



聊城救治经验在全省全国推广

新冠肺炎确诊病例全部治愈出院背后是一座城的齐心协力

本报聊城3月5日讯(记者

王尚磊 郭庆文) 3月1日下午,聊城市最后1例新冠肺炎患者治愈出院,至此,全市38例新冠肺炎确诊病例全部治愈出院。“集中患者、集中专家、集中资源、集中救治”作为全市新冠肺炎确诊病例集中收治定点医院,聊城市传染病医院在救治工作中成果显著。3月2日上午,聊城市传染病医院院长和山东省疫情防控指导组专家们接受了媒体采访。

“当前疫情防控工作仍处于关键时刻,希望广大市民,一定坚持勤洗手,戴口罩,多通风,少聚集,为全面打赢疫情防控战打下坚实基础。”3月2日上午,聊城市传染病医院院长付春生接受齐鲁晚报·齐鲁壹点记者采访时表示,在全市各级各部门的密切配合下,在广大医务工作者的辛勤努力下,聊城市的疫情防控工作取得了阶段性胜利,聊城的救治经验多次在全省和全国进行了推广。

“全市广大医务人员面对压力担起了保障全市人民身体健康的重大责任,是对我们的一次重大考验,生命重于泰山,救治成功,得益于全市各级各部门密切的配合。”付春生表示,聊城率先把全市确诊病人集中在市级定点医院进行救治,也为患者康复打下了无比坚实的基础,这次成功也得益于省专家组的大力支持,广大医务工作者付出了艰辛的努力和无私的奉献,充分展示了全市广大医务工作者优良的工作作风。

付春生说,救治工作中,很多医务工作者舍小家为大家,发生了很多催人泪下的感人故事,从疫情防控战打响的那一天起,一个多月时间里,大家拒绝休息,全身心投入到工作中,这种精神值得肯定和赞扬。

付春生表示,聊城较早开展了集中救治工作,把各(县)市区的病人全部集中到市级定点医院进行救治,这些患者在市级医院良好的医疗条件下得到了康复,聊城市的医疗水平在全省是比较好的,医院对患者采用了一人一案的治疗方法,每天对疫情进行研判,进行多学科的会诊和中西医结合治疗,正是因为对每一位患者的病情判断准确,才有效地阻止了这些患者向重症和危重症的发展,聊城发生的一例危重症病人很快就救治成功了,这个经验已经多次在全省和全国进行推广,这得益于聊城良好的医疗技术水平。

“感谢省里专家组的指导帮助,感谢患者密切的配合,患者有战胜疾病的信心,医务工作者更受鼓舞。”付春生说,下一步,全院职工仍然严阵以待,从门诊筛查,到住院诊断,都要全方位做好防控工作,精准的判断每一个可疑患者,才能得到保障,直到全国疫情防控工作取得全面胜利。

付春生提醒市民,目前人流量明显增大,给防控带来了压力,仍是防控的关键节点,稍微有一个环节防控不到,就可能造成疫情的复燃,还需要广大市民做好防控,每个人的防控措施到



聊城的疫情防控工作得到了山东省疫情防控指导组专家们的肯定。

位了就是贡献。

对于已经治愈出院的患者,医院还采取了跟踪服务。付春生表示,按照国家的要求,痊愈出院的患者需要集中隔离观察两周,直到连续两次核酸检测为阴性。

聊城的疫情防控工作得到了山东省疫情防控指导组专家们的肯定。3月2日上午,在聊城市传染病医院,指导组的四位专家介绍了疫情防控相关情况。“确诊的新冠肺炎患者‘清零’,患者零死亡,医护人员零感染。”宁康作为派驻到聊城市传染病医院的山东省疫情防控指导组组长表示,聊城作为地级市,在疫情防控工作方面,放在全国来看,成绩是突出的。



聊城
市传
染病
院院
长付
春生接
受记者
采访。

他们一直在坚守那份责任与担当

齐鲁晚报·齐鲁壹点 记者 李军 通讯员 郭新奇

随着新冠肺炎疫情防控工作不断推进,聊城市各企业陆续复工复产,聊城新奥工作人员争分夺秒,能源安全稳定供应保障者日夜兼程,用一个个坚实的脚印踏出一条条爱与责任的曲线、一幅幅美丽的战“疫”画面,为聊城疫情防控和企业复工复产稳社会经济增长、促社会发展助力加油。

据了解,自疫情发生以来,聊城新奥以“保安全、保重点、保服务、保稳定供气”为指导原则,公司上下同心合力,每日数百名巡检员、加气工、营业员、维修员、安全员等一线工作人员,坚持为聊城广大用户提供稳定的能源供应和优质服务,与大家共克时艰。

保安全:他们一直在坚守

因为疫情防控期的特殊形势,聊城新奥强化安全生产运行,每日安排400多名一线员工,增加供气设施设备巡检次数,这个特殊时期,他们将一天24小时分解为72小时值班人次,增加3-4倍的人力值班值守;依托数字化平台,实时监控上下游管网及用户压力波动,确保各类燃气设备、设施安全可控和对用户使用过程中突发的燃气报修、维护的及时响应。

截至目前,对3600多公里管线每日进行巡查,累计行程20多万公里;对3400多台调压设施每日巡检,保障了经营范围内天然气管网的平稳运行。

保重点:为医院和复工企业提供能源“护航”

围绕医院和生物医药生产企业保供,特别是聊城市人民医院、聊城市传染病医院、聊城市东昌府人民医院等3家定点救治医院、8家发热门诊医疗机构,聊城新奥逐一与医院对接,全面排查隐患,增加巡查巡护频率,将与防疫有关的重点用户纳入24小时供气监测,确保安全稳定用气,共度难关、战胜“疫”情。

“报告!内部管线与设备检查完毕,生产线具备恢复供气条件,可以供气。”2月12日,聊城新奥燃气大客户服务专员杨光在完成相关检查工作后,向山东某钢管公司发出了明确指令。在收到政府的开工批复后,聊城新奥立即恢复对这家企业的生产供气。

随着山东省吹响复工复产“集结号”,为高效配合聊城市各企业用户的复工复产,聊城新奥提前筹备,由公司管理人员分别带队到企业开展“一对一”上门服务,并对企业

的调压柜和燃气设备设施进行安全检查。截至发稿,聊城新奥以卓有成效的准备工作,为40多家复工复产企业提供了供能保障。

保服务:疫情期间为特殊用户送卡上门

自疫情发生以来,针对一些用户的出行困难问题,主动响应,通过微信、支付宝、e城e家等App或者视频连线等方式,指导用户在家中办理各项业务,尤其对老年人用户,竭尽全力为用户提供服务和支持,上演着一个又一个“逆行者”的暖心故事……

2月1日下午,聊城新奥接昌润莲城瑞荷园小区某用户求助电话,家中燃气用尽,无法做饭,用户目前正在家中进行隔离观察,无法外出,十分焦急。聊城新奥网格经理张中伟接到电话后第一时间与小区物业联系核实情况后,为保证用户正常用气,避免用户外出带来的风险,张中伟主动为用户到营业厅补办一张燃气卡并充值,然后将燃气卡放到用户可以取走的指定位置,在不接触用户的情况下帮助用户解决了购气问题。以用户需求为中心,逆行服务,与用户共度难关,彰显了新奥人的良知与担当。

“在疫情期间,你还能上门维修,真的是太感谢你了,小伙子!你们新奥公司的服务真的是太好了,为你们点赞!”2月3日,聊城新奥侯营综合运营所接到侯营镇田庄村某用户的紧急报修电话,用户称家中燃气泄漏,请尽快上门检查。接到报修电话后,维修员白广浩没有片刻迟疑,做好个人防护后赶去用户家中。到用户家后,白广浩首先给自己进行了全身消毒。后经检查,原来是采暖炉接口漏气。找到泄漏点后,泄压、换件、紧扣、保压、放散、点火,一连串的动作一气呵成,快速帮用户解决了问题。



在疫情期间,还有无数个像张中伟、白广浩一样的“前线”维修员,他们身穿黄色工作服,戴着防护口罩,24小时轮班值守,风雨无阻地踏上了保障燃气设施维修的路程。白广浩表示,越是在这个时候,用户就越需要他们,他们就更要逆流而上,帮大家解决用气问题。

保气量:提供充足稳定的燃气供应

随着企业用户复工复产,气量需求增加,聊城新奥积极与上游气源企业协调,合理编制供气方案,利用公司智慧运营平台,

24小时远程监控管线压力,科学调度,为聊城市居民生活、疫情防控、企业复工复产提供了充足稳定的燃气供应保障。

“下一步,聊城新奥将持续以实际行动为全市疫情防控、38万户居民以及3600家陆续复工复产的各类用气单位提供安全可靠的用能保障,与全市人民共同打赢这场疫情防控的总体战、阻击战和疫情之后的发展战,为全市经济社会发展作出应有的贡献。”聊城新奥负责人孙伟鸿坚定地如是说。