



庚子迎春

二〇二〇年春节

特刊

回首2019 展望2020

——微山县人民医院“只争朝夕担使命 不负韶华再出发”

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 唐首政 通讯员 李争 田贺

顺利通过中国胸痛中心总部“中国基层胸痛中心”认证,成功入选国家“全面提升县级医院综合能力第二阶段”名单、“第一批25家县域慢病健康管理中心试点医院”、全国防治卒中中心300强医院、静脉溶栓200强医院……在过去的2019年里,微山县人民医院亮点满满,实现了新的突破点和增长点,全力保障湖区群众健康。



01

以党建引领医院改革和发展 倾力打造“医心向党”党建品牌

2019年,医院党委全面贯彻落实“不忘初心、牢记使命”主题教育各项工作要求,将主题教育与医务工作、管理工作有机结合。从严从实抓好党委班子和领导干部主题教育,坚持领导干部带头,坚持高标准、严要求,以上率下推进主题教育;通过读原著,建“阵地”,学“灯塔”,上“强国”,使全院党员

干部不断增强党性、提升素质,学思并进,砥砺前行;医院党委以“不忘初心、牢记使命”主题教育和“医心向党”品牌建设为主题,积极开展“深化双报到、为民服务解难题”活动,成功举办迎七一“学习强国”知识竞赛,精心打造了“党建文化走廊”、“党员活动室”等,开创医院高质量发展的新局面。

推进“六大中心” 夯实学科建设

02

医院全面加强胸痛中心、卒中中心、创伤中心、危重孕产妇救治中心、危重儿童和新生儿救治中心、癌症示范病房的建设进度,成立相关部门和工作协调机制,目前危重孕产妇救治中心、危重儿童和新生儿救治中心已建设完成。胸痛中心已顺利通过国家验收。卒中防治中心、创伤中心、癌

症示范病房已逐步通过市级验收。11月,医院成功入选国家卒中中心建设管理平台全国防治卒中中心300强、静脉溶栓200强。下一步医院将持续改善“六大中心”服务流程,逐步形成上下联动、信息联通、综合诊疗、多科联合、防治康复全链条的立体化医疗服务体系。

03

打造优质护理品牌 患者满意度节节提升

2019年初,医院印发了《进一步提升护理服务暨“服务之星”评选实施方案》,以患者需求为导向,以“热情迎接、耐心讲解、细心观察、主动帮助、亲切送出”为工作重点,制定了护理优质服务标准和考核方案,

拍摄了护理优质服务标准流程示教片,并在全院护理工作者中评选出了20名护理“服务之星”,实行动态管理,不断探索新的护理服务模式,通过各项措施的开展,改善群众就医体验。

对口支援工作 带动县域诊疗水平

04

医院与济宁市第一人民医院共同建立起多层次、全覆盖、科学合理的对口支援工作机制,驻派济宁市对口支援专家,进驻医院帮扶指导,将上级优质的医疗技术带到基层,搭建起管理、业务、学术、科研、远程、资源共享、对外宣传多个交流平台。委派15名业务骨干派驻乡镇卫生院“第一院

长”,选拔15组专家队伍,针对乡镇医疗服务能力、医院管理能力和等级评审建设的薄弱环节,重点支援,精准帮扶,大大提升了对口支援成员单位的诊疗技术和服务水平。通过新一轮对口支援工作,形成了市、县、乡对口支援工作的新格局,全面提升了县域卫生管理水平和医疗服务能力。

05

以慢病健康管理为手段 推进防、治、管融合发展

2019年,医院成功加入全国第一批25家县域慢病健康管理试点医院,创新以慢病管理和健康管理为手段,以居民健康为中心,以冠心病、高血压、糖尿病、脑卒中、慢性阻塞性肺疾病、肿瘤等“六病”为重点,推进慢性病防、治、管整体融合发展。医院通过“县域医共体”形成工作合力,建立档案,上传平台并定期随访长期管理;实施健康教育与健康促进,提高群

众健康认知水平;规范管理高危人群,明确主要慢病高危人群和患者的随访、转诊等长期管理的要求和工作流程,并制定随访和转诊管理的激励措施,提高随访率和转诊率,推进分级诊疗。下一步医院将以健康管理和慢病管理为核心技术手段,充分发挥慢病健康管理中心的“阵地”作用,持续强化县级公立医疗机构对县域慢病健康管理,提升全民健康素质。

“互联网+医疗健康” 智慧医疗全力推进

06

医院启动了信息平台建设二期工程、网络安全防护项目,重点推进和落实了“电子健康卡”环境改造,持续加强了以电子病历为核心的医院信息平台建设,逐步实现与电子健康档案相衔接。对医院信息平台远程会诊、预约诊疗、双向转诊等模块进行对接升级;对医院网络安全

系统进行全面升级,提高医院风险防控能力;启用自助机检验报告打印、分诊叫号、体检分诊、体检线上报告、线上体检下单、线上预约等功能;完成微信平台“医健通”系统对接任务;电子健康卡系统已全面启用,找医院、找医生、云急救、环境健康等医疗健康服务功能在不断完善中。

07

不忘初心担使命 整理行装再出发

2020年,微山县人民医院将以创建三级综合医院为动力,以质量建设为核心,进一步加强人才、技术、重点专科等核心竞争力建设,全面提高医院管理水平、医疗技术水平和服

务质量,建立健全现代化医院管理制度,大力提升湖区群众看病就医满意度,为全方位全周期保障湖区群众健康,推进“健康微山”建设、提高人民健康水平作出积极有益的贡献。