



新经济周刊



找记者 上壹点

A14-15

齐鲁晚报

2020年3月7日 星期六

洞
／
察
／
趋
／
势
／
预
／
见
／
未
／
来

□ 美编：马秀霞
□ 编辑：李晓东
□ 组版：韩舟



齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 蔡宇丹

全国复工第一天 上海打出“风向标”

确诊患者、疑似患者、无法排除感染可能的发热患者、确诊患者的密切接触者，这四类人员到底有多少？

“这次战役，最困扰地方政府的，就是人员摸排问题。”浪潮集团负责智慧城市业务板块的副总裁姜振华说。

拿武汉来说，要将900万人彻底控制在家中并逐一排查，需要庞大的人力物力以及调度管理能力，这种排查一直依赖社区工作者。

从数据看，武汉市每个社区大概万人，配备社区工作者10人，光是填写各类统计报表都要耗费大量精力。只要一位居民不配合，数据就会失真。为应对这种战时状态，武汉动员了1.6万余名机关党员干部、国企职工和教师下沉社区。

重大疫情下，暴露在武汉这座特大城市的问题具有代表性，所有的防控都在基层，城市治理重点在社区。那么，号称能全盘洞察城市数据的智慧城市，如何求解这道考题？

“智慧城市建设10年来，它到底有多大支撑作用，从来没有像此次疫情中得到最大的实证机会。此次疫情过后，所有的市长都意识到，智慧城市必须要建，并且要进入突飞猛进的建设阶段。”姜振华说。

2月10日，全国各地复工第一天，各地还在纠结复工与防控这个两难选择时，上海出台了一份关于加快智慧城市建设的意见，将城市运行“一网通管”提升至重要地位，引发了各方关注。作为公认的中国社会治理能力最强的城市，上海这份包含“32条30项重要任务”的意见出台无疑是个风向标。

平时夯实基础 战时立即能用

“这次疫情形成了一个社会共识，我们需要一个更快(快速反应)更实用的智慧城市，智慧城市建设一定要以问题为导向。”姜振华说，上海出台的这份意见强调“一网通管”，落脚点在提高基层社区治理水平，这意味着今后智慧城市的建设将更加务实。

比如社区排查，怎么靠信息化手段，通过一个小程序或者APP，减轻社区工作量？

在济南，接受这场“压力测试”的是爱城市网APP，这款手机APP直通政府智慧城市网络，上线4年多来一直为济南市民提供本地生活和政务服务，疫情期间快速上线了疫情防控调查登记系统，全市超过400万居民使用，采集信息150余万条；企业复工复产人员管理系统，一天全市5000余家企业完成填报，在线生成疫情数据分析报告；上线身份健康码，在菜市场、超市、公园、小区门口、地铁口……通过扫码进入，让市民避免多次重复检查和认证，而每刷一下身份健康码，公安就能掌握人员移动轨迹。这个最简便、最可行、最低成本的技术手段，成为济南“战疫”中重要的信息搜集入口。

此次疫情中，一些城市的系统连简单的报表采集都无法实现，包括疫情上报。大家对智慧城市期望值很高，为什么关键时刻用起来却达不到预期？

姜振华说，智慧城市是一个综合系统，数据质量高低，各个系统打通与否，都会影响到智慧城



一大波新基建投资清单出炉

上海发力智慧城市

用二进制 重构“城市免疫力”

当全国各地忙着复工时，上海却在近日静悄悄地出台了一份有关加快智慧城市建设的意见。

在经历一场重大疫情的“压力测试”后，上海以加快智慧城市建设来对原有城市治理体系进行优化升级。随着各省出炉一大波“新基建”投资清单，囊括5G、大数据和人工智能技术的智慧城市建设也被提上日程。那具备什么能力的智慧城市才能帮一座城提升“免疫力”，夺回“失去的一个月”？

市的效能。这次抗击疫情是以卫健委为主导，但需要公安、城管、气象等部门配合。这些部门的信息汇集有些还是人工的，点对点传递，这就影响了数据质量。现实中智慧城市必须用起来，在用的过程中进行数据治理，不断修正，提高系统有效性，才能达到“平时夯实基础，战时立即能用”的效果。

用数字化管理体系 支撑城市高效配置

2月21日，在济南市长孙述涛主持召开的智慧城市建设专题会议上，孙述涛强调，要加快智慧城市的应用场景建设。

“说白了，就是通过应用场景的实现逐一解决目前存在的问题，提高城市治理水平。”姜振华说。

济南市现在日供应口罩15万只，酒精、消毒液2万瓶。怎么把这些紧缺物资快速配置到最需要它们的市民手中？

在济南，通过爱城市网APP济南市民实名认证预约防疫物资，选择就近门店(销售网点)，根据短信提醒到店取货。

复工第一阶段，济南市复工率为什么能排全国第二，副省级和省会城市第一？关键在于快速上线了一套企业受疫情影响分析系统，结合济南智慧城市大数据资源里的企业社会信用体系，从复产、纳税、用工、用电、负债率、流动资金、原材料、产业链等多个维度对全市企业运行情况进行实时监测。比如通过对比历史同期“用电量”数据，就能清楚掌握企业真实复工状况，让帮扶政策精准发力。

近期，济南市首趟“复工专列”计划将由重庆出发，这趟专列涉及12家企业，586名复工人员。济南市通过企业网格化管理服务平台大数据分析，按照各地疫情、员工分布情况，研判出返岗复工专列返程方案。

在采访中姜振华一直强调，智慧城市建设一定要“快”要“实”，这种快，体现在疫情期间快速上线各种防疫应急系统，这是和病毒赛跑；复工要快，快速配置资源，快才能掌握先机，一个数字化的管理体系才能支撑这种高效配置。

社区治理差距背后 是“新基建”的差距

2月13日，湖北十堰市张湾区采取了全国首个“战时管制”措施，全区40万人全部锁在家中，但对于上海这样一个拥有2400万人口的国际化大都市，是无法封城封路的，上海只能在精细管控上想办法。

上海为什么要提“一网统管”？大白话就是，一个城市一个网，一个大数据共享平台。

姜振华说，现在一个城市里，城管、政法、综治、公安、工商、市场监管都有网格，通过“一网通管”把各个网格进行融合，把所有服务集中在一个端上进行服务。

上海正式复工前，江苏路街道城运中心“一网统管”防疫专页上线。防疫专页主要由疫情发展、实时播报、区域地图、重要点位等四个部分组成。一张页面可以集中显示居民楼、商务楼、园区人员摸排情况，垃圾箱、电子防盗门等的消毒情况。例如，在“一网通管”

平台，工作人员发现某小区高亮，表明这里居家隔离人员、外地来沪人员多，城云中心马上派单给街道消毒站增援。

这份能力背后，是上海市利用高精度航空测绘传感器，实景三维数据智能化处理等技术，构建了一个上海的数字孪生城市，挂载了各部门不同业务数据，支撑了防疫应急“一网通管”平台。

所以，有些城市仍在封路防人的时候，有些城市已经有序复工，背后就是城市治理能力上的差距，也是“新基建”的差距。

疫情倒逼 “云经济”迎来窗口

3月4日，中央政治局常委会会议再次强调要加大“新基建”建设进度。截至记者发稿时，在这一波“新基建”开启时，全国已公布投资额的8个省市总投资额近34万亿元。

那么，一个1000万人口的城市，到底需要多少计算力和云服务能力？这次疫情就是一次“峰值测试”。

疫情期间，浪潮紧急生产10万台服务器，支援各互联网巨头急剧扩张的云计算和云服务需求。浪潮在济南孙村的智能工厂成为山东最早复工企业，这里生产的服务器，和口罩、防护服一样成为紧缺物资，被运往“战疫”一线，支援当地政府激增的算力和存储需求。

云办公、云签约、云逛街、云卖车、云卖房……疫情倒逼出的“云经济”，使得整个社会对于云的需求量急剧放大。姜振华说，经过这次疫情的实战演练，云计算真正成为社会广泛认知、认可的新一代基础设施。随着5G大面积商用，基于城市环境、公共卫生、大型医疗设备连接以及城市中以“智慧路灯”这类物联网设施为载体的基础设施的连接都成为可能，这些城市基础设施的数据采集将在2020年迎来大的窗口期。

经此一“疫”，智慧城市的建设更加聚焦和明确。智慧城市的运营商相当于在构建“应用商店”，吸引不同的第三方进行应用创新。这些应用创新不光要解决实际问题，提高城市治理水平，更是激活了城市的创新生态。从这个角度看，“新基建”的作用不光在于稳经济，更在于激活“新经济”。

上海已经鸣枪开跑！



爱城市网APP在济南战疫和复工复产中成为重要的信息入口。