

# 刷了半小时才下单 这杯咖啡喝得艰难

## 暴跌之后迎爆单,瑞幸咖啡济南门店遭“挤兑”

美国当地时间4月2日,瑞幸咖啡股价盘前暴跌80%。公司发布公告,承认COO及其部分下属员工伪造交易价值大约22亿元。财务造假消息爆出后,4月3日当天,瑞幸不少门店却出现了爆单的情况。当天下午,齐鲁晚报·齐鲁壹点记者探访了济南几家瑞幸咖啡门店发现,不但顾客使用的APP出现宕机无法下单,瑞幸的内部系统也被挤爆,导致店员一时无法查看订单。

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 刘云鹤

### 担心优惠券作废 刷单半小时才买上

瑞幸咖啡财务造假的消息出来后,不少消费者担心优惠券无法使用,纷纷下单。3日上午,瑞幸全国不少门店都出现了爆单的情况,有的地方排起了长队。

瑞幸咖啡只能线上下单,通过APP或者小程序点单后选择自提或者配送。在济南玉泉森信的一家门店,市民张先生感慨,“这杯咖啡喝得很艰难,从中午12点就开始在线上下订单,刷新了半小时才下单成功。”他说,无论是小程序还是瑞幸的APP都显示系统繁忙。

张先生表示,自己就在附近上班,此前买了很多优惠券,“看到数据造假的消息后很担心他们公司会倒闭,所以想着赶紧把券花掉。”

店内其他两名顾客一直在刷新APP想下单。“中午在附近吃完饭想喝杯咖啡,但APP却一直登不上,刷了十多分钟还是如此。”李先生表示,自己并不担心瑞幸会倒闭,毕竟是大公司。

除了持有优惠券的这部分顾客,还有的顾客担心以后喝不到瑞幸咖啡纷纷下单。也有的人担心瑞幸就此倒闭,买咖啡做纪念。

根据公开消息,瑞幸咖啡2017年11月成立公司。2019年12月,瑞幸咖啡门店数达到4910家,较星巴克同期门店数多出600家,一跃成为中国最大的连锁咖啡品牌。根据今年年初数据统计,瑞幸咖啡全国布局直营门店已有4507家。

### 从早上就开始忙碌 系统一度崩溃

“这会儿本应该很忙,但现在系统都被挤爆了,我们接不了单。”一名店员告诉齐鲁晚报·齐鲁壹点记者,他们从早上就开始忙碌,“上午订单太多,忙着忙着系统突然崩了,现在不仅顾客登不进APP,我们自己内部的服务器也崩了,顾客就算下了订单,现在我们也看不到。”

“不用担心券用不了,就算美国那边发起起诉,也得过几个月。”上述店员告诉齐鲁晚报·齐鲁壹点记者,“起码两三个月之内不用担心。”

### 从早上就开始忙碌 系统一度崩溃

“这会儿本应该很忙,但现在系统都被挤爆了,我们接不了单。”一名店员告诉齐鲁晚报·齐鲁壹点记者,他们从早上就开始忙碌,“上午订单太多,忙着忙着系统突然崩了,现在不仅顾客登不进APP,我们自己内部的服务器也崩了,顾客就算下了订单,现在我们也看不到。”

“不用担心券用不了,就算美国那边发起起诉,也得过几个月。”上述店员告诉齐鲁晚报·齐鲁壹点记者,“起码两三个月之内不用担心。”



3日,济南瑞幸咖啡门店爆单,系统出现繁忙。

下午3点,在泉城路一家分店,有两个顾客因下不了单离开。“现在几乎是接不了单的,偶尔会有一两个顾客刷新许久才能下单成功。”店员表示,当天上午全国的订单都爆了,他们店的顾客也超多。

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者发现,下午1点多到3点多,瑞幸APP一直无法登录,直到下午4点以后,系统渐渐恢复正常。

针对财务造假的问题,店员表示目前还未接到什么通知。

### 一上午百余单外卖 自取顾客一次买数杯

在玉泉森信门店外,有五六个快递小哥,但因为店内订单无法显示,只能等候。

一名快递小哥透露,截至当天下午1点,他们总共接了100多单,每个人平均20多单。“之前春节或者有节日的时候,一天差不多能接单130个左右。”此外,单量的高峰来得也比之前早,从一早就开始了。”

另一名快递小哥表示,当天自提的顾客占绝大多数,有的甚至一次性买五六杯,生意很是火爆。

上述快递小哥表示,瑞幸平时的生意就很火爆,门店将快递单号和自提单号排到一起,有时候两天的单号就能排到999号,“这还是保守的说法。”

据了解,2018年3月,瑞幸咖啡在山

东大学开设了济南第一家门店,随后用了1年零2个月时间,门店数量达到41家。一名店员告诉齐鲁晚报·齐鲁壹点记者,瑞幸咖啡在济南有50多家门店在营业,目前除高校内不少门店尚未营业,其他门店均处于正常营业状态。

### 如财务造假属实,瑞幸或面临退市

4月2日晚,瑞幸咖啡发布公告,承认COO及其部分下属员工从2019年第二季度到第四季度期间存在伪造交易行为,涉及销售额大约22亿元人民币。瑞幸咖啡表示,公司董事会已成立了一个特别委员会,以监督内部调查。

理论经济学博士后刘安表示,瑞幸涉嫌财务造假,这种系统性的、全流程的造假,是根据瑞幸董事会特别调查委员会所发布的声明,以及之前美国浑水公司所发表的做空报告,根据这些可能存在的问题综合来看,这种系统性、全流程的造假,不太可能是个别高管一人所为。

刘安表示,如果造假的事实情节属实的话,瑞幸公司必然会遭到美国证监会的行政执法的天价监管罚单,包括从交易所退市也将难以避免。公司的董事会成员和高管将面临着美国司法部所启动的证券欺诈刑事调查和起诉,或有牢狱之灾。

刘安说,符合条件的公司股东和投资者,将很有可能向公司的董事、高管以及造假的欺诈行为,发生期间的投行、律师、会计师等专业服务机构提起证券的民事集团诉讼,索求巨额的赔偿。按照《证券法》修订之后有关规定,如果说造假的行为持续到3月1日以后,而且国内的投资者因此而遭到损失的话,在国内提起民事诉讼值得尝试。

会计师事务所、投资银行等中介机构,如有证据证明对瑞幸涉嫌造假欺诈行为存在共谋行为,则必然承担法律责任。

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 陈晨

## 聊城汉子秦建国 一人一车驰援湖北 获阿里巴巴天天正能量奖励

聊城的秦建国一人一车“千里走单骑式”驰援武汉的事迹感动无数人,在前线的两个月他在医院做志愿者,默默贡献着自己的力量,他说:“我静静地来,悄悄地走,没有欢迎不用欢送,只图武汉人民平平安安。”

1月27日,秦建国自驾抵达武汉后便直奔金银潭医院,此后又辗转多家医院,为当地红会、志愿团队等组织帮忙装卸物资,还去到医疗队驻地疲劳的医护人员做艾灸治疗,他还穿着防护服进入实验室帮忙。两个月的时间,他的车跑了5000多公里。武汉市第三医院专程给他送去了感谢信,受他照顾而康复的武汉小女孩也给他写了一封感谢信。对于这些,秦建国只是轻描淡写地说,“只是做了力所能及的事,人生无悔。”

3月31日,在欢送完山东第十二批援助湖北医疗队返程后,秦建国踏上了回家的路。一路上的9个多小时,他心中的情绪在欣喜与不舍中交织着。

4月2日,经齐鲁晚报·齐鲁壹点推荐,全国媒体评审投票,秦建国在阿里巴巴天天正能量第330期评选中获奖,奖金5000元。

“天天正能量”是阿里巴巴集团联合包括齐鲁晚报在内的全国100多家主流媒体共同发起的大型网络公益项目,以“传播正能量,弘扬真善美”为宗旨。此次疫情期间,齐鲁晚报报道的出力哥李保民、扁担大叔殷长秀、志愿者孙吉国许德强等多人都获得天天正能量奖励,山东人热忱好义的精神也伴随获奖获得全国网友的点赞。

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 黄翔

4月2日,经齐鲁晚报·齐鲁壹点推荐,全国媒体评审投票,秦建国在阿里巴巴天天正能量第330期评选中获奖,奖金5000元。

“天天正能量”是阿里巴巴集团联合包括齐鲁晚报在内的全国100多家主流媒体共同发起的大型网络公益项目,以“传播正能量,弘扬真善美”为宗旨。此次疫情期间,齐鲁晚报报道的出力哥李保民、扁担大叔殷长秀、志愿者孙吉国许德强等多人都获得天天正能量奖励,山东人热忱好义的精神也伴随获奖获得全国网友的点赞。

## 省属企业已减免 房租1.99亿元

4月3日上午,省国资委针对4月2日参加《问政山东》反映的国有企业减免房租问题召开专题整改会议。

省国资委党委书记、主任张斌指出,为有效应对疫情影响,支持中小企业、个体工商户、服务业等企业健康发展,省委省政府及相关部门陆续出台一系列政策,全省各级国资监管机构积极推动国有企业减免缓收房租等政策落实落地。其中,省属企业截至3月27日已减免房租1.99亿元,缓收房租0.58亿元,延期收款4.45亿元,延期履行合同涉及金额0.53亿元。但在政策落实上还存在不迅速、不到位的情况。

围绕落实省委、省政府决策部署,张斌提出具体要求,确保政策落实落地。全面梳理排查各项政策落实情况,找准问题不足,坚决整改到位。

省属企业要明确相关部门和人员专门负责,建立督导检查等工作机制。省属企业的权属各级国有及国有控股企业、国有实际控制企业,都要落实好减免缓收房租工作。

省国资委将逐项挂牌督办,对应付整改、虚假整改、推诿扯皮的,将严肃追究相关人员责任。

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 张玉岩

头条延伸

### 司法拍卖公告

受山东省临沂市中级人民法院的委托,定于2020年4月20日上午10时公开拍卖以下标的:

**一、拍卖标的**  
山东华宇合金材料有限公司所有的电解铝产能指标13.5万吨(标的企业位于山东省临沂市罗庄区文化路东首,为国有控股企业,2018年11月电解铝生产线全线停产),拍卖标的评估参考价84164.81391万元。

**二、拍卖地点**  
山东省临沂市中级人民法院司法拍卖大厅。

**三、标的展示时间与方式**  
自公告之日起至拍卖日前一天在标的企业所在地公开展示。

**四、竞买人资格条件**  
1、竞买人须为依法设立并有效存续的,并符合电解铝产能指标使用条件,具有良好的财务状况和资金支付能力的境内企业法人。竞买人需自行向相关的主管机关咨询是否符合该标的的竞买资格条件,如果国家或者当地政府对指标交易政策发生变化,以政策为准。因不符合竞买条件而参加竞买的,由竞买人自行承担相应的法律责任。拍卖人、委托人对拍卖标的的瑕疵不承担担保及承诺。2、优先购买权人拟参加竞买的,应于2020年4月14日前向委托法院提交合法有效的证明并经法院确认后,方可参与竞买,逾期不提交的视为放弃优先购买权。3、本项目不拆分,不接受竞买人联合体竞买。

**五、竞买登记手续办理**  
符合竞买条件的竞买人应于2020年4月19日16时前将竞买保证金4210万元汇入委托法院指定账户(户名:山东省临沂市中级人民法院,账号:13010155260000050,开户行:浦发银行临沂分行),汇款必须注明本案案号。竞买人持保证金汇款证明原件(复印件须加盖公章)、竞买人营业执照副本(复印件加盖公章)、授权委托书原件、授权代理人身份证原件就近到山东产权交易中心有限公司、临沂东泰拍卖有限公司、临沂市光大拍卖有限公司办理报名登记手续,签署《竞买协议》。

1、山东产权交易中心有限公司 山东省济南市经十东路7000号汉峪金谷金融商务中心A2-5号楼18层,联系电话:0531-86196255。

2、临沂东泰拍卖有限公司 临沂市兰山区海八路86号中心宾馆四楼,联系电话0539-8127099。

3、临沂市光大拍卖有限公司 临沂市金源路与兴隆路交汇处东南角,联系电话0539-8131808。

**六、其他未尽事项详见本拍卖项目《特殊事项说明》。**

山东产权交易中心有限公司  
临沂市光大拍卖有限公司  
临沂东泰拍卖有限公司  
2020年4月4日

●公告 2014年3月16日(农历二月十六)晚23点左右,郁勇夫妻二人和刘卫华、杨美庆在冯记羊肉馆用餐完毕后,途经兰田步行街,在农业银行旁边的步行梯前发现一丢弃女婴,大约出生四天左右,用黄色小被包裹,里面没有任何储物,请孩子的亲生父母或其他监护人持有效证件与郁勇夫妻二人联系,联系电话:13869902199 联系地址:临沂市竹林桥南区16号楼302 2020年4月4日

