



庚子迎春

二〇二〇年春节

特刊

济宁城际公交祝全市人民新年快乐

搭上大数据,济宁城际公交更智慧、更贴心

公交行进位置,轻点屏幕可查

2019年6月26日,济宁城际公交开通运营六周年。六年来,城际公交不断发展、不断进步,从“汽油车”到“新能源车”,从“争先恐后”至“文明礼让”,从“我等公交”至“我知道公交在哪”,从“上车投币”至“移动支付”,着力打造了绿色公交、文明公交、智慧公交、惠民公交,为社会做出了突出贡献。



建立大数据中心 未来市民出行更加智能

2020年1月3日,济宁交运集团与杭州数知梦·公交云签订战略合作,济宁城际城乡公交云数据中心正式启用。济宁交运集团携手杭州数知梦·公交云、蚂蚁金服,推动大数据、互联网、人工智能、区块链、超级计算等新技术与公共交通运营、管理、服务等业务的深度融合,提升公共交通基础设施智能化水平。

2018年2月1日,济宁城际公交率先在济宁至曲阜高铁B1线公交车推行支付宝扫码支付,2018年4月济宁全部城际公交线路即实现支付宝支付。

近年来,济宁交运集团全面实现公交客运转型发展,开辟了城乡、城际公交线路,将各地“孤岛”状的城乡公交网络紧密联通在了一起。在加速实现公共交通业务数字化智能化升级进程中,迫切需要解决传统公共交通供需信息不对称不平衡的问题。

济宁城际城乡公交云数据中心融合杭州数知梦·公交云、蚂蚁金服、高德地图、阿里云等全球领先的科技技术,将全域感知济宁百姓和游客的出行需求,挖掘出行场景中丰富的数据资源,掌握济宁公交自身的数据资产,进行精准数据计算分析,实现公共出行流程再造,驱动业务变革创新。

届时,市民不仅能实现手机支付乘公交,还能提前规划出行线路、得知公交车到站时间。云数据中心的建成运营将变传统“B2C”式的公交服务为基于群众出行需求运营的“C2B”式公交服务,对引导公众绿色出行和智慧城市建设具有重要促进作用。

开通运营六年多 每年节省出行支出约7亿元

2013年6月26日,城际公交率先开通济宁中心城区至兖州、曲阜、邹城、嘉祥7条城际公交线路。并于9月开通了兖州、曲阜、邹城3条城际公交互通线路。

2014年元旦,开通了济宁至高铁曲阜东站快速公交线路,连接济宁主城区和京沪高铁曲阜东站。“济兖邹曲阜”都市区城际公交线路开通后,大幅降低了票价,方便了群众出行,其他县市人民群众热切期盼,金乡、鱼台、汶上三县将开通城际公交列为2014年度为民所办十件实事之一,2014年12月26日开通了济宁至金乡、鱼台、汶上3条城际公交线路。2017年12月26日,济宁至泗水、微山、梁山三县4条城际公交线路开通运营,实现济宁中心城区至所属各县市区城际公交的全线贯通。

目前,济宁城际公交运营车辆全部为清洁能源和新能源公交车,运营线路18条,沿途设置站点696个,运营总里程865公里,日发送旅客6万人次。

城际公交执行低票价政策,按照十公里一元的公交定价原则设定,与城际公交开通前票价相比,票价降幅平均在70%。城际公交目前有优惠卡、敬老卡和爱心卡、优抚卡四种,实行便民、惠民政策。优惠卡按90%收费,65岁以上老人免费乘车,残疾人、伤残军人免费乘车,极大地降低了群众出行成本。

据统计,城际公交开通后,每年为市民节省出行支出约7亿余元,提高了公交出行分担率,优化了地方交通环境。另据交警部门统计,城际公交开通后,全市涉及农用车的道路交通事故全面下降,与之前的5年相比,事故起数下降74.6%,死亡人数下降63.9%,受伤人数下降79%。

精细管理 提升服务意识 推动企业和谐发展

城际公交开通后,利用微信、网站对发布班次通告,为旅客出行提供第一手信息,将城际公交大型活动、班组的内部活动、服务新举措、线路调整等对外发布,向外界展示城际公交的新形象。目前,济宁城际公交官方微信公众号的关注人数已经高达43800人,成为了与市民互动交流的重要途径。城际公交的服务热线全年接听电话近15万个,做到了投诉办理率100%,旅客满意度100%。

此外,城际公交还开展星级创建工作,就文明服务、车厢卫生、机务、安全管理等方面,进一步细化、严化细则,加大了薪酬奖励力

度,刺激驾驶员树立工作主动、文明服务的意识。

公交管理人员坚持现场办公,实时统计每条线路、每个时段的客流数据,定期对城际公交的车内设施(LED线路灯,徽标,票价标识等)进行排查,对于损坏、不清晰、缺失等达不到标准的及时进行整改。

城际公交还积极推进“双重预防体系”建设工作,不断完善基础资料,在日常安全检查中抓细节、重实效,并严格执行“双重预防体系考核奖惩制度”。全年检查车辆11616辆次,治安消防零事故,每月召开驾驶员安全例会,组织安全教育培训,全年驾驶员安全培训人数20904人次,每年夏冬两季开展消防演练,节假日客流高峰期,管理人员深入一线,维持候车秩序,保障旅客乘车安全。

发展历程



企业荣誉

- 2014年4月,城际公交C601线路、B1线路、明星服务班荣获济宁市“工人先锋号”称号。
- 2015年5月,城际公交B1线路荣获济宁市交通运输行业“十佳文明服务窗口”称号。
- 2015年2月,城际公交明星服务班荣获“山东省十佳女职工建功立业标兵岗”称号。
- 2015年2月,城际公交明星服务班荣获山东省“工人先锋号”称号。
- 2015年7月,城际公交B1线路、C601线路荣获济宁市“文明公交线路”称号。
- 2015年12月,荣获济宁市“文明服务窗口”称号。
- 2016年4月,城际公交B1线路荣获山东省“工人先锋号”称号。
- 2016年7月,城际公交C602线路、C618线路荣获济宁市“文明公交线路”称号。
- 2017年1月,被评为2016年度市级文明单位。
- 2017年2月,城际公交C603被授予济宁市“巾帼文明岗”称号。
- 2017年1月,被授予“全市交通运输系统先进集体”称号。
- 2017年2月,被授予“济宁市青年志愿服务先进集体”称号。
- 2017年2月,城际公交监控热线中心被授予济宁市“青年安全生产示范岗”称号。
- 2019年1月,荣获山东省服务名牌。
- 2019年3月,城际公交C601线路荣获山东省“工人先锋号”称号。