



# “暖企”行动按下经济发展“复苏键”

## 乳山市多措并举解决企业用工难题,助力企业复工复产

齐鲁晚报·齐鲁壹点通讯员 姜俏俏



为助力企业复工复产,乳山市积极推出“稳岗补贴”“员工共享”“夫妻工”“包车接返”“线上培训”等支持企业复工复产的一系列“暖企”举措,为企业解决用工难题,当好服务企业的“店小二”“好保姆”,保障全市经济社会平稳健康发展。

### “真金白银” 稳岗补贴支援企业

“我们公司申请了5万多元的稳岗补贴,能够有效地缓解当前形势下企业生产经营方面的压力,对复工复产有很大的推动作用。”山东乳山工艺品有限责任公司相关负责人说。

为缓解企业复工复产压力,乳山市出台了“稳岗补贴”政策,并开通补贴“线上申请”新模式,加快审核办理速度的同时,减少办事人员现场接触。同时加大宣传力度,通过微信、微博、电话等方式为企业解读申报流程,指导企业完成网上申报,目前已审核完成32家企业3300余人,涉及金额100余万元。其中主动对接幸和、思迈、龙马服装、迪尚华悦等4家生产防疫物资的企业,协助其优先审核、申报补贴。

除了稳岗补贴外,乳山市还出台了“创业担保贷款”政策,推行“线上培训”模式等一系列惠企措施,成功受理3笔符合条件的贷款

已审核并转交经办银行办理,采用“互联网+培训”方式对失业人员进行线上理论培训,借助已上线的网络培训平台,通过培训机构与网络培训平台合作的方式,分批次开展培训,目前已有4家培训机构上线“在线理论培训”课堂,580余人参与在线学习。

主动摸排创业担保贷款需求。全面梳理创业担保贷款政策,逐项推送给驻厂员,协助创业者申请贷款。对筛选出的48家小微企业逐一进行联系,摸排出生意向企业17家,组建微信交流群,为企业答疑解惑。同时及时受理受疫情影响需要贷款的创业担保贷款申请,目前累计审核通过12笔符合条件的个人创业担保贷款,合计195万,并推送至经办银行审核发放。

### “夫妻工”招聘 吸引劳动力就业

“企业给我们夫妻准备了单间,暖气比家里都暖和,挺好的。每天厂里补贴十块钱的饭费,饭菜的品种也挺多。每天工作8个小时,活也不难,旱涝保丰收。”在乳山市同仁食品上班的刘翠芝夫妇对工作很满意。

威海同仁食品有限公司是一家从事水产品精深加工、内销及出口贸易为一体的企业,用工需求量大,

公司现有务工人员200余人,还存在着100多人的用工缺口。受疫情影响,劳动力短缺问题是企业需要解决的当务之急。

为了吸引更多的人前来务工,经与乳山市人社部门协调沟通,公司探索实施了“夫妻工”招聘模式,提供免费夫妻宿舍,家住夏村镇十甲庄村的刘翠芝夫妇二人,受这一模式吸引,双双前来务工。

为了做好“夫妻工”招聘相关工作,同仁食品有限公司专门对现有宿舍进行了改造,配备被褥、暖气、电视机等,可以满足80对夫妻的人住需求。

“夫妻工方案既解决了我们公司用工的难题,同时也为乳山农村的大量富余劳动力找到了出路,也增加了他们的收入。每年夫妻可以达到七万块钱到八万块钱,过年过节还都有福利。”同仁公司相关负责人说。

### “共享员工” 新模式实现多方共赢

“通过乳山市人社局牵线搭桥,我们将员工共享给福喜和亚细亚机电,既解决了他们短期工人不足的问题,也为我们缓解了员工工资压力,同时还提高了职工在此期间的收入,一举三得。”乳山市海天集团相关负责人说,共享员工的工资和社保由用工企业承担,海天集

团则为员工提供一定的工作补助。目前,他们已联系对接“共享员工”380人,已上岗“共享员工”220余人。

企业间员工共享,合作共赢的新模式,这不仅缓解疫情期间中小企业经营困难问题,也降低了员工失业率,极大地促进了和谐劳动关系的稳定与发展。

为进一步畅通就业供需渠道,乳山还主动联系开工企业,通过乳山政府网站、乳山人社微信公众号、乳山融媒体中心宣传平台等途径对外进行发布用工需求信息。并且将用工信息通过乡镇社保所发布到村居,引导外出务工人员本地就业。

目前,已发布172家企业用工需求8100余人,共有1200余人企业与员工进行了接洽,360余人应聘成功。

### “个性化包车” 解决员工返岗难题

“感谢乳山市各部门的多方协调,为我们的外地员工返岗开通了‘直通车’,缓解了我们的用工难题。”福喜(威海)农牧发展有限公司人力资源部经理张万宇说,他们已经把外地员工名单都统计出来后提交给了人社局,鉴于员工地点分散,各个省的都有,先集中联系了黑龙江省富锦市60多名员工返

岗。福喜农牧公司早在2月5日已经复工,但受限于返岗员工数量,开工率一直没有达到满产状态,企业生产规模一度受到很大影响。

为解决福喜企业用工问题,乳山市组织人社部门给黑龙江富锦市发送了业务联系函,协调当地政府为福喜新老员工办理了健康卡,同时协调解决当地员工在各个村镇之间的交通问题。

在与富锦方面协调妥善后,乳山市人社局将筹备工作情况上报,并积极协调卫健、交通等部门组织做好“点对点”包车服务,在保证疫情期间安全的同时,用最快的速度接返富锦市的企业员工,满足企业用工需求。

疫情防控期间,外地员工返岗难问题制约着用工企业的复工规模。为了更好解决企业外地员工返岗问题,乳山市制定并下发复工复产企业人员管控工作方案,开展集中返岗信息需求统计,根据企业外地员工接返需求,联系企业确定返岗人员数量,由人社、交通、卫健等部门数据共享相互配合,做好企业外地员工接返工作。

同时,因地制宜面向省内省外非严重疫情地区企业职工、农民工等返程群体开展点对点、定制化运输服务。截止到目前已派车22辆,接回职工135人。

## 群众诉求办理不断档 企业困难解决不打烊

# 乳山:服务就要服务到“点子”上

齐鲁晚报·齐鲁壹点通讯员 姜俏俏

为切实优化群众及企业审批服务,乳山市推出网上办、帮忙办、特事特办等一系列举措,全力满足企业群众恢复生产生活的各项需求,做到“群众诉求办理不断档,企业困难解决不打烊”。

### 不见面“网上办” 快速便捷

“我们公司年前在网上申请简易注销,这快到期了,暂时不方便去现场办理,怎么办啊?”在乳山市行政审批服务局市场准入窗口,办事群众来电咨询,窗口办理人员答复让群众将准备齐全的注销材料邮寄过来,由工作人员代为办理。

疫情防控期间,为方便审批事项网上快速便捷办理,乳山市行政审批局开启“电话+微信答疑”模式,工作人员通过电话沟通,详细告知申请业户如何通过政务服务网获取资料模板,并告知企业提早准备必备的设备设施,争取一次达到许可标准。“电话解释不清楚的业务,窗口工作人员还会添加微信,通过截图,一步步教给群众在手机、电脑上办理相关业务。”工作人员说。

在“乳山市行政审批服务局”微信公众号上的“网办流程”模块可以查阅参考各项业务指南。同时,增加“业务在线办理”链接,使“不见面”审批接受度和使用率进一步提升。另外还可通过公务邮箱获取市场准入窗口获取资料模

板。

对于需要提交纸质资料和证照的申请人,可以通过免费EMS邮寄实现双方互通,真正实现“不见面审批”,尽可能减少人与人接触交叉感染的机会。

乳山市还通过政府网站、微信、报纸、电视等多种媒体渠道,向社会广泛发布《乳山市行政审批服务局致广大市民朋友的倡议书》《乳山市政务服务中心业务受理温馨提示》,鼓励企业群众优先通过“山东政务服务网”申报办理审批事项。目前,已经办理网上审批事项120余笔。

### 面对面“即时办” 随办随走

“乳山市志愿服务联合会的成立已经取得‘验资报告’,可否优先办理法人登记证书?”接到咨询后,社会事务窗口工作人员立即提供指导服务,详细告知缺失材料如何补齐补正。

为了最大程度的实现实行“即时办理,办完即走,不准逗留”,乳山市行政审批局在大厅内配备了专门的帮办代办员,为现场办理业务不会操作的群众,提供现场的指导,减少群众跑腿次数及大厅内逗留时间。窗口工作人员提供“保姆式”服务,以最快的速度完成业务办理。

对于必须经过现场核查才能准予许可的审批事项,采用公共邮

箱提供模板、微信即时材料审核、专人实时指导修改等方式,让企业能够按要求准备好必要的申请材料、设施设备、现场条件,实现一次达到许可标准、一次办结取证。

出于疫情防控需要,许多复工复产企业拟在单位开办员工食堂,为最大程度为复工企业提供便利,工作人员坚持“企业开工在即,防控不是借口”的原则,该核查的绝不推诿,该审批的提速进行。

对拟申请办理食堂许可手续并经相关部门批准复工的企业,采取“你着手准备资料,我马上上门服务”的方式,现场指导企业进行食堂许可方面的规范设置;对收到的办理申请最迟在第二天即进行现场核查,对符合许可条件的食堂,及时发放《食品经营许可证》,用快速审批助推企业顺利复工。目前,已受理企业申请20余家,经过指导规范,已有12家企业顺利通过现场核查,取得《食品经营许可证》。

### 保姆式“帮代办” 服务升级

“您好,我想咨询有关办理防护服生产企业营业执照相关问题,需要那些材料和手续?”2月17日上午,乳山市行政审批服务局工作人员接到徐女士来电,咨询有关办理防护服生产企业营业执照相关问题。

针对生产、销售疫情防控急需



山东泓联特种纸科技有限公司的生产车间里,工人们在经过严格的体温检测后,佩戴口罩,有序开展生产工作。

的医疗、生活保障物资等生产经营许可审批,乳山坚持“特事特办”原则,开通“绿色通道”,综合运用线上线下审批方式,以最快速度指导帮助企业完成各项材料准备,以最大限度压缩审批环节、精简审批环节,尽最大努力满足疫情防控需要。

“我们从接到通知即进入全程指导‘保姆式’服务状态,第一时间组织业务骨干,通过微信、电话等多种方式解答企业咨询、进行业务指导。”乳山市行政审批服务局工作人员说,在了解到企业需求后,考虑到这是一家将要投入生产防护服的企业,投产后将直接缓解当前的防护服需求压力。市行政审批服务局第一时间组织业务骨干,全

程帮助企业填写申请材料,与申请人约定时间现场一对一进行导办,加速审核审批。

对一些市级重点项目,根据实施企业需求,安排专人帮办代办,通过邮箱、微信、QQ等方式对咨询企业网上申报或申请材料进行指导,畅通沟通渠道,实行容缺受理,助力重点项目快落地、快复产。目前,已经完成了对伯特利汽车、龙彩新材料、汉威轻质新材料等5家开工项目的“一对一”协助办理。

“你们的审批速度真是太快了,服务太好了,这次可帮了我们企业大忙了”。徐女士说,在来到服务大厅的当天上午,工作人员就为其办理完成了企业注册登记手续。