

众志成城

抗击疫情

太白湖新区【战疫】融媒系列报道

织密社区安全网,保证咱新区居民的健康安全

## 防疫、生活两不误,这做法暖心

本报记者 孟杰

怎样让居民住着安心、舒心、放心……成了摆在太白湖新区各社区面前的一个难题。为做好疫情防控,太白湖新区各社区联合社区工作者、物业人员、党员先锋队、志愿者等人员,24小时值班值守,不仅保障社区居民的安全,还提供各种便民服务,在织密疫情防控安全网的同时,不忘保证居民的生活质量。



居民进出小区需要扫描身份证。

小区信息化平台帮忙  
买菜、理发线上下单

“请出示您的身份证。”在济宁太白湖新区荷韵花园的北门,物业工作人员点开手机上的“全荷智管”APP,对出入小区的居民身份证进行了扫描,扫描身份证后,该业主的居住信息、出入信息全部被录入系统后台。

“有了后台的这些信息数据,一旦社区里发现疑似人员或者密切接触者,我们都能在

第一时间将有关人员精准地找出来,尽小范围减少居民的恐慌。”荷韵花园物业总经理陈冬梅介绍,在接到疫情防控的通知后,物业就凭借信息化平台迅速排查出小区里的外省来济人员,第一时间采取措施。在后期的排查工作中,物业还依赖信息化平台对社区内的武汉来济人员、外省来济人员、外出购药人员都单独进行了建档管理,以便后期迅速高效地采取措施。

除此之外,该信息化平台在疫情期间保障业主生活方

面也起到了很大的作用。“现在理发店不开门,昨天在手机上看到物业安排了人员来理发,就进行了线上预约,今天就安排上了。”时隔一个多月,在小区物业的安排下,居民王先生终于理上了发。为了满足业主们理发的需求,物业专门联合理发师进小区为业主服务,而在前几天,业主手机上的APP平台就显示了该服务信息。“服务信息、防疫知识、政策解读,每天,我们都会通过手机APP为居民推送。”太白湖新区荷韵花园社区党支

部书记袁元珍介绍,疫情防控开始后,为了让居民少出社区,他们还积极推动APP及时上线了更多的商户,居民可以直接线上下单,不出社区大门就能吃上新鲜的瓜果蔬菜。

开放小区封闭管理  
六道关口严防严控

南风花园社区面对居民住户基数大、人员流动性大等困难,物业服务中心充分发挥党员、党员志愿者的作用,紧密配合街道、社区党支部、社区居委会防疫工作的开展,牢牢把好疫情监测、逐户排查、人员管控、公厕消毒、舆情引导、居家服务等六道关口,全力以赴守护好疫情防控的最后一道防线。

疫情防控期间,南风花园物业服务中心实行封闭管理,仅保留必要出入口,并设立主出入口疫情防控检查站,安排人员24小时值守。同时,建立了畅通高效的社区疫情防控体系,以单元楼为单位,逐家逐户排查核实住户身份信息、近期外出往返去向、身体健康状况等。

物业服务中心协助政府职能部门对可疑人员采取居家隔离等妥善措施,第一时间阻断疫情蔓延风险,并及时上报街道。再由客服管家对重点管控人员开展留观,定时监测体温,实行一人一档,管理全程跟踪,确保做到“早发现、早隔离、早报告、早诊断、早治疗”。

物业保洁队伍每日对小区楼宇大堂、楼道、电梯轿厢、扶手、单元门等重点部位进行消毒杀菌和清洗保洁作业,确保小区各个角落全面覆盖,并增加了垃圾清运频次,确保垃圾日产日清。此外,还在每栋楼宇前设置了废弃口罩专用垃圾桶,对已使用过的口罩进行集中消毒、清运处理,避免乱扔口罩带来二次污染。

为安抚业主恐慌情绪,物业中心通过多渠道、多形式的宣传引导业主积极主动阻击疫情,切实做到了不造谣、不信谣、不传谣。针对居家观察人员的特殊情况,物业严格按照防控工作要求,积极做好严密观察和居家服务,让隔离留观人员感受到暖心贴心的服务和生活保障。

成立临时党支部  
党员带头参与防控

接到疫情防控的通知后,太白湖新区滨湖新苑立刻成立了临时党支部,发挥党员的积极带头作用,让更多的人参与到疫情防控的工作中来。

“我们社区当时没有党支部,接到疫情防控的通知后,就立即成立了一个三个人组成的临时党支部。”临时党支部成员王义凤介绍,最初的临时党支部由他、社区里一位退役军人和另一位区直部门的工作人员组成。三人在春节期间放弃休假,立即就投入到了疫情防控工作的安排部署中来。

“滨湖馨苑是一个城市社区,赶上春节期间,居住人员在4000人左右,在疫情防控期间,我们每个监测点都严格要求,出入者必须测量体温、登记。”王义凤介绍,复工复产后,小区内出入人员有所增多,工作量加大,但大家的工作并没有放松,仍严格排查每一位进出小区的人员。

作为滨湖新苑临时党支部的一员,王义凤同时也是明德花园小区的党支部书记。三人小组成立后,王义凤两边工作兼顾,积极动员两边小区内的党员加入到疫情防控的工作中来。“除了社区、物业工作人员,现在加入到疫情防控工作中的党员也越来越多,党员带头的氛围起来了,大家工作的积极性和居民对工作的配合度也得到了很大提升。”



居民在家中通过手机平台可以查看小区消杀情况。



通过手机扫描可以查询出入记录。