



## 2020, 蘭園新春战疫录——纪念 我们身边的最美逆行人



保安将代购的用品送到居民家。

2020年注定有个不同的开端,这个春节,一场疫情改变了所有人的假期,也改变了所有人的生活。

我们所居的城,我们所爱的人,我们所宅的家,让来得太突然的就像龙卷风似的疫情,一下子搅得乱乱的。

热闹的民俗活动取消了,亲友聚餐不能举行了;计划了一整年的海南行也泡汤了;买了新衣服,做了新发型,现在只能宅在家中……

现在,我们最艰难的日子已经过去,春天,再次向我们展示美和笑容。

而宅在家的这个春季,也让我们更多地感受到了爱和呵护。总有那些勇敢的人,那些负重者,在我们身边,在我们危急的时刻,勇敢逆行。也正是在这个困难的时刻,才让我们看到了更多普通人发光的瞬间。

放眼全国,那些勇敢救人的医生和护士,那些维持秩序的警察和社工,那些日夜防疫的志愿者,那些默默奉献的每个人……

总有人为你,在寒风中奔跑。总有那些勇敢的人,让我们深深地感动。

如同一场关乎生死的战斗,印象最深刻的,是我们身边的勇敢前行。

此刻,让我们聚焦山东高速绿城·蘭園。纪念,我们身边的最美逆行人。

### 1 物业和管家成了代购员



业主和代购员温馨的聊天内容。

那些美的一瞬,温暖万千国人:路人用无人机为执勤在抗疫一线的警察同志送去水和食物;有人放下捐款就走;快递小哥冒着被感染的风险为我们配送瓜果蔬菜、生活物资……

像他们一样,蘭園的管家、安保大哥、保洁阿姨等物业人员也坚持在一线,用自己的行动和职业操守,守护着蘭園家人的健康和平安。

敬业福不一定年年有,而敬业的物业工作人员年年有。凛冽寒风中,一群身穿制服的工作人员穿梭于不同的楼栋中,手里还提着一堆吃喝用品……

疫情警报拉响,蘭園生活服务中心坚持响应政府政策,严格管控园区进出人员,对外地归来人员建议居家隔离14天。

“我怎么办啊,回不去国,在这里没有亲人,到哪里去买生活用品?”

2月初,来自牙买加的山师留学生Vanessa Henry得知国内疫情严重,很多商店菜市关闭的消息后慌了,孤身一人,刚刚搬迁到这里的这位黑人姑娘一时不知所措,只能靠年前储存的一些食品撑一天算一天。

为难之际,小区六号楼的物业服务管家却主动敲门走访,找上了她。“你好,请登记一下个人信息。疫情期间,请尽量不要外出。另外,有什么需要我们帮助的吗?”

这位租住不久的黑人姑娘就像听到了家人的问候,“我需要帮助!我不知道到哪里买菜,不知道怎么登记进出……”

物业管家安慰她:“没有问题,你只管在家待着尽量不要出门,有需要买的东西告诉我们,我们有人替你买回来!”



黑人姑娘发的微信。

就这样,Vanessa Henry再也不用愁每天的购物了,物业管家和保安成了她的代购员,她只需要通过微信转账给他们,很快,家门口就有了她需要的物品,根本不用怎么出小区了,这让她有了充足的信心在国内等待开学。“这样的防疫,怎么会有问题?”她专门录制了一段视频,发表在齐鲁壹点上,感谢政府和蘭園小区物业工作人员的照顾,“虽然现在疫情暴发,有一些人在疫情期间丧失了生命,但是我仍然坚信中国人会度过这段艰难的时光!”

这只是疫情期间蘭園小区物业照顾居民生活的一个缩影,并不是专门给她个人的优待。为了方便居家隔离业主在疫情期间的正常生活,物业人员纷纷贴心当起了大家的“跑腿”,将蔬菜食品等生活所需送至业主家中。虽然物业人员辛苦一些,可是让小区居民最大限度地实现了居家隔离,保持了安全的社交距离。

### 2 作业打印服务 只要业主需要

延迟复工,延期开学,商店关门。学生们开始了网课,作业打印也成了一个大难题,这愁坏了不少家长。蘭



物业人员代购蔬菜送到家。

園小区绿城物业急业主之所急,推出代打印服务:业主只需要将电子资料发送至物业客服邮箱,并备注好房号、打印明细等等,服务中心收到后,就会马上开始打印,并将打印好的资料亲手送至业主家中。

看看这些打印好的作业吧,那些来自物业温暖的祝福,感动着居民的心。

这一贴心服务一经推出就受到广大业主的一致好评。

### 3 一盒药一份菜 一片真的情

共同战疫,心向美好。每一位蘭園人都在用实际行动变作一道坚实的屏障,守护着生活在蘭園的业主。疫情期间,蘭園物业严格管控园区业主进出,并温馨提示业主最好居家防护,避免病毒感染。每天,天再冷,都有值班人员在小区门口,一丝不苟地查验身份,登记信息,测量体温。当业主有紧急需求时,小区的物业人员也总是不顾风险冲在最前面!

有位业主胃不舒服,他通过微信联系管家,管家得知情况后,第一时间将胃药送上门。



居民领到免费菜。

疫情期间,物流体系相对较弱,蔬菜价格上涨。为了防疫需要,出行

受到一定约束,不少业主都遇到了“买菜难”问题。

隔离不隔爱,2020年2月19日,山东高速绿城·蘭園感恩家人,为蘭園新老业主免费提供200份新鲜有机蔬菜大礼包。为了让业主能够吃得健康,吃得安心,每一份蔬菜礼包都经过了认真的挑选和筛查,同时在包装时消毒分装,充分保证食材的卫生安全。

活动一经推出,就收到众多业主家人的热情反馈。疫情无情人有情,蘭園这份小小的心意,让业主在疫情艰难时期,感受到了一份独有的温暖、一份身边的幸福。

派送前与业主提前预约,然后工作人员按照预约时间,将新鲜蔬菜礼包送到业主家门口,让业主不接触外界人员,安全放心领到蔬菜。



“住在山东高速绿城·蘭園,业主将获得尊贵的服务,感受家人般的温暖。”这不是广告,这是在这个共克时艰的关键时期,山东高速绿城·蘭園的业主深深体会到的一点。

据悉,除了重新开放的高速绿城·蘭園营销中心,大家还可以通过置业绿城开启的线上营销中心,识别进入绿城云小程序,搜索“济南长清蘭園”,即可足不出户了解项目详情。目前建面约96-127㎡臻至美宅火热销售中,预计四月份还将加推89-122㎡珍品小高层,享风雅静逸人生境界,诚邀您品鉴。

