



勇做新时代泰山“挑山工”系列报道

点亮微光心呵护 不忘初心再攀登

——记泰安市中心医院血管外科护理团队

提灯女神南丁格尔说:护理工作平凡的工作,然而护理人员用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤,用火一样的热情点燃患者战胜疾病的勇气。他们用无私的双手沟通起患者走向健康的桥梁,用无微不至的呵护让患者在昏暗中感受到点点微光,她们是这个时代可亲可爱的人。求是、创新、美好、幸福,她们用努力践行当代南丁格尔精神,用双手创造更好的护理环境。今天,就让我们一起走进这样一个在平凡岗位中践行初心使命、全心服务患者的大家庭——泰安市中心医院血管外科护理团队。

求是

为患者健康不懈努力

一身干净的护理服,一顶简单的燕尾帽,一只或几只中性笔,带着这些简单的工具,每天辗转在病房、护士站和走廊之间,不论白天黑夜,不论春夏秋冬,打针、测量血压、发药、量体温、病情观察、术后护理、填写各种评估单子、监测各种化验指标及时与医生沟通……他们日复一日年复一年地重复着这些看似简单,实则非常重要的工作。37床的王阿姨,病情还不稳定,白天子女不在这,得多去看看她;9床的李大爷,刚做了手术,这个时候最需要多观察……每一个患者的情况,都牵动着血管外科14名护士的心。血管外科护士长王红月告诉记者,该护理团队现有护理人员14人,中共党员3名;副主任护师1名,主管护师5名;护师8名,全部本科学历。是一支集临床专业及师资带教为一体的强有力的护理团队。

在日常工作中,血管外科护理团队始终贯彻医院护理部“问候起步、首问负责、温暖全程”的优质护理服务主题,努力健全和完善各项护理工作,深化优质护理服务内涵建设。他们不断完善科室三级质控,做好护理质量的环节控制,积极发挥科内护理质量控制小组作用,采取定期检查与随机抽查相结合的方式,每周

有重点的检查护理质量状况,每月按计划进行护理质量检查,并与绩效考核结合。根据整体护理工作模式的要求,相对固定责任护士,不同年资护士交叉排班,使工作互补,保证了护理工作质量。

众所周知,血管外科是个高风险科室,且不说主动脉夹层或腹主动脉瘤,单单一个深静脉血栓那也是一个随时可以引爆的定时炸弹。为了不辜负患者的信任,为这些随时面临生命危险的患者保驾护航,血管外科护理团队不仅在常规工作中细致耐心,不断精进,实事求是,落在实处,还将防患于未然的工作做足做实。以应急演练为例,从应急吸痰到心肺复苏、从突发肺栓塞抢救流程到心源性猝死急救法,从过敏性休克到意外跌倒应急预案,王红月与大家一起,不断头脑风暴,脆弱分析,不敢有一丝一毫的懈怠,让每一个护理人员都拥有过硬的抢救基本功,担负起救人的职责。在护理这个平凡的岗位上,她们每天复制、粘贴着平凡的工作流程,又恪守着自己的岗位职责。

创新

为护理提供优质基石

为了提供更好的护理服务,血管外科全员培训规范护士礼仪,实行责任护士“首问负责”,根据患者文化程度,合理宣教相关



疾病知识及有关运动、饮食、治疗、用药、注意事项等健康教育内容。不仅想病人所想,还积极为病人家属解决“立足难”问题,小小陪人椅,一片医护情。她们用热情、尊重和耐心,倾听病人的感受,也赢得了病人的尊重和认可。科室还制定了“责任护士十知道”:主要病情、诊断、治疗原则、主要用药、潜在并发症、护理级别、是否病重、饮食、观察要点、基础护理、安全护理、康复护理、情志护理,让患者信赖护士,一起面对疾病。

为了给患者提供更专业的服务,血管外科护理团队一直实行“医护一体查房”护士参与医师查房,了解治疗方案,让医生参与护士专科知识讲座,提高护士专业知识水平,为患者实施全面、全程、专业化、人性化、高质量的护理服务。这一做法,进一步强化了大家的安全意识及岗位职责意识、主动服务意识,全年全科无重大护理事故,有效地提高了病人的满意度。

放手不放眼,放做不放教。血管外科严格带教,阶梯型培养师资力量,也受到了实习护士及见习护士一致好评。采用启发式教学模式,充分调动实习护士的主动性、自觉性,激发其积极思维,培养其分析问题和解决问题的能力,激发了护生的学习热情,自觉将理论联系于实践,圆满完成实习大纲的要求。对见习护生,科室重点“树立职业认同感”,落实“见习日计划”,并“按需讲授”,忌“多”,忌“杂”,循序渐进,让其对血管外科临床常见病、多

发病有所了解,受到广大实习、见习生好评。

“作为护士长,更要明确的理解护理的‘初心’和‘使命’。”王红月说,在临床护理工作中,护理人员要进一步强化主动服务意识,推出诚信满意温馨服务,努力做到“以人为本,以病员为中心”,努力为病员带给更为优质的服务。她介绍,近年来,血管外科责任护士能够有效地运用护理程序为病人开展整体护理,对病人的健康教育普及率达96%,病人满意度高达98%以上,几年来无护理并发症发生。

美好幸福

为科室营造家一般氛围

“我们科室里都是女护士,为了让大家更积极向上,我们还专门准备了健身和健美时间,打造出温馨美丽的护士照片墙,充分发挥护士积极性,既让护士在高度紧张的在工作中感到温馨,也能让患者在短时间内熟悉护士,增进护患交流,打造一支身心健康的护理团队。”王红月说,护士身心愉悦了,才能更好地为患者提供最优质的服务,才能让患者满意,社会满意。

我们常说,护士是白衣天使。除了因为印象中她们总是一身白衣,更重要的是,在我们生病虚弱,需要照顾的时候,除了家人,总是她们陪伴在我们的身边,用温柔的话语鼓励我们,有她们在身边,总感觉到安心和温暖。血管外科护理团队亦是如此,护士

于月明,为了不耽误工作,感冒发烧依旧坚持上班,以至于体力不支晕倒在治疗室内,好在当时护士长就在她身边,护士长一边紧急建立静脉通道,一边就地实施抢救,让于月明很快醒了过来,身体恢复后,她又立刻回到了岗位上。而像这样的例子,还有很多,因为这就是护士工作的常态。在血管外科,护士长及质控小组严格落实早交班、晚查房,床单元平、整洁;床旁桌干净、清爽;陪人椅定位摆放;床上干净、床下条理有序。她们还努力做到十个一点:仪表美一点、笑容多一点、言语暖一点、问候多一点、巡视勤一点、观察细一点、动作轻一点、业务精一点、帮助广一点、亲情浓一点。她们在平凡的岗位上兢兢业业,勇做新时代泰山“挑山工”,践行着自己的初心和使命。

在这里,每一位护士都在努力提高自身潜力,在病房内严格实行宾馆式服务,落实传统“两条线、三不放”,让患者“宾至如归”,脚踏实地、落实基础、护理到位。为落实医院党委开展的“不忘初心、牢记使命”主题教育,血管外科青年同志还积极成立帮扶小组,到下港镇,进行健康扶贫义诊并走访慰问当地困难户,将温暖分享给更多需要的人。

“金无足赤,人无完人”,“尺有所长,寸有所短”。血管外科充分发挥每一名护理人员的特长,既树典型又遍地开花。让每一个护士都能发挥自己的闪光点,点亮点点微光,最终汇聚成患者心头的光亮,让患者在医院里也能感觉到家一样的温暖。



【血管外科护理团队简介】

血管外科护理团队现有护理人员14人,中共党员3名;副主任护师1名,主管护师5名;护师8名,全部本科学历。是一支集临床专业及师资带教为一体的强有力的护理团队。

【个人简介】

王红月,泰安市中心医院血管外科护士长,副主任护师。国际血管联盟(IUA)中国分会护理专业委员会委员、中国微循环学会周围血管疾病护理分会委员、中国中西医结合学会周围血管病专业委员会委员、山东省静脉曲张血栓栓塞症院内护理联盟委员、山东省心血管外科护理专业委员会委员、泰安市护理学会委员。任职以来共发表著作主编,副主编4篇,参编著作3篇;发表论文10余篇,其中SCI文章2篇,在国家级、省、市级刊物发表论文11篇,获市科研二等奖3项,三等奖3项。2017年被全国卫计委授予优质护理先进个人,获院优秀护士长、优秀带教老师等荣誉称号,多次受到嘉奖奖励并记三等功。