

众志成城 抗击疫情

太白湖新区【战疫】融媒系列报道

网上办、掌上办、预约办

太白湖新区推行线上“不见面”业务审批服务

本报济宁3月2日讯(记者 孟杰) 为全面做好疫情防控工作,切实保障政务服务正常开展,太白湖新区行政审批服务局大力推行政务服务“网上办”“掌上办”“预约办”等措施,有效减少群众因外出办事而聚集的交叉感染,全力提升服务质量,确保办事“不见面”、服务“不缺位”。

自疫情防控工作开展以来,区行政审批服务局在官方微博公众号等渠道发布《关于调整区为民服务大厅窗口服务时限全面推行“不见面审批”的通告》,并在为民服务中心进行张贴,号召群众尽量延期到大厅办理业务,提倡通过网上申报、证照快递的方式进行办理。

另外,区行政审批服

务局还明确各业务科室、各窗口单位值班人员,严格落实“不见面审批”各项措施,提高咨询服务质量,引导帮助群众进行网上申报。其中,投资建设科电话指导济宁新城顺达商业有限责任公司网络提交申请材料,实行全程网办、不见面审批,顺利完成了建设项目备案变更。企业开办科不间断接听咨询电话,

提供预约登记服务,并开启线上业务办理。对涉及疫情防控的消毒企业登记业务急事急办、特事特办,用最快速度完成审批。

在确保疫情防控的情况下,太白湖新区行政审批服务局坚持保安全、保运转,尽最大努力满足群众的办事需求,全力提供优质高效的业务办理服务。

“手机菜篮子”送来安心菜

太白湖新区区超对接,让百姓“菜篮子”拎得安心

本报记者 孟杰 通讯员 张美娟

鲜绿的油菜、通红的西红柿、黄澄澄的胡萝卜……这些天,太白湖新区岁耕农场每天都会将各类蔬菜送往新区的十几个社区。“为了配合疫情防控,现在能不出门就不出门,通过手机下单、线下取货的方式,买到的蔬菜不仅新鲜,而且更安全。”太白湖新区风韵荷都社区居民余大爷拎着一袋新鲜蔬菜对记者说。



线上线下,居民不出社区就可拿到新鲜蔬菜。

不用出小区 装满“菜篮子”

为广大市民能吃上新鲜、安全的蔬菜,减少人员出入密集场所,太白湖新区听取群众意见,认真分析情况,采取“政企推广”新模式,开设“红色便民平价菜铺”等多种模式;推广岁耕农场片区集中配菜示范店;探索“手机APP+菜篮子”模式;构建多重安全防线,努力保障让老百姓的“菜篮子”拎得安心。

自2月7日起,太白湖新区许庄街道协同区市场监督管理局,组织辖区内蔬果蛋肉供应商,以风韵荷都、领运水庭社区为试点,在社区内建立临时销售点,直接将蔬菜、米面等生活必需品运输到社区内销售,避免居民外出引发交叉感染,减少人员外出。

区市场监督管理局对供

应商进行严格筛查,保证供应物价合理,质量符合食品安全规定,蔬菜售价一般要比超市价格低10%至20%,保证菜品平价、新鲜。社区严格落实村(居)半封闭管理制度,临时蔬菜供应点设在通风处,安排专人定时消杀。同时对蔬果供应商、购买蔬菜的居民进行体温测量,发放一次性塑料袋,一次性手套等防疫工具。大喇叭一遍遍告诉大家戴好口罩、错时购买。如果同时出现多人购买的情况,社区工作人员会要求部分居民站在几米外,分散等候,确保供应点井然有序、防控有效。

种植地直通餐桌 蔬菜质量有保障

岁耕农场平台上线后日均订单量可达160余个。每天上午十点把蔬菜上架,通过手机下单、线下取货的方

式,让蔬菜由种植基地直通市民餐桌,同时严格把控货品质量安全关,把便捷落到实处。

“APP买菜”“买菜群”,构成当下社区“抗疫战”中的一组生动图鉴。太白湖新区以联华购物广场和联华超市石桥店等商超为试点,开启“电话

购”“二维码下单”“微信公众号”“微信群”等购物方式,采用线上下单、线下配送的方式进行点对点配送。消费者下单后,由超市收集订单并实施集中配送,货品包括蔬菜、水果、米面、油等生活必需品,车辆直接配送到村居或社区,采用先送货、后付款的方式,让群

众不出小区就能买到生活必需品。

各社区通过公示供应商预购微信,引导居民网上订购,定点取菜。针对社区高龄老人、独居老人、残疾人等特殊群体,社区工作人员帮忙代购蔬菜等生活必需品,并义务送菜上门。

复工复产有问题,就打这个电话 太白湖新区开通“太省事”民生热线

本报济宁3月2日讯(记者 孟杰) 为进一步畅通民意渠道,建立便捷的沟通协调机制,高效收集受理各行各业和人民群众的诉求意见,更好地改进和加强疫

情防控、复工复产、群众生活服务等工作,太白湖新区开通了“太省事”民生热线。民生服务热线为6537123。热线实行一口受理,24小时接受政策咨询、问题线索、求

助信息和意见建议等。太白湖新区党工委新冠肺炎疫情处置指挥部将逐一研究,督促相关部门和镇街限时处理,并跟踪督办,及时回应群众诉求和社会关切。