



遇见历史 预见未来

显见

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 王显

始于谣言,终于抢购

“全美的抢购和短缺令人始料未及……我们正夜以继日地工作,帮助这一生活必需品重新摆上货架。”4月2日,美国最大的卫生纸生产商金佰利公司北美家庭护理总裁马斯托里德斯对媒体做出上述承诺。

在被世界卫生组织点名为当前疫情“震中”的美国,最抢手的生活必需品竟是卫生纸。美国纸业协会公布的数据显示,从2月28日至3月21日,美国人在卫生纸上的花费超过14亿美元。仅上周,美国卫生纸类厂商的净收入就超过3.78亿美元,较去年同期增长了123%。这个行业是疫情之下百业萧条的美国为数不多逆势增长的行业。

抢购卫生纸也已席卷世界。在美国旧金山,3月中旬出现过一家大型商超开门营业不到30分钟卫生纸就被抢购一空,个别顾客为抢最后一箱卫生纸大打出手的新闻。在澳大利亚,3月4日曾发生过一起为争抢卫生纸而动刀,最后惊动警察的事件。在日本,早在3月初,东京、大阪等大城市的超市就纷纷推出“卫生纸每人一包”的限购令,甚至有人还跑到公共厕所偷卫生纸……

然而,据日本媒体报道,卫生纸抢购已被证实起源于一则谣言——今年2月底,日本社交网络上突然流传一种说法:“卫生纸原材料来自中国,而中国一些厂家受疫情影响将无法按时向日本交货。”还有一种说法是,卫生纸和口罩用的是“同一种原料”,口罩短缺,势必引发卫生纸短缺。

随即,东京、大阪等地出现卫生纸抢购潮,最迟到3月3日,东京一些大超市已出现卫生纸大面积缺货的情况。日本政府不得不不出面辟谣,首相安倍晋三3月2日公开澄清:日本98%的卫生纸都是本国制造,国民完全不必抢购。

但卫生纸的抢购潮不但没有减弱,反而迅速“传染”到了澳大利亚,最迟至3月中旬,澳大利亚也推出了卫生纸限购政策。接下来是美国、加拿大和欧洲相继“中招”。卫生纸恐慌,就像瘟疫一样,从一个谣言开始,席卷了全世界。

奇葩心理在作祟

灾难总和紧缺相伴。疫情会造成很多物资紧缺,尤其是那些对全球化依赖度较高、产地相对集中的物资。但卫生纸不属于这一类,即便是发达国家,也基本是自产自销卫生纸。在日本,正如安倍所言,98%的卫生纸都是本国制造,善于资源回收利用的日本人,甚至做到了70%以上原料纸浆通过回收利用实现。在澳大利亚,卫生纸自产率也在95%以上,澳大利亚甚至还对外出口用于造纸的木材原浆。即便是人均卫生纸用量最大的美国,卫生纸进口率也只有10%,还都是从邻近的加拿大和墨西哥进口。

最早闹卫生纸恐慌的日本,媒体的相关调查早就展开了。日媒调查发现,东京、大阪等地的卫生纸恐慌,可能与日本便利店和家庭的独特情况有关。由于卫生纸体积庞大,



抢购卫生纸,错了了吗?

疫情之下,各国民众在防疫的同时也开始抢购食品和生活用品。令人始料未及的是,在这场抢购潮中,最先出现全球性紧缺的并非粮食等物资,而是卫生纸!在日本、美国、澳大利亚和欧洲等地,卫生纸都成了最抢手的物资,有人甚至为了争抢它不惜暴力相向。卫生纸怎么就成了抢手货?

2月29日,在美国洛杉矶,一名顾客推着囤购的生活必需品,其中就包括几大包卫生纸。 新华/法新

而日本城市居住面积狭小,一般城市居民很少会在家囤积卫生纸,只在需要时才去便利店购买。对于日本各便利店而言,由于卫生纸利润低还占地,所以库存也十分有限,主要依靠日本发达的交通实现快捷的物流运送。正是这种“紧平衡”状态,导致抢购一旦发生,便利店会出现束手无策的情况。

在人均居住面积较大、库存容量巨大的大型商超遍地的美国、澳大利亚等国,卫生纸遭遇了另一种尴尬。

英国《卫报》近日发表的一篇文章指出,在欧美的大型商超内,一般都有一整排货架摆放卫生纸等产品,而卫生纸体积大,被买空后就显得非常醒目,空货架很容易引发人们“担心买不到”的心理。“比起50罐烟豆子或洗手液,50包卫生纸消失后,更加醒目。”消费者心理专家格雷斯教授在接受英国广播公司(BBC)采访时说。

此外,还有专家指出,人们对卫生纸的抢购“错失恐惧症”也在作祟,因为当人们看到别人都在抢购某种商品时,总觉得这里面必有原因,因此生怕自己错过。澳大利亚社会学者加尔格指出,“关键是没有知道疫情走势如何,最后会不会更加严重。”人们因而希望有备无患,认为这是他们为取得某种控制感所能做的唯一的事。廉价、量足的卫生纸,刚好成为人们填补心理空缺的最好抓手。

这种情况已经不是第一次出现,早在上世纪70年代石油危机时,在通货膨胀的背景下,纽约和东京等特大城市就曾出现过卫生纸抢购潮。“一遇危机,就抢卫生纸”,几乎成了一种规律。

被创造的“必需品”

从另一个角度看,也不能说欧美民众抢卫生纸是一种单纯的不理性。

从发明源头上看,卫生纸验证了消费主义的那个著名论断——公众的需求是被

商家制造出来的。1903年,美国史古脱纸业公司因为失误,错购一批普通纸张,由于运送过程中的疏忽,造成纸面受潮无法正常使用。公司不得不紧急开会商讨对策,众人一筹莫展时,一位主管的鼻子突然流血,旁人急忙拿起一张受潮的纸张帮他擦拭,结果擦出了卫生纸的灵感。一年后,卫生纸就替代了抹布、手绢,开始在美国上流社会家庭中普及,这家企业绝处逢生,还开启了接下来的卫生纸使用和普及历程。

当年“将错就错”开卖卫生纸的史古脱纸业不会想到,卫生纸如今会成为一种在灾难时被疯抢的“生活必需品”。眼下,全球民众的卫生纸用量也很惊人,国际自然资源保护委员会2019年发布的一份报告显示,美国消费者每年人均使用约141卷卫生纸,英国为127卷,日本为91卷,法国为71卷,中国为49卷。其中,卫生纸使用速度最快的美国,每年人均约两天半就会用掉1卷卫生纸。

奢侈的美国人不仅用卫生纸如厕,还用它擦鼻子、抹桌子、清洗厨房用具……总之,一切能用抹布或手绢干的活,在美国都已被卫生纸替代了。这种习惯也得到了欧洲的效仿,自世纪初以来,欧洲卫生纸的需求量20年内增长了40%。随着疫情加重,欧美民众对卫生纸的需求可能会更大。

新冠肺炎疫情带给欧美普通公众的启示就俩字:消毒。日常生活中除了各式各样的消毒水,能给公众“干净”暗示的就是卫生纸了。这种一次性消耗品,满足了公众“认为病毒已被消除干净”的安全预期。疫病流行期的安全需求,反过来又进一步加大了公众对卫生纸的依赖。尤其像欧美这样的传统用纸大户,依赖程度更高。

受疫情影响,很多欧美国家的工厂面临停工问题,增长的卫生纸需求与堪忧的产能之间会不会引发矛盾?这个问题谁也不敢打包票。如果疫情在欧美持续加重,那些在超市疯抢卫生纸的欧美民众,他们真的不理性吗?还真不好这么说。

公告声明

齐鲁晚报

24小时手机/微信: 18615502833 18615502822 18615502811

全省联动

【山东各地 登报发布】天天出报周末不休>>>全省免费送报上门 0531-88778968

●青岛特世电动汽车服务有限公司
网约车道路运输证不慎丢失,证号37020396458,特此声明原件作废。

●增资公告
青岛高吉建筑工程有限公司(统一社会信用代码91370212MA3P9FLW0U)经公司股东决定,拟向公司登记机关申请减少注册资本,由注册资本518万元减至488万元人民币,请相关债权人自公告之日起45日内向公司申报债权或其它请求,特此公告。

2020年4月4日

●注销公告
经公司股东决定,青岛圣博海洋工程有限公司(统一社会信用代码91370211395949308U)经公司股东决定,拟向公司登记机关申请注销,请债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内,未接到通知书的自公告之日起四十五日内向公司清算组申报债权登记,逾期不申报的,视其为没有提出要求。特此公告!

2020年4月4日

●胶南市琅琊镇农业服务中心账
户9020902402100024796开户许可证(核准号J4522000229701)不慎丢失,特此声明原件作废。

●注销公告

经公司股东决定,青岛圣博海洋工程有限公司(统一社会信用代码91370211395949308U)经公司股东决定,拟向公司登记机关申请注销,请债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内,未接到通知书的自公告之日起四十五日内向公司清算组申报债权登记,逾期不申报的,视其为没有提出要求。特此公告!

2020年4月4日

●中安乾元发展有限公司清算组
2020年4月4日

●青岛鑫恒源装饰工程有限公司
公章(编号3702110347352)、财务专用章(编号3702110347353),不慎丢失特此声明原章作废。

2020年4月4日

●山东小象文化传媒有限公司
公章、财务专用章、合同专用章、发票专用章、法人章(张健)、营业执照正副本、组织机构代码证正副本,开户许可证,不慎丢失声明作废。

2020年4月4日

●中国石油天然气股份有限公司
枣庄台儿庄庄叶庄加油站食品经营
许可证正本丢失,编号JY1370405003105,发证日期2017年9月20日,有效期至2021年11月2日,特此声明。

●中国石油天然气股份有限公司
枣庄台儿庄庄叶庄加油站食品经营
许可证正本丢失,编号JY1370405003828,发证日期2017年9月20日,有效期至2021年9月7日,特此声明。

●注销公告
市中区级军建材销售中心统一社会信用代码:91370402MA3EXTJB5D
经投资人同意,拟向工商机关申请
注销登记,清算组已成立,请债权人
人自公告登报之日起60日内向公
司清算组申请其债权,过期视为自
动放弃,特此公告。

联系人:郑继军
联系电话:15665295717
地址:山东省枣庄市市中区黄山路5号

●莱山区智远日用品商行营业执照
正本(注册号370613600181044)、税
务登记证正本(税号3715241992065521201),不慎丢失
原件作废。

2020年4月4日

●淄博久康药品销售有限公司
张店灵迪岐黄药店,营业执照正本
统一社会信用代码91370303MA3MEUN79J
不慎丢失,声明作废。

●减资公告

威海景友贸易有限公司(统一社会
信用代码91371005965945073),经公
司股东决定,拟向公司登记机关申
请减少注册资本,由注册资本600
万元减少至60万元人民币,请相
关债权人自本公告发布之日起45
日内向公司申报债权或其它请求,
特此公告。

威海景友贸易有限公司
2020年4月4日

●作废声明

本人不慎丢失济南市第五人民医
院开具的急诊收费票据两张,票据
号码:A401964234124,金额:132.30
元;票据号码:A401964234123,金额:
912.72;出票日期:2019年8月24
日,特此声明作废,由此产生的一
切法律责任均由丢失票据者本人
负全责,申请人本人:时义春,
2020年4月4日

●德州顺茂空调设备有限公司
公章不慎丢失,编号3714282002824,声
明原章作废。

2020年4月4日

●聊城市万星机电设备有限公司
因名称变更为山东万星金属制品
有限公司(统一社会信用代码
91371502MA3C596Q6H),特此声明原
公章作废。

2020年4月4日

●山东东娇胶业有限公司
银行开户许可证(核准号J4510009290104)
及机构信用代码证不慎丢失,现登
报挂失。因本公司公章(编号
3715248000727)损坏,声明作废。
特此登报。

2020年4月4日

●青岛鑫恒源装饰工程有限公司
公章(编号3702110347352)、财务专用章(编号3702110347353),不慎丢失特此声明原章作废。

2020年4月4日

●山东小象文化传媒有限公司
公章、财务专用章、合同专用章、发票
专用章、法人章(张健)、营业执照正
副本、组织机构代码证正副本,开户
许可证,不慎丢失声明作废。

2020年4月4日

●青岛鑫恒源装饰工程有限公司
公章(编号3702110347352)、财务专用章(编号3702110347353),不慎丢失特此声明原章作废。

2020年4月4日

●山东小象文化传媒有限公司
公章、财务专用章、合同专用章、发票
专用章、法人章(张健)、营业执照正
副本、组织机构代码证正副本,开户
许可证,不慎丢失声明作废。

2020年4月4日

●聊城万星机电设备有限公司
因名称变更为山东万星金属制品
有限公司(统一社会信用代码
91371502MA3C596Q6H),特此声明原
公章作废。

2020年4月4日

●聊城万星机电设备有限公司
因名称变更为山东万星金属制品
有限公司(统一社会信用代码
91371502MA3C596Q6H),特此声明原
公章作废。

2020年4月4日

●聊城万星机电设备有限公司
因名称变更为山东万星金属制品
有限公司(统一社会信用代码
91371502MA3C596Q6H),特此声明原
公章作废。

2020年4月4日

●友情提示
本版信息仅为持证人的单方及形
式发布,不作为最终有效法律认
定、不作为相关责任的依据。以
具有管理权限的行政部门或主体
对具体的业务审核认定为准。