



大潮澎湃处 激越看帆起

聊城市光明眼科医院吹响打造全省一流和冀鲁豫三省交界知名眼科医院冲锋号

王长新 刘璇

岁月不居,天道酬勤。

门诊77786人次,住院17498人次,手术13440台次,手术结构趋于优化;药品耗材占比眼科25.5%,同比减少3.8%;光明24.1%,同比减少1.5%;门诊、住院次均费用稳中有降,并在第三届全省职业院校眼视光技术专业技能大赛上获得团体二等奖,在2019年度市直医院政风行风评议中获得第二名,获全市诚信医疗品牌……这就是2019年聊城市光明眼科医院交出的稳中求进、变中求机,各项运营指标更加优化合理、多种竞赛屡屡获奖的答卷。

每一个成绩都是辛勤汗水的付出,每一个数据都是前进力量的蓄积。

2019年,聊城市光明眼科医院紧紧围绕国家“进一步改善医疗服务行动计划”和“健康中国”、“健康聊城”战略要求,坚持以人民为中心,积极创新医院管理机制,不断改善群众就医体验,在改革创新、精益求精、疾病诊疗、优质护理等领域精准发力、凝练特色,实现了医改新常态下的医院转型发展,全面提升了服务社会、服务患者的能力。

改革创新

——崛起步伐足音铿锵

惟改革者进,惟创新者强,惟改革创新者胜。没有今天的创新,就没有明天的发展,基于此,该院把群众满意作为最高标准,把医改“做实”作为第一要求,以敢为人先的创新精神,从战略和全局上谋划推动改革创新,推出一系列重大决策、重大举措。

深化人事制度改革,增强医院运行活力。健全“聘”与“用”的机制,开展科室领导竞聘上岗,让人尽其才。该院先后组织业务、行政和服务科室领导演讲竞聘,147人成功竞聘上岗,18名护士长等因排名靠后竞聘落选。通过竞聘上岗,科室负责人队伍年龄整体下降,干部队伍结构进一步优化,职称、学历层次有较大改善,科室负责人年轻化、知识化、专业化程度显著提高,活力和战斗力明显增强。在医院历史上首次实行备案制人员公开招考,16名新身份医疗人员补充到临床一线;把尊重知识、尊重人才放在至关重要的位置,实施了“人才强院”战略,通过“筑巢引凤”,用优厚待遇和宽松的环境广纳高素质医学人才,打通了人才引进瓶颈;支持人才成长,去年为15名医疗人员晋升了高级职称;拿出100万元,分别建立了学科发展基金和青年人才成长基金;鼓励继续教育,鼓励医护人员多形式、多渠道提高业务水平。同时,加大了对中青年人才外出进修学习的支持力度。

深化薪酬制度改革,健全薪酬分配体系。该院及时调整了绩效分配改革方案,深化了薪酬分配制度改革,对技术含量高、劳动强度高、工作风险大的岗位增加了绩效,修订了业务工作量绩效考核办法,进一步调动了员工的积极性、主动性和创造性。新的绩效分配与考核方案已经完成,19份文件已与大家公开见面,并广泛征求意见建议,经职代会讨论通过后将正式实施。

深化药品耗材采购制度改革,实行集中招标和网上集中配送。对全院药品实行了集中招标和网上集中配送,西药和中成药降价幅度12.82%,中药饮片降价30%,药占比进一步降低,收入结构进一步优化。对部分卫生耗材实施了议价采购,平均降幅15%。其他采购管理制度进一步规范,自去年8月以来,已组织公开招标、内部招标16次,合计总金额215万元,采购成本明显下降。

精益求精“睛”

——站在视界发展前沿

2019年经山东省卫健委审核通过批准,该院获得了开展职业健康检查资质,医院业务范围进一步拓展;启动了胸痛中心建设项目,形成了一套完善的胸痛救治体系,胸痛患者能在该院得到及时有效救治;创建了癌痛规范化诊疗病房,引进放疗位置验证系统,为精确放疗提供了保证;成功承办和举办了聊城市中医药学会眼科专业委员会换届会议暨眼科学术研讨会议,聊城市中医药学会肿瘤专业委员会第九次学术会议暨山东省肿瘤医院肿瘤规范化诊疗基地学术研讨会、聊城市光明(眼科)医院基层医生学术交流会……

过硬的医疗技术是医院的立院之本,也是医院发展的生命线。毋庸置疑,经过二十年的发展与积淀,该院已成为冀鲁豫交界较大的、专业划分最完善的专科医院,并跻身于省内眼科专科医院的先进行列,一直以来,该院始终秉持首创精神与先锋意识,坚持新技术创新与应用,与国内外先进

水平接轨,设置了全自动飞秒、屈光白内障、复明白内障、角膜病、青光眼等13个临床专业科室,攻克了多项医学难题,在多个领域处于全国先进水平,主导了鲁西眼科和肿瘤医学领域的数项技术革新和新技术推广,数不清的“第一”在该院诞生。

1999年5月,鲁西地区第一台小切口白内障超声乳化人工晶体植入术成功;1999年8月,鲁西地区第一例采用准分子激光技术一次性治愈近视患者成功;2000年7月,鲁西第一台眼底氩离子激光、第一台美国卡尔王玻切机眼底外科玻切、眼内光凝手术成功;2001年9月,来自日本、韩国及全国各地的300多名眼科专家齐聚水城,参加由该院主办的2001年聊城国际眼科学术研讨会及全国第七届白内障学术研讨会,就国际前沿眼科医疗新技术、新项目进行交流合作,这次国际眼科学术研讨会对该院及鲁西地区眼科医疗整体水平提高,起到极大促进和推动作用;2003年4月,鲁西第一例黄斑裂孔、黄斑前膜病人玻切黄斑剥膜手术成功;2004年3月,中韩慈善复明工程在该院启动,由该院专家与韩国专家携手为60名老年白内障患者实施复明手术,该院专家精湛的技术得到国际同行的高度赞扬;2006年2月,在全省率先开展眼内屈光白内障手术;2006年5月,引进鲁西第一台世界先进医科达高能多档直线加速器;2007年11月,引进鲁西第一台聚焦超声刀技术,绿色治疗子宫肌瘤等肿瘤,填补鲁西空白;2010年9月,运用多极射频消融技术成功治愈鲁西第一例原发肝癌患者;2013年12月,引进鲁西第一台瑞士达芬奇近视治疗飞秒激光及鲁西第一台美国lensx白内障飞秒激光……几十项眼科和肿瘤医疗项目填补了鲁西眼科和肿瘤界的空白,国内外学术研讨会的思想盛宴和学术大餐,更激励该院专家们创新负责,这些“拳头产品”无不展示了医院的实力与担当。

领先是态度,超越是步骤。“我们一直在超越自己,从低端到高端,从SBK手术到全飞秒,先后开展了各种复杂青光眼、斜视、弱视手术,角膜、羊膜、干细胞移植术,视网膜脱离、球内异物、糖尿病增殖性视网膜病变等,中西医结合治疗各种眼底病,眶内肿瘤、眼眶整形等,均达到国内先进水平,每一步都印证了我们走过的路,而这些都要归功于社会各界对医院的信任,这是我们医院发展的动力和源泉。我们今后将医院的发展理念融入为患者全心全意服务的誓言中,竭力为广大患者提供更为优质、高效、科学、贴心的服务。”党委书记尹龙祥对医院的发展如数家珍,充满信心。

公益为民

倾心营建人民健康福祉

若爱是岁月的精髓,那总有一种光华与厚重,是为爱而生。

一个医院的发展绝不仅仅是利润的攀升,它的内涵是“救死扶伤人道主义”精神的凝结和升华。为此,该院本着“取之社会,用之社会”的公益理念,坚守“奉献挚爱,播撒光明”的誓言,以履行社会责任为己任,德行并重,回馈社会,着力解决群众看病难看病贵的问题,积极开展让患者看得见,摸得着的惠民服务,切实解决了患者的实际困难,而这种爱不以地域为界,播撒给患者,用实际行动彰显了“光明眼科人”的责任意识和担当精神。

在高原边陲,山城彭水,有肩负援助使命的“光明眼科人”身影。带着技术与仁爱,该院精心组织包括执行院长任春慧、业务院长赵长涛在内的医疗团队,为高原、为山城送去健康,开展免费眼科手术,在给患者

带来光明的同时减轻他们的经济负担,帮助他们健康脱贫;同时加强沟通交流,在人才队伍建设、医疗质量提升等其他方面做出积极的探索;与重庆彭水卫生院签订健康扶贫协议,推进了城乡医院对口支援,对口支援派驻医师全部考核合格,将对人民的深情撒上海南苍茫的边陲大地……

在爱心义诊、为特困病人等救助中,也有光明眼科人进社区、学校、乡镇农村传递温情的笑容。组织业务骨干到贫困村开展的“健康伴你行”爱心义诊活动,为每一位前来就诊的群众进行健康检查,细心地测视力、量血压,做心电图、眼底照相,使用裂隙灯筛查眼病,详细回答老百姓疑问,下乡查体35000余人,开展视力健康筛查5万余人次,开展两腺查体1万余人次,为2000多名中小学学生进行了眼健康普查;为特困病人、残疾人、贫困学生等捐款捐物,为社会救助对象、三无人员等减免各种医疗费用;主动为困难的病人买饭、送衣送物,像对待亲人一样对待每一位患者;不断改善就医流程,强化导医服务,为患者提供便利措施等;坚持定期深入患者中间,与患者交心,及时为患者提供所需的服务;积极参与惠民医疗行动,采取多种举措解决患者看病贵、看病难问题……

危难之中方显英雄本色。在一场场急危重症病生死时速的抢救中,光明眼科人吃在屋外、睡在地上、淋在雨中、泡在水里,不顾疲劳、连续奋战;在一次次“爱心帮扶”、“慈心捐助”、“健康下乡”、“精准扶贫”、“白内障复明工程”的奉献中,光明眼科人到社区、进农村义务查体,讲授健康知识,深入下级医院讲课、查房、指导工作;免费为困难家庭患者实施白内障手术,为千余名环卫工人免费体检……用自己的赤诚诠释展现了特别能奉献、特别能吃苦、特别能战斗的聊城光明眼科人的时代风貌。

有人说,对病人最好的同情不是眼泪,而是心血。古典哲学创始人康德说,世上有两样东西最使他敬畏,那就是头上的星空和心中的道德律。而于光明眼科人来说,他们的心血是爱;他们的星空,是患者在光明中重新闪烁的眼睛;他们的道德律,就是在医学这门有着生命温度的学科中,高度整合了心志与道德、求真、务实,并有慈悲。

继往开来

为高质量发展奋力追梦

“每个光明眼科追梦人都要只争朝夕,加快前进的步伐,跑出自己的加速度。全院职工都要以更加开放的视野,更加积极的姿态,更加有力的措施,用实干诠释责任担当,用实绩书写华彩篇章,担当新使命,展现新作为,力求新突破,推动医院建设高质量发展再上新台阶,为聊城更加出彩提供健康保障。”

“今年我院要以创新拓宽前进道路,以实干夯实发展根基,以奋斗增添发展动力,以担当践行初心使命,以落实医院“1335工程”规划为统领,以建立现代医院管理制度为核心,以创建三级甲等医院为目标,向全省一流、冀鲁豫三省交界知名眼科医院的目标奋进。”

……

党委书记尹龙祥在2020年1月20日全院干部职工大会上铿锵有力的讲话,吹响了打造全省一流和冀鲁豫三省交界知名眼科医院的冲锋号

以党建为统领,有效推进党的建设和党的事业共融互促。1就是以党建为统领。党建工作是医院科学发展的政治保障和强大动力,对提升医院核心竞争力,推动医院又快又好发展有着重要作用。因此,该院将

以堡垒带领攻坚、以模范引领风尚,以创建统领全局,充分调动全体党员干部的积极性、主动性、创造性,进一步增强凝聚力和战斗力,推进医院实现稳步发展和转型升级。

打造三大品牌,促进医院高质量发展。品牌就是形象,品牌就是地位,品牌就是动力。现在该院已初步形成了一体双翼的格局,一体就是眼科,双翼就是肿瘤科和医养结合。那么第一个3就是打造眼科、肿瘤、医养三大医院品牌,壮大母体,扇动双翼,展翅高飞。用三年的时间,将医院打造成集眼科、肿瘤、医养结合三大品牌于一身、集专科与综合为一体的三级医院,成为全市乃至周边地区医养结合的示范基地和知名品牌,成为全市人民更好的肿瘤诊疗平台,成为全省一流、冀鲁豫三省交界知名的眼科医院。

以患者需求为导向,打造现代医院管理新格局。格局决定结局,态度决定高度。一个人,一个单位,没有目标不行,有了崇高的目标指引,生命就会变得温暖和充实,在前进的路上就会斗志盈胸。因此,该院的第二个3就是实现理顺医院管理体制、建立现代医院管理制度、创建三级甲等专科医院三大目标。一方面把2020年确定为制度建设年,以医院章程为统领,建立一系列规范、有效的现代医院管理制度,实现医院管理的科学化、规范化,以制度管人,按规矩办事。另一方面进一步深化人事分配制度改革,重点完成全院业务科室和职能科室的规划设置、临床业务科室负责人调整、职能科室负责人的遴选、继续公开招聘备案制人员、制定人才梯队建设规划,分期分批选派优秀业务人员外出进修培训这五大工作,切实增强医院发展的活力和动力。再一方面抓好人才梯队建设,结合重点学科发展计划,在住房、职称、薪酬方面制定特殊优惠政策,面向社会吸引选拔人才;不拘一格选拔培养人才,营造年轻人脱颖而出的氛围,给有能力的业务骨干更多的进修学习机会,提升职务、压担子;设立科技成果、科研课题、优秀论文、新技术新业务等奖项,加大奖励力度。第四19个薪酬分配和绩效考核制度将更公平、更合理、更有可操作性,不仅整体薪酬待遇有明显提升,而且关键岗位、关键人员的待遇水平在全市公立医院中是名列前茅,且随着医院的发展干部职工的待遇将会有更大提升。主动对标对表,

实施五大工程,提升为群众服务的能级。5就是完善制度、人才队伍、学科、服务体系,医院文化五大建设。实施医院北区扩建项目,争取项目早日开工建设;实施南楼装修项目,进一步改善诊疗环境;实施环境改造提升项目,解决院落路不平、停车难,布局不合理的现状,打造花园式医院;实施核磁共振等设备购置项目,提升医院硬件设施水平和开展新诊疗项目的条件;实施静配中心建设,提升更优质的药事服务水平。

发展的舞台上,聊城市光明眼科声音愈加响亮,大医精诚,情满水城;未来的图景中,聊城市光明眼科的印记日益鲜亮,妙术仁心,惠泽人间。在二十载传承积淀的医学血脉里,聊城市光明眼科延续的是攻坚克难的无畏精神;在追求新求变的不懈追求中,聊城市光明眼科凝聚的是医者最朴实的愿望。运河古都,山东聊城,聊城市光明眼科从此开启了朝着全省一流、冀鲁豫三省交界知名眼科医院目标的全新征程,力求以最专业的态度、最精湛的医术、最优质的服务,守护好水城千万人民的健康。