



庚子迎春

二〇二〇年春节

特刊

新春佳节,济宁水电气暖通信公共部门假期无休

他们为您值守,春节假期无忧

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 周惠娇

巡查供水、供暖管道,全天候专人值守,及时调度热源……临近春节,济宁水电气暖通信公共事业部门提前筹备,成立应急抢修队伍,24小时值班,保障市民安全、温暖过春节。



加大供水管道巡查频率,电话24小时有人值守

春节将至,济宁中山公用水务有限公司通过对设备、管网、水质三方面加强巡查,保障市民春节期间用水安全无忧。春节前期已安排巡检人员,对各水厂设备及供水泵房进行全面检查,尤其是对水厂加药间、泵房、配电室、化验室、消防设备等区域的设备检查,及高低压配电设施,供电线路定期开展巡查检修,确保供水设备状态

完好。

针对严寒低温的天气容易造成管网爆漏的情况,中山公用水务重点加强中心城区等主要供水管网、阀门的巡查力度,及时掌握供水设施运行状况,加大对供水管道、巡查频率。

为实现水质检测安全达标,实行班组、水厂、水质检测中心三级水质检测制度。从而保障水源水、出厂水、管网

水水质达到国家生活饮用水卫生标准,保证24小时输送优质水到用户家中。

春节期间济宁中山公用水务有限公司维修人员实行24小时值班制度一旦发现情况快速抵达现场第一时间实施抢修。市民遇到突发状况也可拨打水务服务热线2321111将提供24小时人工服务全天候提供咨询、报修等涉水问题。



各大热企实时监控 维修人员春节值班

为了让市民过一个温暖的春节,济宁各大热源企业和供热公司早已经开始筹备。

山东聚源热力东郊热电公司及时调动里彦电厂热源,全力保障辖区用热需求,提前申请省调度中心,确保节日期间,供热负荷不受调峰影响,及时调整维护设备状态,确保春节期间的安全运行。

“我们对供热设备和供热主、分支管网及二次网进行了深入细致的排查,将发现的安全隐患及时进行了处理,如银都小区、海关路、齐鑫小区等区域地段,确保供热机组、设备状况良好。”东郊热电公司供热公司经理张璟说,春节期间预告气温偏冷,公司将增加值班人员值

守数量,市民如遇供暖问题可拨打服务热线2316625,服务人员第一时间给予处理。

山东聚源热力东郊热电公司及时调动里彦电厂热源,全力保障辖区用热需求,提前申请省调度中心,确保节日期间,供热负荷不受调峰影响,及时调整维护设备状态,确保春节期间的安全运行。

四和供热有限公司、运河热力有限公司等根据供热生产运行方案和天气变化情况,实时调整供热曲线参数,满足不同时间段室内采暖的要求。换热站值守人员密切监测设备运行情况,详细记录每个换热站运行情况,并对供暖管网进行检测,查看是否存在漏点,确保供热系统运行平稳。



全天候春节值守模式,确保春节可靠用电

“春节期间,我们将从输电、变电、配电三方面进行电网安全运行维护。”国网济宁供电公司配电检修一班班长陈曦介绍,经过前期对各个隐患点排查统计,春节期间每天将安排3组工作人员,对输电线路进行特巡,并且对220千伏阜铁线、丰铁线、110千伏曲铁线、宁铁线等高铁与电气化铁路供电线路、线路“三跨”区段进行重点防护。同时,对发现的气压或油位偏低充油设备,全部补充

至额定值。

“我们成立了‘煤改电’应急抢修队伍,将组织台区经理对变压器、低压配电箱、开关设备等重点设备设施加大巡视力度。”国网济宁供电公司输电运检室负责人介绍,春节期间,为确保“煤改电”村庄供电安全可靠,将利用红外测温、超声波等高科技检测手段,做好设备状态评价,通过用电信息采集系统等监控平台加强系统监控,发现设备运行异常及时

进行现场核查。

对负荷超过70%等可能出现过载的台区,安排专人定时定点巡视检查,指导客户错峰用电。加强带电作业人员车辆值守,落实带电作业车辆及作业人员值班计划,故障抢修、缺陷处理优先采用不停电作业方式,确保配网不间断供电。

春节假期中,城区所有供电营业厅正常营业,维修人员实行24小时值班制度,市民可拨打8395598进行报修缴费。



通信保障提档升级 确保假期万无一失

清晰的通话,流畅的网速,稳定的直播画面……满意的通信体验背后,需要的是工作人员们默默的坚守与付出。

山东移动济宁公司成立春节网络保障小组,制定保障方案,并组织多次保障演练,为保障春节期间网络运行畅通,提供更优质的网络和通信服务。

“无线网络的保障是重中之重。”山东移动济

宁公司相关负责人介绍,按照各保障目标的综合保障分级、区域分布以及春节期间可能出现的恶劣气候影响概率,按照重点保点+网格分级保障的方式制定差异化保障方案。

工作人员综合分析往年节日期间的业务情况和变化趋势,提前对业务容量进行评估,分析业务量变化趋势,对网络容量进行扩容。



常青路华润客服中心,春节期间正常营业

“春节期间常青路的济宁华润燃气客服中心将正常营业城区市民可在早上8点至下午5点半到客服中心购气或办理报修业务。”济宁华润燃气有限公司客户服务部副经理刘芳告诉记者其他客服中心将在1月28日(正月初四)正常营业,

市民可就近选择客服中心办理业务。

“我们在中国建设银行济宁北城支行自助服务区,设置华润燃气24小时自助消费终端机。”济宁华润燃气有限公司客户服务部经理魏海波说,如果市民在夜间遇到气量、气费不足的情

况,可以进行自助缴费充值。

维修方面,济宁华润燃气有限公司客服维修中心实行全年无休工作模式,春节期间市民家中若出现室内用气故障,可拨打客服热线(2235602)报修,夜间可拨打抢修电话(2235305)报修。