



主办: 今日菏泽 菏泽市银行业协会

## 菏泽市银行业协会

# 到各银行机构督导消费者权益保护工作

为进一步推动菏泽银行业消费者权益保护工作,畅通金融消费投诉处理渠道,由菏泽市银行业协会组织的菏泽银行业行行长投诉接待日自12月份全面启动。

12月17日-20日,菏泽市银行业协会专职副会长冯晓东、秘书长廖军、副秘书长王庆辉等赴单县、成武县、定陶区、鄄城县、巨野县及城区,对各机构执行落实情况进行督导检查,了解县区银行机构活动开展情况。(通讯员 王庆辉)



## 工行菏泽开发支行 多措并举做好年末安全生产工作

岁末年初是客户资金最充沛、存款流转最频繁的关键节点,同时也是安全防范关键时期,工行菏泽开发支行在做好旺季营销工作的同时,更加注重消防安全管理,加强员工思想教育,防患于未然切实提升网点消防安全管理水平。

利用晨会组织学习消防安全知识,开展典型案例剖析,学习上级行下发的火灾事故通报,根据本网点的实际情况,制定专项方案,引以为戒,确保每天开开心心工作,安安全全下班。

利用班后时间对消防器材、安全通道物品摆放、电源开关、线路等进行全面检查,对安全通道中物品进行清理,对网点线路进行梳理、固定,对消防安全制度进行再强调,从根源上消除火灾隐患。

针对消防安全隐患及时落实整改措施,明确责任分工,加强员工安全教育,开展防火应急演练,让员工掌握消防安全知识,提高遇有突发事件处置能力,切实消除安全隐患。

(通讯员 黄启明)

## 定陶农商银行

# 开展安全保卫预案演练活动

为加强全行员工安全知识教育,熟练掌握安全知识,提升应急处置能力,12月18日,定陶农商银行组织开展“安全保卫预案演练”活动。此次活动包括“消防预警演练”、“防抢劫预警演练”等环节。演练在定陶农商银行田集支行开展,安全保卫部总经理及全体人员、辖内部分支行行长、信贷主管、会计主管、一般人员等共计40余人参加了此次演练。

演练前,安全保卫部总经

理曹宏波进行了安全知识培训,分别从提升营业网点“消除火灾隐患能力”、“扑救初起火灾能力”、“组织疏散逃生能力”、“消防宣传教育能力”等内容进行了培训和指导。他提示各营业网点,利用岁末年初重要时段,做好安全风险排查工作,营造安全稳定的经营环境。

培训结束后,首先进行防火演练,安全保卫部现场指导各类灭火器的使用要领。模拟

发现火情,全体参训人员根据演练预案及安排,进行实战演练。接下来的防抢演练中,模拟营业厅内出现两名劫匪抢劫,我行柜员冷静应对,及时按下报警器,劫匪及时被安保人员现场控制的情景。

此次演练活动,安排周密,紧张有序,各司其职,提升了员工应对突发事件的处置能力和心理素质,达到了预期效果。

(通讯员 何颜霖)

## 农行菏泽分行加大惠农贷款工作力度

日前,农行菏泽分行个贷中心客户经理协同风险管理部审查人员深入养殖专业大户开展联合调查。

据悉,2019年以来,农行菏泽分行按照中央关于金融扶贫的政策要求,紧紧围绕市委市政府工作部署,将金融扶贫作为全行头等大事和核心任务,立足菏泽区域实际,发挥职能优势,强化责任担当,组建市、县两级行协同联动的金融服务团队,开展



平行作业,加快惠农贷款项目的调查,审查进度,将党的惠农政策送到田间地头,播在老百姓的心中。(通讯员 李志联 袁衬新 滕义友)



## 菏泽牡丹北海村镇银行

# 支持民营经济 服务地方实体

为响应中国银行业协会“百行进万企”活动号召,菏泽牡丹北海村镇银行立足当地、支农支小的经营理念,在服务实体经济和当地社会发展方面,呈现出本土化、精准化、便捷化等特点。

坚持服务创新。该行对于有贷款需求的民营企业,只需客户一次申请,其余工作上门服务,对小微企业贷款推出无缝隙转贷服务,贷款证两年循环使用,极大的方便了客户。

坚持还款方式创新。创新还款方式,大力发展“助商贷”等小额贷款,准入门槛低、担保要求简单、审批速度快、办理手续方便、贷款期限长、还

款计划量身定制,切实解决小微企业融资难问题。

坚持开展精准营销。该行根据区域内的街道、商圈等地标信息,对区域进行划分,并把拓展区域包干到部门。该行走访菏泽市牡丹区辖内100余个企业和个体户,发现价值客户30余户,授信余额近千万元。

目前,该行已与三信集团、海普电器集团股份有限公司、三海农贸有限公司、花王容器集团有限公司等重点企业就企业授信签署战略合作协议。在积极支持传统产业转型升级的同时,发挥地方特色及优势,帮助企业发展。

(菏泽牡丹北海村镇银行供稿)

## 菏泽农商银行

# 积极开展百行进万企活动

为深入推进“不忘初心,牢记使命”主题教育,着力缓解小微企业融资难融资贵问题,在菏泽银保监分局、银行业协会统一部署下,菏泽农商银行迅速行动,开展“百姓进万企”对接活动。截至12月20日,累计走访小微企业客户1286户,采集企业信息560户,潜在意向客户510户。

创新信贷产品,满足企业资金需求。创新推出“丹彩微贷”“免评估低息抵押贷”等小微企业信贷产品,发放500万元以内小微企业贷款,一定程度上满足了小微企业融资需求;引入家庭银行模式,给予一定的资金支持。

优化信贷流程,提高服务效率。和以往的贷款审批流程相比,办结时

限减少了3-5天,同时,简化贷款手续,制定贷款所需资料清单,要求各类贷款资料全部线上采集,进一步提高办贷效率。

落实分还续贷,降低融资成本。一是对暂时资金周转困难的企业,给予分还续贷支持,保障企业资金周转正常。二是降低企业融资成本。组织人员成立内部抵质押评定小组,变第三方抵押评估为菏泽农商银行内部评定。三是实行贷款利率优惠政策,降低小微企业成本。

菏泽农商银行将继续全力贯彻国家各项政策方针,扎实推进金融服务工作,深入开展“百行进万企”活动。(通讯员 尹吉亭)

## 菏泽农行

# “百行进万企”活动如火如荼

自“百行进万企”活动开展以来,菏泽农行积极推行信贷+结算+客户服务的小微企业金融服务模式,重点以“纳税e贷”推广营销为突破口,较好的解决了小微企业贷款难和担保难的问题。截至12月15日,该行累计投放“纳税e贷”2.62亿元,受惠企业达300余家。

据悉,菏泽农行为响应“百行进万企”活动,一方面加大“纳税e贷”的产品

营销和推广工作,加大产品的学习和培训力度,组织业务骨干到各支行每个网点进行辅导帮促,制定配套的奖励政策,积极调动员工积极性,促进业务的快速发展;另一方面积极向省行争取小微企业融资产品-“抵押e贷”的上线,做好抵押e贷上线前的培训准备工作,充分利用即将上线的抵押e贷产品,提前进行营销,以促进小微企业和民营企业的经营发展。(农行菏泽分行供稿)

## 成武汉源村镇银行

# 阳光办贷助力百行进万企开展

成武汉源村镇银行为加大普惠授信力度,响应中国银行业协会“百行进万企”活动号召,提高辖区贷款发放效率,通过着力打造阳光信贷长效机制,不断完善制度体系,简化放贷流程,显著提升了金融服务质量,有效的缓解了企业融资难融资贵的局面。

该行成立阳光信贷团队,不断提升服务水平,基本实现了系统优

化、支行对接、团队化管理三合一。同时开展广泛的宣传活动,通过张贴海报、散发传单、标语、横幅、政府发动等多种方式,全方位、多层面的面向社会宣传阳光信贷。同时以小微企业需求为切入点,努力完善小微企业服务体系,积极开发助业贷、助青贷、润商贷等多种产品,助力企业发展。

(成武汉源村镇银行供稿)