



工行德州分行

“春润行动”力助企业复工复产

工行德州分行深入贯彻市委、市政府及上级行工作要求，积极开展“春润行动”，对全市重点防疫企业及规模以上重点工业企业进行逐户对接，按照特事特办、急事急办原则，统筹调度线上线下资源力量，开辟“绿色通道”，全力支持抗疫重点企业恢复产能和扩大生产。截至2月末，工行已累计投放公司类贷款近10亿元，办理贴现近5.4亿元，办理信用证及承兑业务超过4亿元。

争分夺秒，“加速度”支持新冠肺炎疫情防治相关及重点制造业企业。某新材料科技有限公司为三部委疫情防控重点支持名单的企业之一，生产的非织造材料是手术衣、湿巾、口罩的重要原材料，企业自2020年2月3日起全面复工后，下游订单数量增长，账期

有所延长，企业出现了临时性资金短缺，工行德州分行了解到上述情况后，主动与客户对接收集业务资料，本着特事特办、急事急办的原则，与上级行上下联动，优先运用专项再贷款资金进行支持，从临时授信调增到贷款审批、放款，全流程仅用时三天即为客户发放信用贷款1000万元，切实解决了企业的“燃眉之急”，特殊时刻体现了工行速度和担当。

创新方式，线上线下结合全力服务民营小微企业。某纺织有限公司为夏津县目前唯一生产防护服和口罩的企业，并被纳入《省工信厅和发改委疫情防控第二批重点企业名单》，在对企业进行主动接洽对接过程中，工行了解到企业急需生产资金，第一时间制定配套融资方案，当日即

向上级行发起线上产品“抗疫贷”申请流程。次日生效后，分支行共同加班加点，成功为该企业发放200万元“抗疫贷”，整个流程仅用时不到2天。目前，工行对纳入工信部、工信厅疫情防控的当地重点企业已全部对接完毕，6家达成融资意向企业已全部申请导入总行“抗疫贷”融资场景，授信金额2300万元。

对于办理“e抵快贷”的小微企业和个体工商户，工行加快相关业务指令分发和处理，确保三天内完成贷款发放。疫情防控期间，工行已通过线上渠道发放小微企业贷款超过100户，近2300万元。同时，根据当前疫情防控相关信贷需求，工行积极运用“科创贷”“惠农贷”等产品，满足企业融资需求。目前已达成“科创贷”意

向客户6户，2200万元。

全力做好小微企业续贷延期。工行通过电话方式，对存量小微企业逐户对接排查，对因疫情影响暂时遇到困难的优质企业，积极为其办理无还本续贷业务，全力做好受困企业接续金融服务。防疫期间已累计为小微企业办理续贷业务80笔，近1亿元。为2-3月到期的网贷通贷款和小微经营贷款近60户，7000万元贷款通过线上办理了贷款期限延展手续。

精选业务骨干组建3支金融辅导队，对帮扶企业实施上门辅导对接，通过实地调研摸清企业经营情况，对接企业融资需求，按照“一企一策”的原则为企业量身定制融资方案，全方位助力企业“战疫”。
(宋开峰 王志磊)

德州中行

深耕“百行进万企”，助力企业抗疫情

为缓解中小企业融资困难，提升普惠金融服务质效，德州中行积极推进“百行进万企”活动，助力企业抗击疫情，复工复产。截止3月6日，德州中行与企业对接率100%，在国有大行序列名列前茅。

行领导高度重视，亲自挂帅

自银行业协会倡议发起“百行进万企”活动以来，中行行领导高度重视，按照工作方案，细化分工，成立推动小组，多次召开专题会议，要求充分了解客户需求，为企业提供更多样化的金融服务，对名单内的客户逐一进行对接。疫情发生后，中行第一时间深入对接德州市列入全国疫情防控重点保障企业名单的16家企业，了解企业资金需求情况，及时上报省行审批，申请开辟绿色通道，做到当天上报当天审批。截止3月11日，中行批复国家防疫重点名单企业6户，已为4家防疫重点企业新增抗疫专项贷款1138.8万元。

各机构迅速行动，取得进展

中行普惠金融事业部专门制定《中国银行德州分行“百行进万企”工作方案》，明确工作目标、工作进度安排。及时将对接的124户企业名单分配到辖内11家具有对公授信业务的支行，要求各支行合理安排对接进度，确保该项工

作保质保量完成。对符合授信条件的小微企业，及时给予合理的授信支持，力求融资对接工作见实效。根据基本账户开户行对接原则，中行11家有对公授信业务的支行将对企业名单逐一落实到客户经理，实现银企一一对应、责任明确、不重不漏。各支行明确专门对接人员，根据客户问卷需求，对所有符合条件的小微企业逐一上门走访，逐家填报问卷，逐一摸清需求，逐个对接融资，全方位为小微企业提供精准性、综合化的金融服务。

肩负社会责任，践行使命担当

为进一步保障疫情防控企业资金需求，中行积极履行社会责任，开辟普惠金融业务绿色通道，全力提升服务质效，满足中小企业防疫物资生产融资需求，助力防疫物资生产。目前，中行已成立金融辅导员队伍，搭配不同岗位工作人员，形成工作合力，奔赴企业进行对接辅导，为企业提供更加专业、个性化的服务。

目前，中行“百行进万企”工作取得阶段性胜利，德州中行将继续做好金融服务保障，积极践行国有大行的责任担当，多层次助力普惠金融发展，为广大中小企业复工复产提供强有力的金融支持。
(李琨)

细“微”之处见精神

农行德州开发区支行支持小微企业写真

3月9日一大早，天空淅淅的下着小雨。早春时节，迎春花兀自迎风绽放着。

房海涛匆匆从家出来，发动油门，驾车而去。30分钟后，他出现在了位于德州市开发区抬头寺镇的冠钰肉制品有限公司，与等候在此的公司负责人杨淑梅见面。

30分钟的路程，他非常熟悉，已经数不清来回奔走了多少趟。自从疫情发生后公司向农行申请了贷款，房海涛就一直牵挂着企业的发展。公司作为生猪养殖、屠宰、加工为一体的企业，所生产冷鲜肉获得农业农村部无公害食品认证，年出栏生猪3000头，存栏1500头，产品面向京津冀、济南和德州本地。疫情初始，企业资金链受影响，农行第一时间向企业发放了200万元鲁担惠农贷，用于购买饲料、育肥猪以及发放工人工资，帮助企业渡过难关。房海涛具体负责鲁担惠农贷的发放事宜。

一见面，负责人杨大姐紧紧握住了房海涛的手，欢迎他的到来。走进养猪场，杨大姐如数家珍：哪些猪是刚买的，哪些猪可以出栏了，进了多少饲料，又接到了多少订单……杨大姐渐渐有些激动，动情的说：“这次真是多亏了农行，疫情期间，你们加班

加点给我发放优惠贷款，还经常过来鼓励我，坚定了我战胜困难的信心！”

房海涛谦逊地说：“帮扶企业是农行的社会责任，也是我的分内之事，经营中遇到资金问题可随时联系咱农行，我们会全力满足你们的需求。”

离开养猪场，房海涛又马不停蹄的前往另一家企业，他知道，那里也需要他。

今年以来，农行德州开发区支行加大贷款投放，重点扶持受疫情影响严重的、关系百姓日常生活的企业，截至3月11日，我行累计发放鲁担惠农贷1400万元，今年新增850万元，居全市农行系统第一位，到一季度底还可新增贷款900万元。数字的背后，凝聚着开发区支行全体员工的辛勤付出，是面对疫情决不退缩、坚守职责的必然结果。而房海涛，正是这些农行人物的典型代表。

细雨已停，乌云散去，迎春花在阳光的映照下格外美丽。它带来春的讯息，也预示着新的希望。中华大地，机器隆隆的声音渐次响起，复工复产正在有序展开，农行人将时刻守护企业发展，为恢复社会生产生活秩序保驾护航。

(宫玉河 颜世敏)

德州农商银行强化金融服务 为战“疫”全方位保驾护航

在疫情防控的关键时刻，德州农商银行坚决贯彻落实省联社、德州审计中心的决策部署，把疫情防控作为当前最重要的工作来抓，主动作为，强化服务，戮力同心，共克时艰，助力打赢疫情防控阻击战。

闪批闪放，“抗疫快贷”助力疫情防控

一是精准对接，助力企业复工复产。按照“特事特办、急事急办”原则，对疫情防控医疗器械、药品及相关物资的科研、生产、购销等市场主体实行“三优先”服务，即优先受理、优先审批，优先放款原则，在政策、资金、利率、审批效率等方面倾斜，简化办贷流程，提高授信额度，给予贷款利率优惠，全方位满足其融资需求。目前已向疫情防控医疗等企业授信

200万元，向德州五岳洗涤消毒制品有限公司发放“抗疫快贷”30万元，“闪批闪放”助力企业复工复产。二是对症施策，推出战“疫”定制产品。针对防控疫情期间的小微企业金融需求，推出“抗疫快贷”、“白衣天使贷”等抗疫系列贷，对受疫情影响的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等行业，以及有发展前景但受疫情影响暂时遇到困难的企业，特别是小微企业，不抽贷、不断贷、不压贷；到期还款困难的，予以展期或延续。目前已对接防疫生产加工企业20余家，走访重要民生物资商户50余家，对有意向的客户开展上门服务。三是优化流程，发挥“零接触”线上办贷模式优势。借助“商e贷”、“薪e贷”、“税e贷”、“信e贷”等线上产品，客户可通过手机银

行、手机银行、微信公众号等电子渠道申请信贷业务，并加快贷款审批发放速度，解决“短频快急”资金需求。

提速提效，“线上线下”提升疫情服务

一是强化线上服务，畅通金融服务渠道。向客户推送自助渠道办理业务倡议书，通过微信、美篇等宣传方式，制作“一目了然”的线上金融业务操作流程，编发《德州农商银行居家业务办理指南》13期，丰富线上产品，推出“周周利”存款产品，积极引导客户优先使用手机银行、网上银行等线上渠道，延伸客户服务需求。目前为客户办理线上金融业务金额675万元。二是创新线上购物，购买商品“一键搞定”。疫情防控期间，为解决市民“出门购物”难题，方便广

大市民朋友客户“足不出户”线上购买新鲜蔬菜、食品等生活必需品，我行推出“微信商城购物活动”，客户可登陆德州农商银行微信公众号，购买商品“一键搞定”，支持多种支付方式，直接配送到家。活动期间推出满50元免收配送费活动，配送范围德城区、经济技术开发区、运河经济开发区。三是开通绿色通道，满足客户紧急服务需求。全力做好支付结算保障，积极为医院、财政、企业等重点防疫保障单位开通“绿色通道”，推动各项资金以最快速度用到防疫前线。我行各营业网点均开辟专用窗口，对情况特殊的，经提前预约后为其办理临柜业务，全力确保防疫期间资金汇划顺畅。疫情期间，共办理紧急资金划拨业务金额236万元。
(孙海敏)