

把诊室搬上手机 疫情期间免费问诊

本报德州3月5日讯(记者
徐良 通讯员 高宇)

为减少聚集风险,保障更多患者身体健康,德州市第二人民医院在启动各项院内防控流程、规范开展门诊的同时,2月26日启用在线咨询随访工具——“德州二院医患服务患者端”小程序,患者可在线获得专业指导和帮助,新冠肺炎疫情期间,所有线上咨询服务均免费。这是德州市第二人民医院缓解患者特殊时期的疑问和焦虑,造福广大患者的有力举措。

肿瘤患者作为一个特殊的群体,手术、放化疗治疗处于特殊免疫状态下,是各类流感的易感人群。疫情期间,肿瘤患者既要做好新型冠状病毒的防护工作,杜绝交叉感染,同时也要在保证安全的前提下,积极接受肿瘤治疗。只有这样,才能在疫情期间平稳过度。为此,德州市第二人民医院特推出互联网咨询,针对该院肿瘤、精神卫生、结核病、

烧烫伤等特色专科,开启线上服务。

2月26日德州市第二人民医院开通首批4个免费线上咨询专科,2月27日增至12个专科,28日全部临床科室上线。该院迅速推出并有序扩大的服务项目,充分发挥线上沟通优势,在特殊时期减少人员流动,降低面对面感染的风险,帮助患者通过线上对接医生。在新冠肺炎疫情期间,所有线上咨询服务均免费。

患者可通过三种方式进入咨询页面:1、在微信“发现”中点击“小程序”,搜索“德州二院医患服务患者端”,找到后点击即可跳转至咨询页面;2、在微信中搜索微信服务号“山东省德州市第二人民医院”,关注后在中间菜单“咨询医生”中选择“线上问诊”,即可跳转到“德州二院医患服务患者端”进行线上咨询;3、在微信中搜索微信订阅号“德州市第二人民医院”,关注后在中间菜单点击“咨询医生”即

可线上咨询。

接下来,即将全面上线的“德州市第二人民医院医患服务”系统集线上咨询随访、报告跟踪、健康科普于一身,帮助患者解决各方面问题。继线上问诊后,医生端“德州市第二人民医院医患服务”上线,可以帮助医生为患者定制随访方案,即使患者因疫情影响,选择在其他医院复查,也可以根据自动生成的随访模板,把数据录入到程序中,并且可以与此前治疗过程中数据汇总。由此,医生便可以智能追踪治疗前后特定指标趋势,对患者进行精细化全生命周期管理。如果检验指标有任何异常,系统便会自动发送异常消息提醒到医生的微信上。

据悉,线上健康咨询服务只是“德州市第二人民医院医患服务系统”计划的第一步。面对新冠肺炎疫情的挑战,德州市第二人民医院利用多种方式方法,不断扩大服务半径,更好地服务于百姓。

智慧诊疗不扎堆 防控感染无死角

本报德州3月5日讯(记者
贺莹莹 通讯员 杜秋乐)

“你好,请接受体温监测,依次进入。”3月4日,宁津县人民医院门诊部出入口,预检分诊人员正在对进入院区的市民依次监测体温。当前疫情防控工作仍然是首要任务,该院为所有入院人员监测体温,将发热患者和普通患者进行有序分诊。

在新冠肺炎疫情期间,医院保障日常门诊不停诊,大力推行非急诊预约挂号、预约检查,还充分发挥互联网医疗远距离、非接触的优势开展免费咨询、互联网诊疗等,自1月29日开设“新冠肺炎专项免费咨询”以来,至3月3日晚,累计接诊1258人;还开设了心内科、神经内科、呼吸内科、儿科等多个专科的线上门诊服务。

宁津县人民医院根据不同的患者需求进行分类救治,对于急危重症患者的救治,保持院前急救和院内急诊24小时正常运转,同时加强急诊急救预检分诊,细化疫情期间的急诊急救流程。疫情期间医院开展急诊手术493台,其中剖宫产48台,冠脉支架植入术33台。

医院将门诊慢性病患者的处方用量延长时间,对于肾功能衰竭患者、肿瘤患者,以及其他需要定期予以治疗的重症患者,提供不间断的医疗服务。

疫情期间,还制定《宁津县人民医院新冠肺炎流行期间孕产妇、儿童和新生儿医疗救治方案》。

作为新冠肺炎患者定点救治医院,宁津县人民医院高度重视院内感染防控。医院全体人员、患者及其陪同人员,全部正确佩戴口罩,做好卫生清洁。对于来院人员,该院采取测量体温,夜间关闭部分医院出入口,落实来院全员测体温,做好预警。加强医院门急诊预检分诊、发热门诊等重点部门的管理,牢牢守住安全就医的第一道防线。

此外,住院部实行24小时管理,谢绝探视,没有陪护证不得进入,严格落实“一人一陪伴”制度。

战“疫”打响已有月余,宁津县人民医院绷紧疫情防控弦不放松,继续坚持谨慎、稳妥推进医疗服务,严而有序、严而有情。在特殊时期,彰显了宁医人的战“疫”担当。

德州市妇幼保健院

防疫接诊两不误,严把管控三道关

本报德州3月5日讯(记者
徐良 通讯员 李红) 近日,各企业陆续复工复产,复工、返城人员持续增加,医院就诊患者也在不断增多。科学、规范、有序地做好院内防控,为广大市民提供一个安全就医环境是德州市妇幼保健院当前工作重中之重。

“来医院就医需过三道关才行。”德州市妇幼保健院院感科主任史杨介绍,医院强化三级预检分诊制度,一级预检分诊在门诊大楼外,实行“一杆一户”管理,医护人员对所有入院人员进行规范分诊,对非必要陪同人员,特别是有外来史、接触史者进行劝返,同时对发热患者由专人陪同引导至发热门诊就诊;二级预检分诊指对进

入人员进行第二次排查,也就是第二道关,由急诊科及住院科室护士分别负责健康状况筛查,包括近期是否去过武汉,是否接触过疑似病例等;第三道关便是强化临床医生的作用,严格执行“一人一诊一室”制度,对就诊人员再次核查流行病学史并监测体温。三级预检分诊排查其间,一旦遇到疑似病例,立即启动应急预案,升级防护措施,并将该患者转至发热门诊留观室接受进一步检查治疗,同时向院领导汇报,一旦有需要立即请求转至定点医院做进一步检查确认。

在接到新冠肺炎疫情防控工作的通知后,院感科加班加点、挑灯夜战,制定相关方案和应急预案,并由院领导牵头成立工作小组,做好防控规划部

署,确保每个流程都清晰,每个环节都无疏漏。史扬说:“针对复工返城人员增多,医院就诊病人增加的现状,医院眼下采取了多种有效措施,对医院感染进行切实预防与控制,针对来院就诊人员必须严格把好三道关,确保就医安全、有序。”

“各科室医务人员在充分做好自我防护的基础上,积极投入到日常门诊、住院诊疗工作中,确保疫情防控、日常诊疗两不误,两手都抓牢、抓实。”德州市妇幼保健院医务科主任郑世海介绍,为更好地满足返城和复工人员以及普通市民的实际就诊需求,医院已开通线上咨询服务,每日可为200余位市民线上答疑解惑,严格限制探视,每位住院患者只限一人陪护。

德州市中医院保障就诊安全

建起5道预防院内感染“城墙”

本报德州3月5日讯(记者
徐良 通讯员 李婷) 伴随企业复工复产人员返城,门诊就诊患者逐日增加,为持续做好疫情防控工作,杜绝院内感染,德州市中医院对东院区发热门诊进行流程再造,引导所有发热病人全部到发热门诊就诊,与普通门诊病人实行分区诊疗。西院区不设置发热门诊,只接诊非发热病人。制定了详细的接诊流程,建起5道预防院内感染的“城墙”,为患者创造了安全、放心的就医环境。

1.严把入口关

在东西两院区门诊大厅门口设立预检分诊处,24小时值守,凡是进入医院职工、患者及家属,全部进行体温监测,询问流行病史,做好信息登记,伴

有发热、干咳、乏力等症状的患者以及体温 $\geq 37.3^{\circ}\text{C}$ 的人员,全被引导至发热门诊就诊。同时,设立了分隔带和警示线,使就诊患者之间可以保持秩序和安全距离依次测量体温,建起医院第一道安全防线。

2.严把就诊关

无新冠肺炎旅居史的普通患者由预检分诊处分诊到普通门诊就诊的,在普通门诊体温检测点进行二次测体温,无发热者方可进入普通门诊就诊,建起医院第二道安全防线。

3.严把接诊关

医院要求每位医师接诊要首先详细询问患者流行病史、再次测量体温,不放过一个发热病人。严格做到“一室一医

一患”。每日门诊结束以后,门诊区域定时通风消毒,为次日开诊做好准备,建起医院第三道安全防线。

4.严格病房管理

在疫情防控期间,限制一患一护,实行“一人一卡”出入管理制度,凭卡出入病房。谢绝探视住院病人,要求对每位住院患者和陪护每天测量2次体温。对住院期间出现发热的患者设置独立病房按流程救治。每天对住院患者、陪护以及医务人员进行排查梳理,严格执行“零报告、日报告”制度,建起医院第四道安全防线。

5.加强院感控制

医院对全院医务人员和后勤人员进行院感知识培训,做

到培训全方位无死角。院区消毒全覆盖,做好对电梯、走廊、卫生间、门把手等重点区域的循环消毒,办公区域、诊疗区域、公共活动区域每日开窗通风 ≥ 2 次,每次 ≥ 30 分钟,每天进行消毒液喷洒 ≥ 1 次。每天两次在发热门诊、门诊大厅等区域熏艾,艾香氤氲杀菌消毒,建起医院第五道安全防线。

疫情就是命令,防控就是责任,做好感染防控工作是保障医疗质量和医疗安全的生命线。德州市中医院通过采取有力有效措施,加强医院感染管理,提高感染性疾病诊疗防控能力,杜绝医源性感染发生,切实保障了医务人员和患者身体健康、生命安全。

