

众志成城 抗击疫情

太白湖新区【战疫】融媒系列报道

# “热心肠”田庆涛用心搭起便民服务桥梁 居民有问题，第一个想到他

文/图 本报记者 邓超

田庆涛是太白湖新区许庄街道车站路服务区党总支副书记、主任，太白湖新区第三网格临时党支部书记、网格员，平时既要忙份内的社区工作，又要走街串巷去帮助社区居民解决困难。他服务社区居民，用自己的实际行动，搭建起便民服务的桥梁。

## 每天接几十通电话 有难题他热心帮解决

“好的，我马上去领取，分发给各商户。”6日下午6点半，在太白湖新区许庄街道南铁路小区门口，田庆涛接到了一个电话，需要他前往街道办事处领取复工复产宣传明白纸，没顾得上吃晚饭，他立即驱车前往。

领完明白纸回到防疫点，田庆涛也没闲下来，立刻检查社区每日消杀情况、核实外来人员信息登记明细，这些是他每天都要重复进行的工作。在疫情防控工作中，田庆涛一直保持24小时电话畅通，做好工作日志记录，一旦接到上级通知和群众来电，确保能够立即联系上，第一时间进行处理。

“每天至少会接到几十个电话，一刻都闲不下来。”田庆涛说，这些电话除了工作交流外，还有大量的群众咨询来电，无论他接到多少通电话，只要是能够解决百姓难题，热心肠的他都会尽力去解决。

近日，一位家住来鹤小区的邵先生联系上了田庆涛，在电话中田庆涛得知邵先生的父母住在许庄街道燃料公司宿舍。两位老人80多岁，行动不便，此前邵先生每隔一两天要来探望一次父母，照料二老生活起居。小区实行封闭管理后，儿子已经连续多天没能去探望老人。田庆涛得知这一情况后，在多方协调下，邵先生如愿来到了父母家，照料老人。而每次邵先生前往父母家，从进入小区以后田庆涛都会安排人员陪同邵先生一同前往，避免其与他人接触。直到现在，邵先生依旧会在专人陪同下定期前来照料父母。

## 奔波于34个监测点 忙得顾不上吃饭喝水

田庆涛所在的车站路服务区位于新老城区结合部，15个老旧小区，人口集中复杂，承担的防控任务量较大，疫情防控点位多，他每天要在34个监测点上来回奔波，忙起来常常顾不上吃饭和喝水，嘴上的水泡干裂的结成了茧。



田庆涛正在巡查小区门口疫情防疫工作。

在前期工作中，有些居民不理解封闭措施，田庆涛在点位执勤时不厌其烦地给居民讲解政策，并及时劝离群众回家做好防护；有些老旧小区封闭较差，他就联系施工队伍将小区封闭起来，只留一个出口，并安排人员24小时进行蹲点驻守，对来往居民进行体温监测和防疫知识宣传，有保障了群众的生命安全；有些商住小区的物业工作人员不在太白湖新区居住，为了保障疫情防控工作人员的充足，他积极协调街道办事处和物业公司为物业工

作人员开具工作证明，使物业工作人员全身心的投入到疫情防控工作中去。

“他这个人耐得住性子，脾气也好，老百姓有什么难题都喜欢咨询他。”一直和田庆涛共事的顺河家园党支部书记乔稳告诉记者，田庆涛性格温和、待人和善，社区封闭前期，个别群众有一定的抵触情绪，遇到这种情况，田庆涛都能耐心劝导，巧妙化解，赢得周边百姓的一致赞誉。

如今，随着辖区内的商铺和企业陆续开始复工复产，人员流动量急剧加大，疫情防控

任务更加繁重。他不仅要在各个防控卡点之间巡查，还要时刻留意沿街门面的疫情防控

工作。“既然当了这里的网格员，就要对自己的工作负责，这些企业和商户复工复产前每一个环节都不是小事。”田庆涛说，他每天除了向企业和沿街门面细致宣传关于复工复产及疫情防控的相关要求外，还要指导他们一些采取一些防疫措施，监督企业防护用品储备情况，指导企业做好员工防疫培训，确保企业复工复产安全、有序。

# 太白湖新区许庄街道有位心系百姓的党支部书记 奋战40多天，守好社区防控“第一关”

文/图 本报记者 邓超

从项目复工监督、社区门口值守，到重点人群摸排、进出人员体温测量，再到防疫知识宣传、防疫物品发放……每天早上7点开始，太白湖新区许庄街道第四网格网格员、恒大名都小区疫情防控处置临时党支部书记王海青就要戴上口罩，穿梭在他所负责的网格内。一个多月没日没夜地忙碌，让他鲜有时间回家探望，但换来的是居民的理解与支持。如今，他每到一处疫情检测点，大家看到他的身影都会说：“王书记，您又过来了。”



王海青巡查社区防疫工作。

碰面，就接连发问。“根据您的建议，各方面都完善了，进出人员的信息登记和工地的消杀工作也都严格落实到位。”王红军高兴地说。一个多月来，王海青穿梭在网格的大街小巷，像这样的对话，对于王海青来说一天不知道要说多少次。每天对社区、村居、项目

工地进行排查，上报最新动态，成了他的工作常态。

“排查项目复工情况的同时，要及时询问项目复工准备，引导协助重点项目做好开工前的准备工作。”在迎接项目复工最紧张忙碌的几天里，王海青所负责的网格内的几个项目能否在防疫中平安复

工是他心头最挂念的事，在太白湖新区的疫情防控网格化体系中，他成了最忙碌的网格员之一。

王海青负责的许庄街道第四网格涵盖5个村庄，3个商业住宅区。疫情防控启动后，网格内的恒大名都小区物业项目经理崔伦伟，还因缺乏必要的防疫物资而发愁。王海青了解到这一情况，经过多方协调，口罩、消毒液、测温枪等逐一配齐，让恒大名都小区物业工作人员心中有了底气。“王书记和街道的同志一直处在防疫一线，经验丰富，他们在政策解读、物资准备、应急预案等方面进行指导帮助，协助我们把各项防控和保障措施做实做细。”王海青雪中送炭令崔伦伟看在眼里，感激在心。

## 日夜忙碌防疫一线 赢得居民理解支持

自大年三十接到疫情防控指令后，王海青便主动请缨，和街道里的党员干部、志愿者一起冲锋在前，社区门口值守、测量体温、消杀消毒、防疫知识宣传、走街串巷排查预警。白天，王海青在各卡点内

来回巡查，向居民宣传防控相关政策和防疫知识。晚上，他到卡点与其他网格员一同值守到深夜，风雨无阻。然后回到办公室，汇总统计所负责网格内的疫情防控信息，做好第二天工作安排。

“现在随着天气转暖，复工复产的步伐加快，人流量逐渐增加，关键时候我们更不能掉以轻心。”王海青告诉记者，刚开始，有些居民对设卡不理解，通过耐心劝说，居民们意识提高了，也都积极配合大力支持。

在疫情防控期间，王海青充分发挥网格员的职责，每天不知疲倦的在辖区内走访排查武汉返乡人员情况，详细了解每户成员的健康情况，并讲解政策和防护措施。经走访排查，他所负责的第四网格内共有4名武汉返乡或途经武汉人员，街道随即对他们采取了隔离措施。

自从4名武汉返乡人员隔离之日起，王海青几乎每天都会和他们打电话保持沟通。“量体温了吗？没发热就好，身体有任何不适及时告诉我。”如今，4名武汉返乡人员早已顺利解除隔离，王海青心中悬着的石头也终于落了地。

## 心系项目复工防疫 解决社区物资难题

“今天的消杀完成了吗？工人全部返工了吗？还缺不缺防护用品？”日前，在太白湖新区尚书中小学项目现场，王海青与项目负责人王红军刚一