



今年招聘季有点不一样,视频面试成企业纳新“标配”

# 在家找工作,打开手机可面试

文/齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 褚思雨  
图/视频记者 崔常松

找工作,在网上刷新信息;招人才,用在线视频面试。见面不如在线,今年春招季“网上面试”成了企业招聘纳新的“标配”。3月2日,齐鲁晚报·齐鲁壹点记者探访了一家正在进行视频面试的企业,目睹了企业面试官如何通过网络选才的全过程。



扫码看视频。



企业通过网络进行面试。

## 节省时间,提高效率 企业网络面试纳人才

“您好,之前我在网络上看到你投了简历要应聘第三方见证员这个岗位,请陈述一下你的应聘优势……”2日上午,济宁瑞升医疗科技有限公司人事部经理刘梦亲自上阵,成了一名“网络面试官”,正通过视频的方式对应聘者进行网上面试。

“我大学毕业后一直在外地工作,今年决定回家乡发展,我大学专业是市场营销,和贵公司

招聘条件比较符合,目前正待业在家……”隔着屏幕,26岁的孙鑫侃侃而谈。“线上找工作就是方便,打开招聘网站工作岗位一目了然,很快找到了适合自己的工作。”孙鑫说。

疫情时期,这场特殊的“线上”面试既满足了求职者足不出户找工作的需求,又解决了企业节后招工难的问题。“我们是通过求职者的简历先有个初步了解,再进行微信视频面试,对应聘相应岗位的求职者进行形象气质、性格、言谈举止等方面的

了解后确定了就可以签合同了。”刘梦说。

当上了“网上面试官”,刘梦最大的感受是:节省时间、提高效率。她介绍,视频面试在之前就有,不过使用率不高。人力资源普遍还是习惯线下面对面接触交流,不过鉴于疫情期间外出不便的情况,网络面试可以节省大家的时间,提高面试效率。

## 网上面试过关想入职 求职者还得通过培训

济宁瑞升医疗科技有限公

司主营医疗意外保险项目,主要为济宁市县级以上医院,提供手术前谈话第三方见证服务工作。“手术前谈话第三方见证工作是我们公司项目部为医院提供的一项义务服务,通过第三方见证工作,增加了医患双方的有效沟通,降低了因沟通不到位带来的投诉率,保障了医院和患者的合法权益。”济宁瑞升医疗科技有限公司总经理魏中生说,作为济宁首家开展该业务的企业,随着国家政策的变化,公司目前用人缺口很大,今年计划招聘100人,其中春季计划招聘30人。

最近由于疫情无法进行线下面试,对企业来说,线上面试就成了他们招聘人才的首要渠道。“我们利用网上平台发布招聘信息,通过视频面试和线下面试相结合的方式引进人才。”魏中生表示,春节前公司在网上发布了40个职缺的招聘信息,目前收到简历50余份,筛选出17份意向招聘人选。“在进行线上面试之前,我们已经和求职者进行了初步聊天、电话沟通,有了一定的认可度,视频面试更多就是看一下对方的形象气质、精神面貌等,经过测评后满足我们的用工条件就可以进行入职培训了。”魏中生说。

刘梦有7年的人力资源工作经验,是一位资深HR。她认为,相对线上招聘,视频面试有一定局限性。“举例来说,面对面交流可以比较直观地观察求职者的表现,通过对言行举止的考察分析,对求职者的个人能力和语言沟通能力等方面进行判断;视频面试,面试官看不到面试者整体状态,所有判断都来源于屏幕,缺少面试时的仪式感。”刘梦说。经过线上面试这一关后,求职者还要通过进行岗前培训,过关后方可进行入职。

## 招聘“线下”转“线上” 互联网+就业新模式

上午10点,洗了头,换好衣服,孙鑫坐在书桌前,为视频面试做准备。“最近几天,我已经在网上投了10多份简历。”线下招聘因防疫需要暂时取消后,孙鑫一直关注着企业招聘信息投递简历,也收到了面试邀请。

“还是挺紧张的,生怕面试官听不清,有点扯着嗓子说话。”结束视频后,孙鑫告诉记者,面试官主要问了一些项目具体事项以及工作流程,整个面试过程还算顺利。对封在家里不能出门的他来说,网上面试高效又快捷。

面对突如其来的新冠肺炎疫情,济宁市人社局转变招聘服务模式,将2020年“春风行动”现场招聘会改为线上招聘,向用人单位和求职者“双向”精准推送岗位信息,确保疫情防控期间就业服务不断线,全面助力企业复工复产。

自2月1日(正月初八)起,济宁市人力资源市场利用“互联网+”保证招聘求职服务不打烊,打造全天候网上招聘求职服务平台。登录济宁市人力资源市场平台,用人单位可在线发布招聘信息,求职者可在线搜索职位,并通过电话、邮箱等方式与招聘企业直接联系,足不出户就能找到合适的工作。经过前期精心准备和岗位储备,市人力资源市场网络招聘会每天都有上万岗位开放。截至目前,全市1012家企业发布用工岗位22898个,求职人数7121人,达成意向2935人。

通过网络发布招聘信息,提升了不见面服务效率,既便利了企业不见面招工,又让求职者找到了满意的工作。



发个信息就能约网上面试。



企业人事部经理化身“网上面试官”。