

致全网用户的一封信

共克时艰,山东电信与您一路同在

尊敬的山东电信用户:  
您好!

2020年初,一场突如其来的疫情打乱了人们的生活,随着全国各地防控级别陆续提升,全国进入紧急状态。疫情当前,全国上下一盘棋,全国人民一条心,积极响应党的号召:少出门,戴口罩,勤洗手,不聚餐。与时间赛跑、为生命加油……

疫情就是命令,防疫就是责任!中国电信积极响应和落实国家对新冠肺炎疫情的防控工作要求,践行央企责任与担当,贡献自己的力量!在抗击疫情的特殊时期,中国电信全力以赴保障通信畅通,维护信息安全。

疫情暴发初期,中国电信山东分公司第一时间陆续关闭部分线下营业厅,并引导用户在“山东电信”微信公众号、“电信营业厅”APP线上办理相关业务的工作同步开展。山东电信微信公众号紧急推送20多篇疫情相关推文,并上线“疫情专区”功能专区,提供疫情实时动态、抗击疫情专区、在线义诊、行程查询等服务20余项,并提供抗疫物资优惠购买专区,触达200多万粉丝人群;发送疫情相关短信30余条,累计触达用户3亿人次,用最直观、最便捷的方式为广大用户提供疫情防控信息与服务。

随着时间推移,复工迫在眉睫,为解决广大企业的复工需求,“山东电信”微信公众号上线“政企专区”,疫情防控期间免费提供如“天翼云会议”、“天翼企业云盘”等8项政企服务,为疫情防控期间企业复工保驾护航。

经过全国上下的艰苦努力,疫情防控形势持续向好,复工复产有序进行中。山东电信也将持续提供更多优惠服务,为广大用户带来便捷生活:

一、公众号、客户端线上办理专属特权

5G升级包、优惠充值、宽带提速、号卡在线选购、政企专属服务……“山东电信”微信公众号、电信营业厅APP24小时在线为您服务,足不出户业务一键办理,享受便捷生活,尽在山东电信公众号!

二、小程序线上预约线下办理

疫情没有彻底结束,防控之心就不可松懈,如有必须去营业厅办理的业务,可以选择“山东电信翼销售”小程序,一键预约省时省力。更有最新手机、优惠展示,宅家一样精彩不错过!

三、天翼高清在线课程

停课不停学,电信云课堂上线!中小学全学科内容,紧扣各地教材,全面系统梳理,更涵盖当地教育局制定课件,宅家学习安心更便捷!观看路径:进出“山东电信”微信公众号,进入菜单查询服务-智家专区-智能电视,进入页面内“停课不停学 云课堂上线了”板块即可。

山东电信感谢您一直以来的信任与支持,在这个特殊的时刻,我们共同努力,共克时艰。在未来的日子里,山东电信与您共同成长,共同进步,并致力于为广大用户带来更多、更优质、更优惠的服务与便利!

山东电信及时推出300M宽带业务

保障学生停课不停学

新冠肺炎疫情发生以来,为减少聚集、防止病毒扩散,人们都主动宅在了家里工作、学习。近日,山东省教育厅发布了《关于做好延迟开学期间普通中小学教育教学和管理工作的通知》,通知指出:鼓励各地和学校充分利用信息化技术、网络资源和平台,开展网络教学、线上答疑等学业指导,让学生停课不停学。由此,网课成为了疫情防控期间学生们的上课方式。随着各地学生开始网课上学之后,很多问题慢慢暴露出来,其中,最突出的就是网络问题。

家在济南市的张女士是一位电信宽带用户,因受疫情影响,学校推迟开学,小学三年级的孩子只能在家网上在线上课。采访中,张女士表示,现在孩子们都是每天在家学习,在家上课最大的麻烦就是网络延迟。赶上上网高峰期,家里网络卡顿很容易错过重要知识点,导致孩子在家上课的效率并不高,大人孩子都跟着着急。

记者采访得知,疫情期间,网课卡顿的情况防控非常普遍。为了让孩子们能顺利、安心完成线上学习,山东电信迅速采取应对措施,及时推出了300M的宽带提升业务,每个月只需10元即可办理。

针对这一业务,记者特意进行了效果实测。

测试显示200M宽带,下载速度约26M/秒,最高可到29M/秒。开通300M宽带后,下载速度涨到了40M/秒,峰值接近43M/秒。效果显而易见,开通300M宽带之后网速平均提高了10-20M/秒。以下载1G的文件为例,200M宽带大概需要41.2秒下载完成,而300M的宽带只需要25.6秒,网速提升将近一倍。

300M宽带的出现大大缓解了疫情防控期间的用网压力,保障了学生疫情防控期间停课不停学。同时,还为宅在家看视频、玩游戏的人们提供了更畅快的网络体验。 (本报记者)

中国电信

CHINA TELECOM

橙分期

ORANGE CONSUMER FINANCE

5Ghello全家用电信

畅享千兆新生活

5G手机

直降800元

HUAWEI P40 Pro

XIAOMI 10 Pro

vivo Z6

OPPO Reno3 Pro

5G畅享套餐 (169元/月)

国内流量

40G

国内通话

1000分钟

精品宽带

300M

电视服务

4K天翼高清

5G权益

黄金会员

购机直降

800元

此活动通过橙分期办理,详情请咨询当地营业厅或拨打10000号。

扫码关注  
山东电信公众号