

\$节出行,记得收藏这份秘籍

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 李岩松

2020年的春运大幕已开启,节前节后共计40天。经过综合研判,2020年春运客运总量仍保 持高位运行,客运结构性变化仍将持续,铁路、民航客流继续保持较快增长,道路客流继续有 所下滑。春运开启,济宁交运集团、兖州火车站、济宁火车站、高铁曲阜东站、济宁曲阜机场各 自出炉春运工作方案,增开临客、加密航线等,相继进入春运状态,保障人民群众安全、便利、 满意出行。





发布春节班车计划,热门班次除夕运营

公路方面,济宁交运集团 发布2020年春节期间班车计 划,自1月23日(腊月二十九)起, 济宁地区至北京、天津、邢台、 扬州等地的长途客车临时停 运,省内中短途客车主要集中 在除夕当天开始停运,省内热

门方向如济南、泰安、淄博等线 路除夕当天也有班次。大年初 一、初二绝大多数客运班次临 时停运,正月初三开始,中长途 客运陆续恢复。

1月24日(除夕)上午,济宁 城际公交各线路正常运行,下

午开始弹性发车。1月25日(大 年初一)每条线路保留六班计 划运行,发车时间为9时、10 时、11时、13时、14时、15时。1 月26日(正月初二)所有城际公 交线路班次恢复到节前正常班



满足旅客出行需求,车站增开多趟临客

铁路方面,为满足旅客出 行需求,高铁曲阜东站增开临 客7列,主要发往济南、临沂、青 岛方向,具体到开时刻及停靠 站信息,请及时关注车站售票 厅内公告或通过铁路12306网 站查询。

兖州火车站、济宁火车站

春运期间,均加开多趟临客,其 中,兖州火车站2020年1月10日 至1月21日、2020年1月29日至2 月16日间,增开济南一菏泽间

2020年1月10日至1月24日、 2020年1月29日至2月14日间, 增开北京一南通K4051/K4052

济宁火车站2020年1月3、4、 5、10、11、12、17、18、19日济南一 菏泽加开T4251次,济宁站到开 时刻:22:06/09:2020年1月12日 至2020年02月18日上海一石家 庄北间每日加开K4613次济宁 站到开时刻:05:21/24。



机场应对客流高峰 新增、加密航班

民航方面,今年春运期间,济宁曲阜机场预计旅客吞 吐量能达到16万人次以上,为应对客流高峰,济宁曲阜机 场将正在运行每日一班的广州至济宁航线在周一、三、四、 六再各加开一班,通过航班换季,济宁至海口、厦门、鄂尔 多斯、烟台、重庆等热点旅游城市也进行了新增和加密,方 便旅客出行需求。

据济宁机场售票中心统计,截至目前,北京、广州至济 宁的航班,1月24日(除夕)之前的票均已售完,上海至济宁 的航班,大年初一之前的票也所剩无几。

返程方面,目前济宁至上海的航班,1月28日(初四)至2 月3日(初十)的机票均已售完,济宁至北京的航班,1月29日 (初五)至31日(初七)机票都已售完,济宁至广州的航班,1 月28日(初四)至2月2日(初九)的机票经济舱都已售完。



扫码观看公路、铁路、民航时刻表。

扫码支付已上线,就医缴费实现"闪付"

助力诊疗服务,济医附院兖州院区信息化建设"加速跑"

文/图 齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 唐首政 通讯员 张德君

拿出手机打开微信或支付宝,扫描门诊病历上的二维码便能轻 松完成缴费,十分便利。日前,济医附院兖州院区门诊二维码扫码支 付结算正式上线,这也是该院打造"互联网+智慧医院"推进便民惠 民服务,进一步深化患者就医体验的又一新举措。

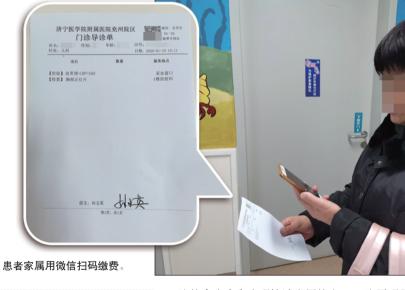
简化多种流程 手机扫码就能缴费

柯女士2岁的儿子因感冒 发热来济医附院兖州院区儿 枓就诊,需要先进行血常规检 查,只见她掏出手机打开微 信,扫了扫导诊单右上方的二 维码, 手机上立刻显示出缴费 金额,点击"立即付款"后,就 完成了检查缴费。"孩子他爸 上班太忙脱不开身,本来想着 抱孩子跑来跑去地缴费也是 件麻烦事,就诊完医生提醒我 能直接扫码支付了,我刚出来 诊室就交上了钱,真是太方便 了。"柯女士惊喜地说。

1月10日上午,济医附院兖 州院区内患者熙熙攘攘,就诊高 峰时段门诊人工缴费窗口前却 只有零星患者,正是得益于医院 开通的门诊二维码扫码支付,诊 疗患者及家属只要通过手机扫 一扫门诊病历或导诊单二维码, 无需往返人工窗口排队,就能一 键完成缴费操作。

"一般上午九点到十点左右 是医院的就诊高峰,之前5个人 工缴费窗口同时开放,人多时还 会出现排长队现象,现在一些患 者直接拿手机就能交钱,人工窗 口减少至3个,也很少有排长队 的现象了。"该院门诊部主任唐 艳覃介绍,开通手机扫码、自助 机缴费等多种支付方式,避免了 人工缴费窗口扎堆,也间接为不 会用手机缴费的老年群体节省 了排队等待的时间,又加快了门 诊诊室、检验检查、药房之间的 流转速度,大大改善了患者的就 医体验,如果患者需要开具发票 的话,直接到人工窗口依然可以

"这个扫码支付不用下载 APP、不用关注公众号,更不用 绑卡,简化中间繁琐的过程,操 作起来比较方便,下一步我们还 将继续完善移动支付功能,开通 部分自助设备支付宝刷脸支付 功能,利用信息技术直接扫描患 者脸部信息实现与支付宝绑定, 实现身份确认与扣款。"该院信 息部主任孔磊说。



"互联网+"的就医模式 让数据帮患者"跑腿"

除了手机扫码外,记者注意 到, 医院门诊大厅新增了医保报 销、住院手续办理等窗口,为患 者提供门诊一站式服务。唐艳覃 介绍:"以往在门诊就诊后如果 住院的话,需要自行到1、2号楼 办理手续,现在都集中到门诊 后,患者或家属办理完手续相应 的床位也安排完毕,直接在门口 乘坐便民服务车就能送到相应 的病房楼。"

近年来,济医附院兖州院区 把信息化建设纳入医院重要工作 日程,将信息化建设作为提升医 院综合实力和实现快速发展的突 破口和切入点。如今,医生在院外 利用手机即可查询到所在科室患 者的病历、医嘱及检验检查结果 等信息,能够及时掌控患者的病 情变化。完成与移动护理系统对 接实现血糖数据自动导入,上线 血糖信息管理系统。实现医嘱自 动审查与药品信息在线查询,及 时发现潜在的不合理用药问题, 预防药物不良事件的发生、促进 临床合理用药工作。

"为了方便患者及时了解住 院期间每日费用清单,关注我们 医院公众号后,每天上午八点公 众号能自动推送该患者前一日 的住院费用清单。"孔磊介绍,针 对需要住院病历复印的情况,医

院开通了线上申请在线预约,患 者或家属不用专程跑医院,通过 在医院微信公众号上上传证件 进行身份核实后,即可复印病 历,快递到家。

下一步,医院将继续提升信 息化建设,升级电子病历系统功 能改造,增加自助支付等硬件设 备,建设入院服务中心系统,为 入院服务中心涉及的咨询解答、 出生医学证明办理、诊断证明盖 章、医保转诊盖章、退费退药、病 历复印等提供信息技术支持。慢 性病回访是一个周期性、连续 性、长期性工作。利用信息系统 采用阶段式回访,到期提醒医生 针对患者回访,还针对不同回访 阶段设置不同问卷。