

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 于民星

# “战疫3·15”请你发声

## 齐鲁晚报·齐鲁壹点联合省消协征集线索

一年一度的“3·15国际消费者权益日”又如约而至,齐鲁晚报·齐鲁壹点联合山东省消协开展“战疫3·15”系列活动,发布诚信倡议书,开展问卷调查、线索征集,助力消费者维权。

目前,新冠肺炎疫情防控仍处于关键时期,各行各业在做好防控的前提下,陆续复工复产。今年消费维权年主题为“凝聚你我力量”,在疫情影响的当下,我们更需要凝聚全社会力量,畅通消费者反映诉求和意见建议的渠道,打通企业和消费者意见沟通的桥梁。

今年“3·15”,诚实守信、消费安全在企业发展和经济社会发展中的地位将进一步放大凸显。3月13日,齐鲁晚报·齐鲁壹点联合省消协发出诚信倡议书,倡导企业做好安全防疫的同时,诚信经营、自觉维护公平公正的市场环境,依靠优质服务来赢得消费者的信赖和信心,尽快恢复消费市场、拉升经济活力。

与此同时,齐鲁晚报与省消协发起“3·15国际消费者权益日”问卷调查,及时掌握消费者维权困境和维权需求,形成消费维权分析报告,推动实现消费者权益保护共建共治共享。

危急时刻方显诚信力量,欢迎读者踊跃参与,您的每一份问卷、每一条线索,都将推动消费市场向更健康方向发展的动力,让我们坚定信心、携手共进,为创建更安全、更放心的消费环境而努力。

我们希望您根据自身真实情况,认真填写调查问卷。



扫码填写调查问卷

# 你的维权需求我们听

### 本报联合省消协开展问卷调查



2019年,全省消协组织受理投诉**12107**件,解决**11865**件,投诉解决率**98%**,挽回经济损失**1000**余万元。

### 交通工具

全省受理**交通工具类**投诉**884**件,其中**汽车及零部件**投诉**302**件,涉及**质量**投诉**109**件,涉及**售后服务****64**件。

**主要问题:**汽车零部件如发动机、变速箱等屡现故障;4S店捆绑销售车险和诱导消费者贷款等。

### 预付式消费

全省受理**预付式消费**投诉**3975**件,涉案金额**4660**万元。

**主要问题:**1.办卡手续不规范、办卡容易退卡难、擅自终止服务、承诺服务不兑现;

2.虚假宣传,设置如“中途恕不退款”“不记名不挂失”“仅限本人使用”等条件。

### 家用电器

全省受理**家用电子电器类**投诉**1019**件。

**主要问题:**1.质量差、“三无”产品、以次充好;

2.售后不及时不到位、安装不及时、遭遇“山寨”维修点等。

### 远程购物

全省消协**电商直通车**受理投诉**113**件,受理**互联网服务**投诉**20**件。

**主要问题:**1.实物与宣传不符、退货时商家拖延等;

2.“双11”规则复杂、“套路”多,商品先涨价后降价等。

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 张阿凤

网购口罩,收到实物后竟然“薄如蝉翼”?紧急用钱,接触网贷平台却深陷“套路”?买房买车,合同中竟隐藏着“霸王条款”?在一年一度的“3·15国际消费者权益日”到来之际,齐鲁晚报·齐鲁壹点联合山东省消费者协会发起消费者保护线索征集。2020年消费维权主题为“凝聚你我力量”。

2020年是不寻常的一年,新冠肺炎疫情突袭,让医疗健康领域消费急速飙升,口罩、消毒液、医药成为人人必备品。疫情也带火了“宅经济”,互联网电商、在线教育等新兴产业的产品和服务也有待考验。今年“3·15”,我们重点关注新冠肺炎疫情下消费者权益保护,如果你在医疗健康消费领域利益受损,请你报料。

疫情期间,口罩、药品、食品安全等成

为大家普遍关注的热点问题。防护医疗用品中哄抬物价、质量安全等问题受到市民强烈关注。

此外,围绕汽车、互联网、快消、金融、家电、教育、电商、家居、房产、旅游、文娱等全经济业态,都是我们关注的重点,如果你在消费过程中遭遇欺骗、不公或者发现商家任何违法违规行,都可以向我们反馈。

### “3·15”线索征集要求

1.简明扼要地叙述投诉内容,并将相关材料(文字、音视频均可)和联系方式,一起发送至齐鲁晚报·齐鲁壹点线索征集邮箱:zaf511@163.com,或联系QQ:731949712。

2.齐鲁壹点情报站,齐鲁晚报官方微信、官方微博也随时恭候你的留言、私信。留言时请注明“壹点3·15”。

# “双11”玩法复杂暗藏陷阱

## 我省发布2019消费者投诉十大热点

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 于民星

3月13日上午,山东省消费者协会召开“3·15”新闻通气会,通报全省消费投诉热点、典型案例,发布疫情期间维权工作及“3·15”活动举措,大力宣传“凝聚你我力量”消费维权年主题和消费维权知识。

省消协副秘书长尹强民介绍,2019年,全省消协组织共受理消费者投诉12107件,解决11865件,投诉解决率98%,为消费者挽回经济损失1000余万元。2019年,全省消协受理投诉呈现十大热点,涉及交通工具、预付式消费、家用电器、远程购物、生活社会服务、教育培训、手机及维修服务、装饰装修、保健品、服装鞋帽等十个领域。其中,预付式消费领域受理投诉3975件,涉案金额4660万元。在健身、餐饮、美容美发、装饰装修、洗车等广泛应用预付消费的领域,办卡手续不规范、办卡容易退卡难、擅自终止服务、承诺服务不兑现等问题突出。

远程购物中,尹强民尤其提到“双11”规则复杂、“套路”多,隐藏在“双11”购物狂欢活动之外的诸多陷阱,让消费者防不胜防。另外,教育培训领域中,校

外培训机构频频“爆雷”“跑路”等都是消费者投诉的重点。

尹强民介绍,今年“3·15国际消费者权益日”,正值新冠肺炎疫情防控特殊时期,为积极做好消费者权益保护和助力复工复产工作,三月份,结合疫情防控情况,省消协将联合有关单位利用新媒体开展线上宣传教育系列活动,主要开展“凝聚你我力量,聚焦消费维权”山东消协在线消费教育活动,抗疫先进典型宣传及送温暖、献爱心公益活动等七项具体工作。

另外,疫情防控特殊时期,省消协安排专人24小时值守,及时处理消费者投诉。通过电话、微信、网络等方式受理投诉咨询。截至目前,全省消协组织共受理涉疫投诉18566件,解决率为100%。

涉疫投诉问题主要集中于相关防护用品(口罩、蔬菜粮油、84消毒液、75%酒精)的价格、质量等问题。口罩问题投诉最多,共计12177件;蔬菜粮油投诉1401件,占投诉总量的7.54%;酒精、消毒液投诉796件,占投诉总量的4.28%。其中,省消协共受理投诉76件,主要反映口罩价格高,质量差及其他质量问题,省消协及时协调有关部门予以解决,维护了消费者合法权益。

# 沂南县自然资源和规划局国有建设用地使用权挂牌出让公告

### 沂自然告字[2020]1号

经沂南县人民政府批准,沂南县自然资源和规划局决定挂牌出让5宗国有建设用地使用权,现将有关事项公告如下:

### 一、出让宗地基本情况和规划设计主要指标

单位:平方米、万元、年

宗地编号	土地位置	出让面积	土地用途	出让年限(年)	规划条件	起始价	竞买保证金
沂南-2019-099-(1)	铜井镇莱坪村、铜井前村(原铜井西南村)	67162	工业(农副产品加工业及物流仓储)	50	1.0≤容积率,40%≤建筑密度,绿地率≤15%	1159	1159
沂南-2019-107	张庄镇北沿汶村	1312	工业(农副产品加工业)	50	1.0≤容积率,40%≤建筑密度,绿地率≤15%	35	35
沂南-2019-114	铜井镇山旺庄、新王庄、单家庄	3687	工业(非金属矿物制品业)	50	1.0≤容积率,40%≤建筑密度,绿地率≤15%	67	67
沂南-2019-115	铜井镇山旺庄村	1604	工业(非金属矿物制品业)	50	1.0≤容积率,40%≤建筑密度,绿地率≤15%	29	29
沂南-2019-120	大庄镇河村社区	1188	工业(电器机械和器材制造业)	50	1.0≤容积率,40%≤建筑密度,绿地率≤15%	21	21

注:宗地具体情况详见出让文件。

### 二、申请人范围和条件

中华人民共和国境内外的法人、自然人和其他组织,除法律法规政策等另有规定外,均可申请参加,申请人只能单独申请。

1、工业用途(含仓储物流)的地块,竞买申请人拟建设的项目必须是产业结构调整指导目录(2019年本)中淘汰类、限制类以外的项目,竞得后需持有以下相关手续方能签订出让合同:(1)建设项目立项手续:山东省建设项目备案证明(备案类)或关于xx项目可行性研究报告的批复(审批类);关于xx项目核准的批复(核准类);(2)环保审批手续:建设项目环境影响评价登记表备案或建设项目环境影响评价报告表的批复,建设项目环境影响评价报告书的批复。

2、沂南县境内欠缴土地出让金、闲置土地的用地者,不得参加竞买。

### 三、沂南-2019-099-(1)号地块出让要求

1、该地块实行带图出让,报名期间土地竞买申请人应到我局索取有关规划图件,土地竞得人应严格按照规划图件进行建设。

### 四、申请与登记

本次国有建设用地使用权挂牌出让实行网上交易,申请人应在提出竞买申请之前索取并仔细阅读宗地出让公告,规划条件的意见等出让文件及相关要求,竞买申请一经提交,即视为申请人完全接受并愿意遵守上述文件规定和要求,对宗地现状无异议。申请人须办理电子签名认证证书后,登录临沂市国有建设用地使用权和矿业权网上交易系统网站,在提交竞买申请截止时间之前交纳竞买保证金,按宗地出让文件,并按出让文件要求和系统提示填写竞买

申请书并冻结竞买保证金。出让文件规定申请人须提交其他材料的,申请人应同时上传该资料的电子图片,由出让人工审核。

申请人提交竞买申请并冻结竞买保证金的时间为2020年3月14日上午9时至2020年4月10日下午5时,逾期不予受理。申请人竞得土地后拟成立新公司进行开发的,在申请书中必须予以说明并明确新公司的出资构成、成立时间等内容。

### 五、挂牌时间、竞价方式

挂牌出让采取登录交易系统网站网上报价方式,按照价高者得原则确定竞得人。挂牌时间为2020年4月3日上午9时至2020年4月12日下午3时。挂牌时间截止时,交易系统将询问竞买人是否愿意继续竞价,有竞买人表示愿意继续竞价的,择期转入网上限时竞价,通过限时竞价确定竞得人。

### 六、资格后审查

本次国有建设用地使用权网上挂牌出让实行竞买资格后审查制度。竞得人应当在网上交易结束后2个工作日内,持成交通知书、竞买申请书、授权委托书、营业执照副本、法定代表人身份证明书、法定代表人或代理人身份证及复印件及本公告规定的相关资料原始证件到沂南县公共资源交易中心审核,符合公告要求的签

订成交确认书,按程序签订出让合同;不符合公告要求的,竞价结果无效,该宗国有建设用地使用权重新挂牌出让。

### 七、缴款到账有关事项

竞买人缴款到账以网上交易系统反馈到银行系统的报文信息为准。因网络延迟或网络不通,交易系统不能向银行系统反馈缴款到账信息的,属于单边账,视为缴款不成功。缴款不成功的,银行将做退款处理,竞买人在缴款后应及时登录交易系统核对到账信息。竞买人应当避免在截止期限前的最后24小时缴款,如出现缴款异常情况,请竞买人与出让入及有关银行联系。

### 八、本次国有建设用地使用权挂牌出让的事项如有变更,出让入将发布变更公告,届时以变更公告为准。

### 九、出让宗地现场踏勘时间

申请人自行踏勘现场,出让入可提供协助。

### 十、需要公告的其他事项:

1、电子签名认证证书办理地点:振兴路中段路北,政务服务中心418室,联系电话:05393617798

2、临沂市国有建设用地使用权和矿业权网上交易系统网址: http://gtjy.lygtzy.gov.cn/

沂南县自然资源和规划局 2020年3月14日