站式服务，真正实现了异地候机和零距离换乘，大大缩短旅客候机时间，极大方便了德州及周边地区旅客出行。

情系公益担当作为

在做好服务旅客的同时，德州汽车总站党支部时刻提醒全站党员、职工时刻牢记国企使命，并推出一系列公益活动和举措。

德州汽车总站“携手光明 我陪盲人登泰山”活动，邀请视力残障朋友一起感受祖国壮丽山河，免费助盲人朋友们成功翻过十八盘登上玉皇顶。党员带头走向上下班高峰期的街头，身穿红色马甲手持小红旗，劝导市民遵守交规，帮助行动不便市民安全过马路，为创建文明城市贡献力量，形成党员示范岗站内开花站外香的局面。另外，结合自身特点推出“我是小小站务员”交通安全社会实践公益课，邀请新湖

北路小学、响丁当少儿托辅中心等少年儿童走进德州汽车总站，学习交通安全常识、危险三品识别、自助售票设备使用及购票乘车规范等，彰显出国企担当。另外，党支部成员定期走访慰问离退休职工，推动主题教育实践往深里走、往实里去。

年终将至，各项工作的冲锋号已经吹响，德州汽车总站全体党员、职工按照既定的工作目标和部署，统一认识、统一行动，撸起袖子加油干，扑下身子抓落实，在保障安全的前提下为广大旅客提供优质服务，用实际行动践行为民初心，担当国企使命，为德州交通事业发展做出积极的贡献。



“我是小小站务员”交通安全社会实践公益课。