



评论员观察

将心比心,以心换心,对社区工作者多一些理解配合,让社区工作者多感受一些暖意,这既是在支持他们,也是在保护自己。

群众的理解,让社区工作者感到更多的“暖心”

□本报评论员 朱文龙

3月9日,国务院联防联控机制举行新闻发布会。民政部相关负责人表示,城乡社区是疫情联防联控的第一线,也是外防输入、内防扩散最有效的管控单元。针对疫情防控一线城乡社区工作者面临的实际困难和问题,民政部作出了“暖心”八条决定。

自从新冠肺炎疫情暴发之后,广大城乡社区工作者坚守岗位、日夜值守,他们是防疫政策的“宣传员”,也是跑腿的“购物员”,

还是拿东西的“外卖员”、倒垃圾的“保洁员”。可以说,没有社区工作者的付出,就没有如今疫情防控阻击战的积极成效。

当前,疫情防控正处在最吃劲的关键阶段,社区工作者还需要继续当好疫情防控阻击战的“排头兵”。民政部此次提出的“暖心”八条决定,让广大城乡社区工作者感受到了政策的暖意。比如,民政部提出,对涌现出的城乡社区工作者先进典型及时进行表彰,对疫情防控期间因公殉职的城乡社区工作者追授“全国优秀

城乡社区工作者”,并要依法做好因疫情防控牺牲殉职城乡社区工作者的烈士评定和褒扬工作。

“暖心”八条决定是对社区工作者应有的关照。有数据显示,社区工作者平均6人服务一个社区,每人要对接约350位居民。截至3月8日,全国城乡社区工作者已有53位在疫情防控过程中因公殉职。对社区工作者的先进典型进行表彰,是对非常时期社区工作的必要肯定,是对广大社区工作者任劳任怨、勇于奉献精神的及时褒扬。

也要认识到,要在社会上形成关爱尊重社区工作者的风气,除了有关部门以暖心政策为社区工作者“撑伞”之外,还需要群众对社区工作者给予更多的理解和支持。毋庸讳言,一些人在这方面做得还不够。比如,有的人只因出入小区不便,就对负责卡口的社区工作人员有抵触情绪,进出小区不配合登记,还有人居家隔离的规定缺乏理解,对负责这项工作的社区工作者产生不满。对于这些人,社区工作者只能反复地做工作,耗时费力,增加了许多工作量。

在疫情防控期间,我们常说“致敬”逆行者,其实最好的“致敬”就是理解。社区工作者在抗“疫”过程中付出了巨大努力,他们虽然不像白衣战士们那样显眼,但也是在冲锋的战士,是社区联防联控的主力军。社区工作者某些看似让人“不理解”的行为,并不是为了一己之私,而是为了整个社区的安全。将心比心,以心换心,对社区工作者多一些理解配合,让社区工作者多感受一些暖意,这既是在支持他们,也是在保护自己。

一家之言

疫情倒逼中小企业数字化转型

□盘和林

最近,工信部发布《关于应对新型冠状病毒肺炎疫情帮助中小企业复工复产共渡难关有关工作的通知》,明确20条措施助力中小企业渡过难关,其中特别提到了支持企业数字化转型。

本次突如其来的疫情使得部分中小企业乱了阵脚,而这部分企业多为传统的非信息化企业,或受制于单一的线下运营场景,或缺乏有效的数字化管理模式,被疫情隔离在孤岛之上。中小企业应当以本次疫情为改革契机,反思现有经营管理模式的

不足之处,并结合企业自身及相关产业特点,重点从以下三个方面开展数字化转型:

一是提升企业的管理信息化水平,借助数字化管理手段和工业互联网平台等改善经营管理模式。本轮复工最显著的变化就是传统的中小企业也开始加入远程智慧办公服务的新浪潮中,网上办公、视频会议、远程协作和数字化管理都成了企业的热门话题,疫情不仅促进了ICT企业开启新一轮技术升级,更给中小企业的数字化转型之路点燃了助推器。中小企业利用互联网平台协同办公,短期可对冲疫

情带来的经营损失,长期或将从中探索出企业经营管理的新模式,实现基于数字化驱动带来的降本增效、增收节支等好处。

二是探索新的商业模式,从单一的线下场景向线上线下双互动模式转变。疫情带来挑战的同时更带来了机遇。至于如何发掘机遇、创造新的业务增长点,这需要企业结合自己的业务特点,与5G、工业互联网等数字化服务提供商合作,将自身单个企业的资源以网络化形式融入到整个产业集群当中,扩大产业集群内的企业间的协同效应,实现技术、订单与产能等

资源的共享,拓展线上服务,提升企业管理信息化水平,增强企业竞争力。

三是加强与产业集群内中小企业的网络化协作,实现技术、产能与订单共享。比如说传统制造业的中小企业,在数字化转型的过程中可采用企业数字化制造、行业平台化服务的策略,一方面利用ERP、MES、CRM等信息化管理系统,借助大数据打造智能化的生产线和车间,提升企业的数字化制造水平;另一方面利用“互联网+”实现技术、产能与订单在产业集群内互联互通和数据开放共享,比如借助

工业互联网打造同产业集群内企业的云平台,把企业间的生产、仓储、产品、供应商、客户等信息紧密连接起来,优化要素资源的配置,利用网络化协作优势提升单个企业生产的效能。

当然,在数字化转型过程中,企业会不可避免地遇到诸如信息安全和转型成本等问题,但企业不能因为担心可能面临的信息安全和转型成本等问题躲避数字化转型,这无异于因噎废食。

■投稿信箱:
qilupinglun@sina.com

聊城福彩开展新冠肺炎防控知识宣传志愿服务活动



疫情就是命令,防控就是责任。目前,新冠肺炎疫情防控工作正处于关键时期。为共同抗击疫情,助力社区防控,根据聊城市文明办《关于在疫情期间开展学雷锋志愿服务活动

的通知》,按照市民政局党组工作安排部署,在第57个学雷锋纪念日到来之际,聊城市福彩中心开展了新型冠状病毒肺炎防控知识宣传志愿服务活动,为守护人民群众的健康安全,为社会疫情防控贡献一份力量。

3月4日-5日,市福彩中心党支部志愿者们分别来到水利局小区、观澜一品小区及市民

政局家属院开展志愿服务活动。活动中,志愿者们在每个小区公示栏及楼栋门口张贴了新型冠状病毒肺炎防控知识宣传传单,向小区居民讲解了预防新型冠状病毒肺炎的相关知识和为他们发放了相关宣传资料等,并及时提醒在户外活动的居民戴口罩、勤洗手、少出门、常通风,不去人员流动密集的场所,做到科学防治,不

慌不乱应对此次疫情。

面对当前疫情的严峻形势,聊城市福彩中心始终把疫情防控作为当前工作的重中之重,并利用多种形式积极开展防疫宣传工作。通过前期主动与名人苑社区对接,了解疫情防控需求,开展“双报到”活动,为社区送去50斤84消毒液原液、50个N95口罩,助力社区疫情防控;通过此次开展新型

冠状病毒肺炎防控知识宣传志愿服务活动,加强了居民群众对新型肺炎预防知识的了解,提高了居民群众的防控意识和自我保护能力。聊城市福彩中心用实际行动践行了初心和使命,体现了责任与担当,筑牢了生命健康的安全防线,坚决打赢这场新冠肺炎疫情防控阻击战。

(邓秀娟)

疫情下的福彩志愿者 “我想贡献一份绵薄之力”

岁末年初,突如其来的新型冠状病毒肆虐武汉,一场没有硝烟的疫情防控攻坚战全面打响。各地医务工作者为保护人民健康安全,相继奔赴抗疫一线。然而,有那么一部分人,她们也在背后默默奉献着自己的一份力量,她们就是各地疫情防控工作的志愿者。来自济南福彩的李群,就是这其中一员。

李群是济南市福彩中心的一名工作人员,不过自从疫情防控工作启动后,她又多了一份工作——社区防疫志愿者。每天一早,李群都会出现在社区门口,与社区保安人员共同展开防疫排查工作。在这期间,李群会严肃地对每个进出小区人员和车辆进行测量与排查,即便是脸熟的居民,也要测量体温,登记

表格,做到防疏漏严把关。“疫情就是命令,防控就是责任,在这场疫情战中每个人都有义不容辞的责任。也是目前我需要做好的工作!”李群说。

由于最近防疫工作需要小区成员扫码填写疫情防控调查登记表,很多老人不会填写,李群就俯下身耐心帮他们填好,为此,她还得到很多老人的赞扬。“每天十点到十二点是人员高峰期,多亏李群来帮忙,几个工作人员分工合作,排查工作都特别顺利。”社区负责人说。李群用实际行动践行担当,面对疫情不畏难,得到了社区负责人和小区业主的认可,但李群却回应说:“我想贡献一份绵薄之力,我做的这点算不上什么。” (济福)

东营福彩管理员 争当防疫“守门人”

新冠肺炎疫情发生以来始终牵动着每个人的心,在这个特殊的时刻,东营福彩的管理员们积极投身抗击疫情一线,通过防疫宣传、志愿服务等各种形式,为打赢疫情防控阻击战贡献福彩人的力量。

东城南区管理员窦会龙,在疫情爆发之初主动加入到社区志愿队伍中,根据社区指挥部的统一协调和部署,坚守小区门卫岗位,进行排查登记、测量体温、对外来车辆劝导返回等工作。有时候因工作需要,还会加班对经济园区部分企业电话

回访,对复工的企业进行调查和宣导注意事项。在疫情发生时,他没有选择安逸,而是主动作为,用自己的实际行动践行东营福彩人的爱心。

孙学海是广饶县片区的管理员,为了做好疫情防控工作,孙学海所在的儒林村在村口设置临时检查点,对入村车辆逢车必检,逢人必查。孙学海响应号召积极参与义务值守工作。他在自觉服从安排参加24小时轮值的同时还利用空档时间,背着消毒器具在公共场所消毒,一天也不曾落下。

哪里有需要,就到哪里去。利津县片区管理员张立峰自抗疫之战打响时,就一直奋战在防疫一线。他积极加入所在的明集乡谢家灶村志愿服务队,和其他值守志愿者一起做好入村人员体温测量,入村车辆消毒、疫情防控宣传等工作。

面对当前严峻的疫情防控形势,还有很多福彩人积极响应,默默无闻地参与社区(村)防疫一线志愿服务活动,守护一方安全。他们用自己的爱心和行动践行着福彩人的使命,展现出福彩的正能量。 (张亚萍)