



# 畅渠道 优服务 强宣导 惠民生

## ——人行菏泽市中心支行全力保障疫情防控支付服务工作纪实

疫情来临，人行菏泽市中支积极践行“支付为民”理念，主动作为，畅通支付渠道，优化服务流程，开通“绿色通道”，做好风险控制，全力保障疫情防控时期的支付服务，坚决助力打赢防疫攻坚战。

### 建立应急机制 畅通支付渠道

针对突发疫情，人行菏泽市中支健全应急准备，成立工作专班，制定工作表，全力“维护支付清算系统稳定运行”。

强化重大事项的报告和处置，及时通过“菏泽支付清算”、“菏泽账户管理”、“菏泽支付机构”三个微信群畅通业务联系，实时发布防疫支付清算工作指示精神、大小额支付系统运行时间、账户核准等要求。对新的政策进行在线解读，对工作中新情况、新问题实时讨论。

截至2月底，共组织全辖金融机构通过人民银行支付系统办理支付业务50万笔，交易金额1122.92亿元，其中涉及疫情支付交易金额2000余万元。

### 优化服务流程 传递服务真情

防疫期间，人行菏泽市中支要求辖区银行机构为客户开立与防控疫情相关银行账户时，采取先行受理、容缺办理等方式，尽力为客户提供便捷服务。1月24日至2月20日银行机构共办理企业银行账户业务



292笔。人行菏泽市中支建立24小时沟通联络机制，对于与防控疫情相关的核准类单位银行账户，特事特办、急事急办、即见即办，采取线上办公的方式对账户申请资料影印件进行核准，保障防疫资金及各类捐赠款项及时拨付到位。

### 开通“绿色通道” 保障防疫需求

人行菏泽市中支按照“最快速度、最高效率”的原则，提示银行机构加强防疫相关业务的处理效率，为疫情防控资金划转开通“绿色通道”。

中国银行菏泽分行长江路支行、菏泽市牡丹区委组织部开通划拨疫情防控专项党费18笔，金额90万元。农业银行菏泽分行下辖3家支行为财局划拨疫情防控专项资金2笔，金额148.81万元，为成武县城乡居民社会医疗保险事业处划拨疫情防控专项资金2笔，金额50万元。辖区32家银行金融机构对单

位和个人向疫情重点地区防疫专用账户捐款或汇划防疫专用款项均免收手续费。

### 加强防范宣导 携手线上温情

组织全辖金融机构发放倡议书、公告，编发温馨提示和顺口溜，利用各网点户外LED显示屏、微信群、网上银行、手机银行等线上方式进行无缝隙宣传疫情防控期间账户开立、线上汇划、防范电信诈骗等支付结算知识。引导银行机构通过业务热线、微信联络群等方式指导客户正确使用电子渠道、自助渠道办理支付业务。

下一步，人行菏泽市中支将继续践行“支付为民”的初心使命，切实做好疫情防控时期支付结算应急保障工作，优化支付结算服务，畅通资金汇划渠道，加强支付领域风险防范，为打好打赢防疫攻坚战提供强有力的支付服务支撑。

(通讯员 黄金华)

## 人民银行定陶支行 增强“七个意识”做好现金服务防控

为认真做好疫情期间现金管理，人行菏泽中支定陶支行要求银行业金融机构增强“七个意识”，加强疫情期间现金服务防控工作。

增强防控意识，做好营业场所消毒防疫工作。各银行认真做好营业网点的消毒工作，保障客户存取款安全放心。

增强安全意识，做好现金储存消毒防疫工作。各银行结合工作实际，坚持每天对回笼的现金采用紫外线、温箱加热（不低于65℃时长不低于60分钟）、酒精喷洒等有效方式消毒后再清点、交存，做到现金消毒“无遗漏”，阻断疫情传播途径。

增强防护意识，做好营业人员安全保护工作。各银行每天坚持进入营业厅工作人员进行体温测量，全员佩戴口罩上岗，做好员工防护。

增强监测意识，做好银行客户登记备查工作。要求客户佩戴口罩、测量体温后方可进入营业厅办理业务，登记XX银行疫情防控期间进入营业厅人员每日动态管理台账，防止疫情传播扩散。

增强分离意识，严格执行营业柜台现金收支两条线。各银行严格执行现金收支两条线的原则，对外付出的现金要尽量以原封新券为主，券别间可

相互调剂。对每天收入的现金在现有库房条件下合理规划区域，单独摆放，待采取了相应消毒措施后，进行清点后交存人民银行或对外投放。未进行消毒处理的现金禁止上缴和对外投放。

增强危机意识，加强疫情病例区域回笼现金封存存放。各银行对疫情确诊病例和疑似病例隔离区减少现金使用，建议通过网上银行、手机银行办理支付结算。对疫情确诊病例和疑似病例隔离区回笼的现金单独消毒、单独封存存放，待疫情过后特别处理。

(通讯员 李成华)

## 邮储银行菏泽市分行 多措并举做好疫情防控工作

疫情就是命令、防控就是责任。邮储银行菏泽市分行多措并举做好疫情防控工作。

配足防控物资，做细防控环节。该行为办公楼、网点购置口罩、额温枪、消毒水、洗手液等物资，并要求对营业网点和自助设备每天至少消毒3次，全面做好网点疫情防控。

运用科技手段，加强会议

部署和督导。开通远程办公，并建立了疫情紧急工作群、疫情防控工作组、党员先锋队、疫情防控特战队等微信群，畅通信息渠道。同时加强对疫情防控知识宣传，增强员工防护能力。

优化金融服务，提升疫情防控期间的金融服务水平。全面检查网点、ATM运行情况和

现金量，做好消毒、巡检、清机、加钞工作。积极宣传电子交易渠道和使用指南，并加大线上产品推广力度。对疫情防控相关企业开通绿色授信通道，同时开展存量客户排查，针对存在被感染、被隔离情况的客户，实行一户一策，按要求开展延期，降低贷款综合费用。

(通讯员 郭后博)

## 众志成城抗击疫情 人民银行外汇管理科在行动

疫情防控期间，人行菏泽市中支外汇管理科主动作为、冲锋在前，坚持不懈履职为民，锲而不舍为企业解忧，践行了初心使命，诠释了责任担当。

疫情以来，外汇管理科全体党员把疫情防控工作作为最大的政治任务。对科室党员发出“党旗引领筑防线、疫情阻击我先行”倡议，号召党员冲锋在前，坚定站在疫情防控第一线。

推出五大外汇便民措施，最大化便利涉外主体。疫情防控期间，推出建立经常项目外汇政策绿色通道、支持企业跨境融资防控疫情、特事特办提高外汇服务效率、足不出户线上办理外汇业务、保障个人正常合理用汇需求等五大外汇业务便民措施，第一时间向全社会发布疫情防控期间外汇业务《网上办理告知书》、《网上办理操作指南》，对各涉外主体通过“网上办”、“邮寄办”、“预约办”等方式办理各类外汇业务，最大程度便利涉外主体，得到了社会大众的好评。疫情发生以来已累计为15家企业办理新设企业名录登记，为4家企业开立B类企业超额度登记表23.49万美元。

强化对银行政策引导，开通外汇金融服务绿色通道。指导全市外汇及跨境人

民币自律机制就疫情防控期间做好各项金融服务发起《“众志成城 防控疫情”倡议书》，指导银行尽可能开通外汇金融服务绿色通道，共同做好打赢疫情战役的防控与服务。2月4日指导农行菏泽分行为山东鲁梵贸易有限公司办理马来西亚口罩进口付汇9400美元、2月6日指导中行菏泽分行为山东赛托生物科技股份有限公司办理韩国口罩进口付汇20.85万美元，每笔业务从企业申请到银行办理完成仅用了30分钟。就外汇金融助力打赢疫情防控阻击战有关工作情况向市委市政府主要领导汇报，获菏泽市委副书记、市长陈平的肯定性批示。

统筹兼顾勇于担当，疫情防控与重点工作两手抓两不误。自2月4日以来，通过电话、微信等多种方式积极与公安、税务等部门沟通交流，牵头推进年初谋划的“多部门信息共享、联合办案协助机制”重点工作项目的实施，在做好自身保护的情况下，与菏泽市公安局联合开展实战操作，全力投入对多个地下钱庄案件的审查及分析研判，已初步锁定了一宗的涉嫌地下钱庄案件的违规事实，为完成全年的工作目标任务打好了基础。

(通讯员 孔爱国 于海燕)

## 中银“复兴壹号”党建平台 在牡丹区检察院成功上线

3月30日，中银“复兴壹号”党建平台在牡丹区检察院顺利上线并成功缴纳党费，这标志着我市首家单位借助“中银复兴壹号”迈出智慧党建新步伐。

“复兴壹号”智慧党建平台是中国银行党委认真贯彻落实新时代党的建设新要求，为强化科技引领，开创基层党建新模式而自主研发、精心打造的智慧党建平台，运用“互联网+党建”的模式将信息科技应用到党建中，可以有效提升党建工作现代化科技化水平。

牡丹区检察院机关党委下设5个党支部，共有102名在职党员。近年来在党员管理、党建阵地建设方面取得了显著成效。但党费缴纳还是手工收缴，每次收取党费都要占据工作人员大量的时间和精力。疫情期间，单位党员通过网络缴纳党费的需求更强烈。

得知客户需求后，中行

主动上门介绍了“复兴壹号平台”的功能，特别是就大家关心的党费收缴的合规性、安全性、便捷性等优势特点进行了重点阐述，双方很快达成合作意向。牡丹区检察院积极推进平台应用，指定专人负责与中行对接，经过双方加班加点的努力，“复兴壹号”顺利完成注册及信息铺底并于3月30日正式使用。“复兴壹号”智慧党建上线后，不仅提升了党费缴纳、党员管理的效率，更是带动了党建工作的信息化变革和创新，为机关党建工作提供了新模式。

后期，双方将以“复兴壹号”党建平台为载体，突出党建引领作用，促进党建、工作“双交流”，实现政银合作新突破。中国银行菏泽分行将再接再厉，将“复兴壹号”智慧党建平台推荐给更多的单位，我当地党建工作贡献更大的力量。

(通讯员 贾国盼 李春华)