



以「中行力量」决胜战「疫」

中国银行烟台分行强化金融服务 打好打赢疫情防控阻击战



“疫”临城下，中国银行烟台分行上下联动、凝心聚力，把支持地方经济发展作为当前重要工作推进，主动开辟金融绿色通道，加大信贷投放力度，保障金融服务畅通，及时跟进防疫期间政府、企业的金融服务，助力疫情防控阻击战。

◎开辟普惠金融业务绿色通道，助力企业防疫生产

为全面贯彻党中央及中国银行总行和中国银行山东省分行相关文件精神，进一步保障疫情防控企业资金需求，中国银行烟台分行积极履行社会责任，开辟普惠金融业务绿色通道，全力提升服务效率，满足中小企业防疫物资生产融资需求，助力防疫物资生产。

烟台莱州市利康卫生用品厂被纳入山东省防疫物资保障重点

企业名单，也是烟台地区唯一生产医用外科口罩的企业。企业主要产品为一次性医用外科口罩、KN95口罩。为抗击疫情，提升生产能力，该企业响应国家号召，计划新采购用于生产医用外科口罩和医用防护口罩(N95标准)的设备。但由于企业资金紧张，无法满足疫情防控生产需求。

中国银行烟台分行结合烟台市重点防疫企业名单及时跟

踪对接，在获悉企业资金需求后，第一时间上门与客户进行对接，考察企业生产经营情况，现场初步确定融资方案。同时积极协调中国银行山东省分行相关部门，线上成立针对该企业的“疫控贷”专项推进小组，各级负责人和经办人均参与其中，各环节高效沟通，仅用2个工作日的时间，就完成了从项目营销、收集资料、评级、审批全流程业

务。2月20日，莱州市利康卫生用品厂成功获得中国银行山东省分行批复授信200万元，用于“疫控贷”方案项下专用贷款，并于24日成功实现投放。

疫病无情人有情，齐心协力渡难关。中国银行烟台分行将进一步做好金融服务保障，积极践行国有大行的责任担当，坚定不移地全方位、多层次助力普惠金融发展，全力助力打赢疫情防控攻坚战。

◎上下联动齐心助力，为两大医院提供资金支持服务

2020年2月3日，原本是延迟假期后第一个工作日，因为严峻的疫情形势，春节期间不得不再次延迟。然而，大清早，中国银行烟台分行迎来一场不同寻常的现金押运。

为缓解烟台毓璜顶医院和烟台山医院春节期间现金库存压力，2月2日当天，应两大医院要求，中国银行烟台芝罘支行紧急召开支行办公会，向中国银行烟台分行发出在非营运时间开

机入账的申请，并就延迟假期期间两大医院业务需求相关工作，做出预判和明确分工部署。

牵一发而动全身，中行烟台分行领导高度重视。两大医院每日300万的零钞需求量，都需要专人用两个多小时分配装箱。当日配送金额是平常的两倍，不同面额都按照医院要求，仔细分装核对。中行烟台分行分管行长亲自协调省行紧急出库；渠运部共

同推进给予业务指导；保卫部积极协调押运公司支持。上下联动，不遗余力，为两大医院资金清点提供有力保障。

若有战，召必回，战必胜！每一位在非常时期到行加班的员工都没有怨言，特别是出纳团队，员工平均年龄在52岁以上，大家用口罩后面掩饰不住的笑容为彼此加油点赞。下午两点，中国银行烟台芝罘支行合计清

点收款现金480万元，入账清单351笔。所有的款项账实相符，现金入库，柜员姑娘们这才洗洗手，安心地去吃中午饭。这是中行人的工作，也是中行人义不容辞的责任。

疫情当前，中国银行将更好地为医疗企业和社会大众做好相关服务支持。中国银行郑重承诺：非常时期，必将全力以赴，众志成城，为共同抗击疫情，倾注中行力量！

◎点赞中行“小人物”，疫情防控勇担当

在疫情防控的第一线，中国银行烟台分行有那么一批“小人物”，他们是我们中行的普通党员。在这场没有硝烟的战争中，他们争分夺秒地奋斗着，默默贡献自己的力量，用朴素而又真挚的情怀，践行着初心与使命，诠释着担当与奉献。

“一个支部就是一座堡垒，一名党员就是一面旗帜！我们要亮明身份，主动扛责，以实际行动彰显党性修养和奉献精神！”腊月二十八疫情初露端倪之时，芝罘支行党总支书记王涛便敏锐地察觉到了防御的重要性。他“想在前、干在前”，赶在防疫物资市场紧缺前，为全行员工准备了口罩、手套、体温计、消毒液和酒精等。这些防疫物资堪比“战场上最有利的武器”。在春节期间，他到各营业网点视察防疫工作、慰问基层员工，真正做到了让员工“安心过年、放心工作”。作为芝罘支行的领头羊，他用党员的肩膀扛起了“家庭”防疫重担，更以果敢和担当突显了党员的先锋模范作用。

2月3日，烟台沃林贸易有限公司受国家电网委托，急需往国外汇款1300万元，用于采购防疫

物资。了解到客户情况后，烟台分行交易银行部党员郑莹、宋倩倩主动请缨冲锋在前，第一时间对接客户，凭借过硬的专业能力，高超的业务水平迅速做出反应，认真审核业务合规性，积极联系当地外管部门，并及时协调省行启用加急绿色通道。仅用不到两个小时，汇出的1300万元采购款项顺利到达国外的收款银行，保障了防疫物资的及时采购。烟台分行用“中行速度”与“中行责任”助力抗击疫情，体现了中国银行的大行担当，党员员工更是凭着负责、高效、认真的工作态度，赢得了客户的高度赞扬！

面对疫情，总有一些人无所畏惧选择逆向而行。在抗击疫情的非常时期，为确保辖属网点自助设备安全运营，ATM集中运营团队的余世德充分发挥党员的先锋模范带头作用，主动请缨冲锋在前，舍小家为大家，日日坚守工作岗位不放松，实时监控自助设备运行情况，合理、高效、有序地对接外包公司，在疫情防控的特殊时期，有效地保障辖属自助设备清机、加钞及故障排除工作有条不紊地进行，为中行广大客户提供最优质的金融服务。



面对新冠肺炎疫情，开发区支行综管部老党员陈永涛同志不忘初心，挺身而出，舍小家为大家，积极筹措防疫物资。连日来，他基本每天跑药店、超市，多渠道联系防护设备，尽全力保障一线所需，让营业网点的同事有保障地开展工作。正是有了后勤部门全天候、无假期的忙碌奔走，口罩、酒精、消毒液、手套、体温枪等防疫物资才能及时配备到位，才有营业网点全方位保障、无死角预防。

招远支行步新慧同志面对疫情迎难而上、党员先行。连续7天

主动代替两名同事值班，体现出“急难险重党员先行”的忘我精神。步新慧同志作为山东省行系统内、上海黄金交易所指定的唯一一家“应急业务”仓库的主管，紧急启动应急预案，带领同事们特情特办为烟台境内各市区5家上交所大型会员单位应急办理黄金交割业务10笔，交易量2438公斤，价值约8亿5330万元，为企业的生产、经营切实了解决困难，有效搭建起非常时期山东黄金走向全国及世界的桥梁，赢得企业的衷心感谢，受到上交所的点名表扬。

