



致全网用户的一封信

共克时艰,山东电信与您一路同在

尊敬的山东电信用户:

您好!

2020年初,一场突如其来
的疫情打乱了人们的生活,随
着全国各地防控级别陆续提
升,全国进入紧急状态。疫情
当前,全国上下一盘棋,全国
人民一条心,积极响应党的号
召:少出门,戴口罩,勤洗手,
不聚餐。与时间赛跑、为
生命加油……

疫情就是命令,防疫就是
责任!中国电信积极响应和落
实国家对新冠肺炎疫情的防控
工作要求,践行央企责任与担
当,贡献自己的力量!在抗击
疫情的特殊时期,中国电信全
力以赴保障通信畅通,维护信
息安全。

疫情暴发初期,中国电信
山东分公司第一时间陆续关闭
部分线下营业厅,并引导用户
在“山东电信”微信公众号、
“电信营业厅”APP线上办理
相关业务的工作同步开展。
山东电信微信公众号紧急推送
20多篇疫情相关推文,并上线
“疫情专区”功能专区,提供
疫情实时动态、抗击疫情专
区、在线义诊、行程查询等服
务20余项,并提供抗疫物资优
惠购买专区,触达200多万粉
丝人群;发送疫情相关短信30
余条,累计触达用户3亿人

次,用最直观、最便捷的方式
为广大用户提供疫情防控信息
与服务。

随着时间推移,复工迫在
眉睫,为解决广大企业的复工
需求,“山东电信”微信公众
号上线“政企专区”,疫情防
控期间免费提供如“天翼云会
议”、“天翼企业云盘”等8
项政企服务,为疫情防控期间
企业复工保驾护航。

经过全国上下的艰苦努
力,疫情防控形势持续向好,
复工复产有序进行中。山东电
信也将持续提供更多优惠服
务,为广大用户带来便捷生
活:

一、公众号、客户端线上
办理专属特权

5G升级包、优惠充值、
宽带提速、号卡在线选购、政
企专属服务……“山东电信”
微信公众号、电信营业厅
APP24小时在线为您服务,足
不出户业务一键办理,享受便
捷生活,尽在山东电信公众
号!

二、小程序线上预约线下
办理

疫情没有彻底结束,防控
之心就不可松懈,如有必须去
营业厅办理的业务,可以选择
“山东电信翼销售”小程序,
一键预约省时省力。更有最新

手机、优惠展示,宅家一样精
彩不错过!

三、天翼高清在线课程

停课不停学,电信云课堂
上线!中小学全学科内容,紧
扣各地教材,全面系统梳理,
更涵盖当地教育局制定课件,
宅家学习安心更便捷!观看路
径:进出“山东电信”微信公
众号,进入菜单查询服务-智
家专区-智能电视,进入页面
内“停课不停学 云课堂上线
了”板块即可。

山东电信感谢您一直以
来的信任与支持,在这个特
殊的时刻,我们共同努力,共
克时艰。在未来的日子里,山
东电信与您共同成长,共同进
步,并致力于为广大用户带来
更多、更优质、更优惠的服务与
便利!

山东电信及时推出
300M宽带业务

保障学生停课不停学

跟着着急。

记者采访得知,疫
情期间,网课卡顿的情
况防控非常普遍。为了
让孩子们能顺利、安心
完成线上学习,山东电
信迅速采取应对措施,
及时推出了300M的宽
带提升业务,每个月只
需10元即可办理。

针对这一业务,记
者特意进行了效果实
测。

测试显示200M宽
带,下载速度约26M/
秒,最高可到29M/
秒。

开通300M宽带后,
下载速度涨到了40M/
秒,峰值接近43M/
秒。效果显而易见,
开通300M宽带之后
网速平均提高了10
-20M/
秒。

在济南市的张女
士是一位电信宽带大
户,因受疫情影响,
学校推迟开学,小学三
年级的孩子只能在家网
上上课。采访中,张
女士表示,现在孩子
们都是每天在家学习,
在家上课最大的麻烦
就是网络延迟。赶上用
网高峰期,家里网络卡顿
很容易错过重要知识点,
导致孩子在家上课的效
率并不高,大人孩子都

跟着着急。

300M宽带的出现
大大缓解了疫情防控期
间的用网压力,保障了
学生疫情防控期间停
课不停学。同时,还为宅
在家看视频、玩游戏的
人们提供了更畅快的网
络体验。

(本报记者)

5G全家用电信
畅享千兆新生活

5G手机
直降800元



HUAWEI P40 Pro XIAOMI 10 Pro vivo Z6 OPPO Reno3 Pro

5G畅享套餐 (169元/月)

国内流量	国内通话	精品宽带	电视服务	5G权益	购机直降
40G	1000分钟	300M	4K天翼高清	黄金会员	800元

此活动通过橙分期办理,详情请咨询当地营业厅或拨打10000号。



扫码关注
山东电信公众号