

0531-85193700 13869196706

希鲁晚报 2019.12.25 星期三

互联网+政务,电子社保卡来了

可进行信息查询、待遇认证等,近20个渠道能申领

文/图 齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 贾凌煜 通讯员 孙继民

顺应"互联网+ 政务"发展趋势,电 子社保卡已来到济 宁人身边。即日起, 济宁参保人员可在 新版"济宁人社通" APP等近20个渠道 申领电子社保卡, 享受身份凭证、自 助查询、待遇认证 等功能应用。持卡 人可根据自己的用 卡习惯,在不同的 用卡场景下,自由 选择使用实体社保 卡或电子社保卡。



市民孙先生已领到电子社保卡。

几秒钟完成申请 多个功能已上线

电子社保卡是社保卡的线 上形态,与实体社保卡一样,是 持卡人线上享受人社服务及其 他民生服务的电子凭证和结算

社保卡应用覆盖广泛,电子 社保卡与社保卡应用相通。具体 来说,电子社保卡可代替实体社 保卡在互联网上实现身份认证。 "比如电子社保卡可通过生物特 征识别技术,实现持卡人的线上 待遇资格认证,参保人不用再跑

腿做认证。"济宁市人社局信息 中心工作人员介绍,持卡人在新 版本的济宁人社通APP(蓝色图 标)上申领电子社保卡后,在下 一年度养老保险待遇领取资格 认证开始后,通过手机就能完成 认证,非常方便。不仅如此,申领 了电子社保卡,还可以查询社保 参保信息、就业人才服务信息、 个人就业信息、职业培训信息、 职业资格信息、职业技能等级信 息、创业担保贷款扶持信息等。

目前,济宁人可通过济宁人 社通APP、平安一账通APP、工行 融e联APP、工行融e行APP、建设 银行APP、邮储银行APP、农业银 行APP、中国银行APP、农商银行 APP、支付宝、银联云闪付、微信、 济宁市民卡APP、招商银行APP 等途径来申领电子社保卡。

比如支付宝途径,参保人员 只需打开该软件,依次找到城市 一办事大厅——社保模 块,即可申领电子社保卡。"申请 时,软件后台会自动查询实体卡 是否存在和状态,然后进行刷脸 认证,设置密码后,就会提示电 子社保卡已经申领成功。"工作 人员介绍,这个过程仅需几秒 钟。同时,如果参保人员在其中 一个渠道申领了电子社保卡,再 使用其他渠道进行申领的话,软

件会自动提示已申领,参保人员 可选择是否同意进行同步。

电子社保卡还具有移动支付 功能,可用于线上参保缴费、考试 缴费、培训缴费、医疗费结算等。 电子社保卡可以开通就医购药服 务功能,在就医时出示手机端电 子社保卡,看病后不用排队就可 直接线上结算,或者在购药时完 成扫码支付。不过,这些功能和用 途,将随着济宁市电子社保卡的 签发推广逐步上线开通。

卡丢失、账户未激活 这些问题替您想到了

参保人员在申领电子社保 卡时,可能会遇到不同的情况, 对此,参保人员可详询属地人社 部门或发卡银行。济宁市人社局 信息中心的工作人员也整理了 部分问题,供申领人员参考。

比如,在绑卡的时候为什么 提示社保卡状态异常?这是因为 电子社保卡与社保卡实体卡相 对应,实体卡处于异常状态时, 无法签发电子社保卡。当提示您 的社保卡状态异常时,说明您的 社保卡实体卡处于注销、挂失等 非正常状态,请您前往当地人社 部门服务窗口咨询社保卡是否 处于正常状态。

如果提示"银行账户未激活 或状态异常",可能是您的社保 卡的金融账户处于未激活状态 或者异常状态,请您咨询社保卡 实体卡的发卡银行。

如果有两张不同地区A和B 的社保卡,怎么签发电子社保卡? 对此,如果用户有两张不同地区 的实体社保卡,在首次签发时,会 让用户选签发A地的卡还是B地 的卡,选择后即可正常签发。

省内做过社保转移,无法签 发电子社保卡怎么办?做过省内 社保转移的用户,由于发卡地≠ 参保地,可能存在无法签发的问 题。这种情况,用户可在全国性 的渠道签发,如掌上12333APP

忘带实体社保卡时,手机里 的电子社保卡也能同样使用。而 针对更多参保人员询问的,如果 社保卡丢了,是否还能签发电子 社保卡?

工作人员回复,实体社保卡 与电子社保卡状态相通,当社保 卡处于挂失、注销等异常状态 时,是无法正常签发和使用电子 社保卡的。为了保障您的权益, 社保卡丢失后请您第一时间挂 失并补办新卡,拿到新卡后再重 新签发电子社保卡,即可正常使 用电子社保卡。

■今日本报B01-B04 ■本版编辑:李蕊 ■校对:汪泷 ■组版:曾彦红





北京2022年冬奥会和冬残奥会

迎新年,庆冬奥,官方发售,镌刻中国银行LOGO, 送给小朋友,也可集团采购。

祈福压岁的新春祝福,中国银行倾情推荐

详询: 0537-2609649











