

评论员观察

更要紧的是,要形成更富操作性的监管指标体系与监管操作流程,及时堵上监管各个环节存在的漏洞,不为任何人留有“偷懒”“投机”的余地。

养老服务需要有一条清晰的“红线”

□本报评论员 王学钧

《养老机构服务安全基本规范》近日正式颁布。这是我国养老服务领域的第一项强制性国家标准,第一次从基本要求、安全风险评估、服务防护和管理要求等各个方面为养老机构划定了一条清晰的“红线”。

这项标准的最大亮点当数它的强制性。与一般的推荐性标准不同,这项标准对养老机构做出一系列硬性规定——符合消防、卫生与健康、环境保护、食品药

品、建筑、设施设备标准中的强制性规定及要求,定期对养老护理员进行培训、建立昼夜巡查和交接班制度;从噎食、食品药品误食、压疮、烫伤、坠床、跌倒、他伤和自伤、走失、文娱活动意外等九个方面,做好安全风险评估与服务防护工作。这实在是一件一举多得的事。有了这样明确细致的强制性标准,养老机构就会少一些“偷懒”的借口和“投机”的机会,多一份自我提升的压力与动力;有了这样明确细致的强制性标准,养老机构里的老人们就会

少一些被动与担忧,多一份安心与保障;有了这样明确细致的强制性标准,监管部门就会因为有了了一个更牢靠的抓手,而少一些软弱与散漫,多一份清醒与坚定。从这个角度看,这条为养老机构划定的“红线”,也是兜住养老行业的一条“底线”。

不过,颁布标准是一回事,执行标准是另一回事。确如民政部有关人士所说的那样,要将《养老机构服务安全基本规范》落到实处,还有不少事情要做。首先,应加强对标准的宣传与解读。要让

养老机构都知道,标准的规范内容是开业的最基本条件,不知道、做不到或做不好就可能被依法处罚直至停业整顿;要让养老服务行政管理部门都知道,这个标准是履行职责的依据,如果不知道、不能依法监管就可能失职、渎职;要让老年人及其家属都知道,从而清楚了解自己的权益在哪里。与此同时,充分利用两年的过渡期,对养老机构进行必要的业务指导与培训,帮助它们尽快完成对标达标。对确有困难的养老机构,酌情给予政

策性倾斜,帮助它们顺利渡过难关,不掉队。

更要紧的是,应尽快提高民政系统自身的监管能力与监管水平。为此,尚需逐项完善、细化《养老机构服务安全基本规范》的各项要求,形成更富操作性的监管指标体系与监管操作流程,在执行层面堵上监管各个环节潜在漏洞的同时,及时为相关工作人员划定一条清晰的“红线”,不给任何人留有“偷懒”“投机”的余地。非此,不足以达成这项国家标准的强制性。

一家之言

“反向春运”的正向意义需要共同呵护

□何勇海

近日,在交通运输部运输服务司指导下,某地图发布《2020年度春运出行预测报告》。报告显示,2020年春运高速拥堵程度或为近3年来最高,而反向春运的持续增长,也将成为今年春运出行的一大特色。

春运迁徙大潮让人动容,其中一种逆行身影同样让人动容。他们参与的是“反向春运”,带着大包小包的年货,带着年龄尚小的孩子或白发苍苍的老人,带着与亲人团聚的急切,带着对亲人不能回乡过年

的理解,到大城市团圆。

“反向春运”可解难以团圆的辛酸苦涩。在“一票难求”的春运抢票大战中,有人因抢不到票而难以回家过年;在浩浩荡荡的春运返乡人流中,有人要服务于春运而无法回家过年;在“火树银花不夜天”的城市过年氛围中,也有许多人舍小家为大家,默默坚守于假日岗位……这些不能回家过年的人,也是父亲或者母亲,是儿子或者女儿,是丈夫或者妻子,是兄弟或者姐妹……也有对亲情的期待、对团圆的期盼。“反向春运”则把家人送

到他们身边,让他们在流逝的时光里感受团圆的美好。

“反向春运”可缓解春运压力。有关部门预计,2020年春运全国旅客发送量将突破30亿人次,对交通运输能力提出越来越高的要求。为此,国家发改委等部门前不久发布的《关于全力做好2020年春运工作的意见》提到,推行回空方向列车票价优惠措施,鼓励“反向春运”。道理不难理解,当春运期间返乡者少了、进城者多了,交通运输压力就能得到一定程度的缓解。与此同时,也可改变铁路、公路、飞机去程

时人满为患、拥挤不堪,返程时客源寥寥、冷冷清清,保障运力资源不浪费。

当然,“反向春运”这两大正向意义的取得,与部分人观念转变有关,比如故土不再难离,家不是年的唯一方向,只要能团圆,哪里都是年,这是社会发展的进步。因此,“反向春运”应得到更多部门、城市、商家等共同呵护。

运输部门应让“反向春运”更顺畅,比如,将回空方向票价优惠落到实处,开设“反向春运”服务岗位,做好志愿者帮助搬运家乡特

产、引导帮扶老弱幼检票上车等服务,让这些特殊旅客的旅途少些拥挤疲倦。城市也要增强“反向春运”吸引力,比如,向因亲人坚守岗位而“反向过年”的人发放免费看演出、免费旅游、免费出行等过年礼包,社区也可开展丰富多彩的文化联欢聚餐活动,让“反向过年”者拥有同样的年味,不虚此行。察势者智,驭势者赢,当城市留住劳动者,或许年后就不会出现招工难。

■投稿邮箱:
qilupinglun@sina.com