



评论员观察

当前恢复经济社会秩序还面临不少困难,需要更多的部门不断增强服务意识,多些“主动出击”,为企业高质量复工复产创造条件,为群众走出家门放心消费创造环境。

恢复正常秩序,需要多一些服务意识

□本报评论员 朱文龙

3月22日,济南市新型冠状病毒肺炎疫情防控处置工作领导小组(指挥部)下发《关于进一步明确做好新形势下疫情防控工作的意见》,提出17条具体意见,“旨在全面实现从群防群控向重点盯防的转变,全面实现从紧张氛围向正常秩序的转变”。

目前,人们对抗疫形势的认识并不统一,这在一定程度上阻碍了生产生活秩序的恢复。从这个角度来说,17条具体意见来得非常及

时,它从实际出发,根据“科学防治、精准施策”的要求,明确回应了人们普遍关心的问题,给公众吃了一颗“定心丸”。

梳理可见,济南所提出的17条具体意见,在现实中很有针对性。其目的很明确,就是要促进经济社会发展尽早全面步入正轨,把疫情耽误的时间“抢”回来,将疫情造成的损失“夺”回来。要实现这个目的,需要相关部门提供更用心、更贴心、更周全的服务作为保障。

加快恢复生产生活秩序,既要调动生产销售者的积极性,也要提高消费者购物的便利度。如今仍处

在疫情防控的关键阶段,人们若想进入各类公共场所和服务场所或者乘坐公共交通工具,仍要先扫健康码。这种方式方便、精准,便于高效、精准追溯与监测行踪,不过对于没有智能手机或者不能熟练使用智能手机的老年人来说,这成了一个不小的“障碍”。

17条具体意见明确规定,“对不具备扫码条件的,由工作人员扫描居民的身份证、护照等有效身份证件核验身份和健康状况(测体温)”,如果“居民未持有有效身份证件,由工作人员将居民信息和健康状况(测体温)录入济南健康易通行系

统。”这些举措解除了很多老人出行的“后顾之忧”,使他们有愿意、有信心参与到正常的社会生活当中。事实上,除了上述举措外,17条具体意见还提出“来自国内所有低风险地区并能出具所在地健康码的省外入济人员,不再实行医学隔离”,为人员的正常流动、企业复工复产打开了方便之门。在科学防疫的基础上,减少不必要的程序,给予更多的便利,有了这些无微不至的服务举措,必然会进一步优化营商环境,让更多的企业和群众受益。

为“不具备条件”的人员创造条件,17条具体意见中体现的“主

动服务”意识值得点赞,从中不难看到相关部门主动作为、敢于担当的作风。他们虽然积极利用信息技术和大数据,但是并不完全依赖于这些,而是以更人性化的服务及时解决企业和群众所需。以服务意识为主导,社会治理不仅能够不断创新,还能让群众感受到更多的温情。

受疫情的影响,当前恢复经济社会秩序还面临不少困难,需要更多的部门不断增强服务意识,多些“主动出击”,为企业高质量复工复产创造条件,为群众走出家门放心消费创造环境。

一家之言

“新老用户不同权”应成为监管重点

□史奉楚

近日,中央纪委国家监委网站公布中央第三轮巡视整改进展情况,其中包括对中国移动、中国联通、中国电信整改进展情况的通报。新老用户不同权等问题被“点名”。

所谓新老用户不同权,主要指一些运营商为拉拢消费者,吸引客户,推出了很多福利套餐,但是,老用户却不能享受这些优惠。不管是消费者还是监管部门,都该态度鲜明地向这一不正常现象说“不”。

在市场竞争异常激烈的情况

下,各个运营商不断推出各种资费更低、流量更大、通话时长更多的套餐,以此将用户从其他运营商那里吸引过来,或者发展新用户。按说,这种能让消费者从中获得优惠套餐的竞争状态原本是好事。可是,新老用户不同权现象,却让部分老用户变相地沦为“受害者”。相对于老套餐,运营商推出的新套餐越来越便宜,性价比越来越高。某些运营商却设置各种门槛,阻碍老用户享受新套餐的优惠价格和权益——除非老用户注销之前的号码,购买新卡,开立新用户。

对很多老用户来说,这实在是

难以逾越的门槛。要知道,很多消费者的手机号码绑定了各种网络账号、银行账号,号码使用时间越长,绑定的账号越多,知悉的朋友和邻居越多。也就是说,手机号码使用的时间越长,更换的成本越高。为了能享受到更优惠的套餐,有些消费者不得不购买使用两个或多个手机号码。

这种“杀熟行为”严重侵犯了老用户的正当权益。按理说,消费者使用手机号码时间越长,越应该享受到更加优惠的待遇。运营商的“反向”操作让老用户的自主选择权和公平交易权受到严重损害。实

际上,运营商为老用户和新用户提供通信服务的成本是一样的,没有任何理由阻碍老用户享受新套餐。

在不变更手机号码的前提下随意更换套餐,应是消费者自主选择权的重要内容,只有变更号码才能选择新套餐于情于理都不通。试举一例,当人们到饭店消费时,如果所点餐品价格下降,新老会员都应按照点餐时的价格支付,而不是老会员按照办理会员卡时的高价格付款。此外,新老用户不同权相当于老用户的公平交易权被剥夺——相对于新用户,老用户受到了不公平对待。

新老用户不同权的背后,存在着运营商的小算盘——如果老用户重新购买新号码,相当于增加了新用户,业绩上比较好看。这种靠侵犯老用户权益和浪费资源来“冲业绩”的行为显然无德又违法。对此,消费者可以理直气壮地通过投诉、诉讼等方式维护自己的合法权益。监管部门也应予以重点监管,采取有力措施,督促运营商改变不合理的做法,让消费者在各种套餐面前有更加自主的选择权。

■投稿信箱:

qilupinglun@sina.com

双色球超给力 这次是859万元大奖

青岛福地锦上添花 霸气独揽超级大奖

近几日气温回升,春天的味道越来越浓,彩民朋友也迎来了真正的春天——3月17日晚,双色球进行第2020012期开奖,当期双色球一等奖中出3注,单注奖金8598462元,其中1注就被我省青岛市西海岸新区37021040号彩站中出。据检索,中奖彩票是一张投注额56元的“8+1”自选复式票,不仅拿下了1注一等奖,还揽下12注三等奖和15注四等奖,共获得奖金8637462元!

大奖中出次日,青岛市37021040号福彩站早早就开门营业了。销售员丁女士一脸喜气,一早就打扫卫生消毒、制作喜报,忙得不亦乐乎。“昨晚开奖后我就知道站里中了双色球一等奖啦!”丁女士开心地说,多年从事福彩销售工作,她已经习惯于每期开奖后及时查询开奖信息。17日晚查询到自己的站点中出了双色球一等奖,丁女士十分激动,直到凌晨一两点都没睡着觉。

据了解,青岛市37021040号福彩站是当地名副其实的“福站”。丁女士介绍:“站里曾中出过5注双色球一等奖,双色球二等奖也中出过很多次,其他的大奖小奖就更不用说了,但是现在每逢站里再中大奖,心情还是一如既往地高兴。”

丁女士的投注站位置在马路旁边,由于她热情爽朗的性格,平时和彩民们相处得非常好,很多老彩民提起她便夸道“实

在”,她对前来购彩的彩民服务也始终耐心又周到,并且一直提倡理性购彩,量力而行。正在站里购彩的彩民杨女士(化姓)说:“她就像我们自己家的大姐,常跟我们说要理性购彩,特别贴心。”

由于丁女士的投注站里贴满了以往的中奖喜报,很多彩民以及路过的行人看到这些红彤彤的喜报,也都会进来买几注试试运气,这次的大奖又为站里锦上添花,丁女士更是高

兴得合不拢嘴了。“以前我们这儿中出大奖的时候,有彩民特意从市南跑过来沾喜气。现在站里还少一个七乐彩头奖,希望能继续延续好运气,凑齐个大满贯。”丁女士说,“现在在疫情防控不能放松,我们也会做好消毒等各项工作,为彩友们创造一个安全放心的购彩环境。”

(刘秀 刘若茵 贾小彤 牟俐衡)



滨州福彩开展“防疫情 保健康 助销售”公益活动

为认真贯彻落实省福彩中心疫情防控期间的有关精神,切实做好福彩复工复产疫情防控工作,3月19日—20日,滨州市福彩中心在全市福彩销售场所开展了“福彩送福·防疫情、保健康、助销售”公益活动,助力打赢疫情防控阻击战。

据悉,本次公益活动志愿者由市福彩中心工作人员组成,共分为九个公益小分队,分赴多家投注站,帮助投注站开展防疫措施指导、防疫海报张贴、清洁消

毒等工作,深入了解帮扶投注站的需求,对疫情期间投注站复工复产存在的困难及时与站主沟通交流。志愿者们在投注站内对投注区、走势图区、电视、座椅、空调出风口等处进行无死角彻底清洁,再进行全面消毒。滨州福彩37166104号彩站站主说:“疫情期间,人流量明显减少,对各行各业影响都很大,复工期间,市福彩中心工作人员送来了防疫物资,讲解了站内防疫知识,今天志愿者们还帮我打扫消毒,我

对投注站复工复产充满了信心,我相信,只要众志成城,并肩战斗,一定能打赢这场疫情防控阻击战,到那时彩市也会春暖花开,蒸蒸日上。”

此次公益活动,增强了投注站站主疫情期间复工复产的信心,为滨州福彩复工复产工作顺利进行打下了坚实的基础,广大福彩人满怀信心,齐心协力,一定能早日打赢这场疫情防控攻坚战,拥抱春暖花开。

(李倩雪)