



# 近两百万人网上祭扫 陵园里面静悄悄

两千多名现场祭扫者被劝回,疫情下现新风



今年出于疫情防控的需要,济南市所有殡仪馆、公墓、骨灰堂等殡葬服务场所暂停清明节现场祭扫活动。截至4日15时,济南市已有188.49万人参与网上祭扫,同时,各大陵园共计劝返了2769名现场祭扫者。



济南市殡仪馆和玉函山公墓工作人员对所有逝者格位和墓穴逐一祭扫并摆放鲜花,实现了寄存格位“一格一花”(小图)、玉函山公墓“一墓一花”(大图)。

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点  
记者 王杰

## 不似往年熙熙攘攘 陵园举行集体共祭仪式

“非是忘祖,感怀依然。今日共祭,一礼同拜……”由于新冠肺炎疫情原因,今年的清明节与以往不同。4日9时,济南市玉函山公墓内举行了一场简短而庄严的集体共祭仪式。济南市殡仪馆工作人员代市民,为馆区寄存逝者及公墓安葬逝者献花行礼、寄托哀思。

没有往年络绎不绝的祭扫人群,4日,玉函山陵园一片安静。陵园工作人员敬献花篮,整理缎带,鞠躬行礼,默哀致敬。主持人宣读《祭文》,四字一句的诗经体,娓娓道来,风度合宜,既告慰先人,又鼓舞生者。

据悉,受新冠肺炎疫情影响,3月15日至4月15日期间,济南市所有殡仪馆、公墓、骨灰堂等殡葬服务场所暂停现场祭扫、集体安葬等活动,鼓励市民通过网络祭扫、代祭扫等方式追忆逝者、表达哀思。

“清明祭扫,贵在意,重在文明。今年清明祭扫,改变的是形式,不变的是对亲人的追思和怀念。”济南市殡仪馆负责人介绍,除了举办代家人祭奠的集体共祭仪式,济南市殡仪馆微信公众号“济南白事通”还于3月26日起开通了公益性网络祭扫服务。

此外,为了让逝者家属放心。3月30日起,济南市殡仪馆和玉函山公墓工作人员对所有逝者格位和墓穴逐一祭扫并摆放鲜花,实现了寄存格位“一格一花”、玉函山公墓“一墓一花”。“全墓区四万多个墓穴,我们用了4天的时间,确保一墓一花”。济南市玉函山公墓负责人说。

## 代客祭扫显商机 不少陵园正筹备推出

“目前,我们还不提供代家属祭奠的个人服务。”上述负责人表示,清明前夕曾接到不少市民咨询电话,询问是否可以提供私人代祭服务,但限于人员、祭奠流程、定价等环节尚未清晰,因而暂时无法提供。“我们也在摸索制定中,预计不久便能推出类似服务。”

今年出于疫情防控的需要,济南市已暂停现场祭扫活动,严格祭祀管控,济南各大陵园均已暂停了现场祭扫。记者咨询了几家经营性陵园,大都开通了网上祭扫平台,以此弥补市民不能到现场祭扫的遗憾。

“我们暂时尚未提供代客祭扫的服务。”历城区一家陵园工作人员坦言,代客祭扫服务并不是新事物,但今年受疫情影响,客户接受度超出了意外,代客祭扫和网上祭祀服务俨然成为一种新趋势,“以前市民们不理解这种行为,市场认可度也不高。不过此次疫情让代客祭扫的优势显现了出来。”

为此,该陵园也在尝试推出代客祭扫服务。“提供代祭服务,需要建立一套相对固定的流程,包括上香、洒酒、献花、献供品等。我们目前也在参考其他省市陵园的先进做法,确定一个相对固定的流程。”

市中区一家陵园是济南少数提供代客祭扫服务的经营性陵园。通过预约所需服务项目,陵园方将提供敬献鲜花、临摹墓碑、擦拭寄存格位等个性化服务,并将祭扫现场情况以照片或视频的形式进行反馈,价格100元—300元不等。

## 得知工作人员为母亲献花 市民一再表示感谢

“清明节之前,我们并没有暂停祭扫服务。预计到4月15日之后,陵园便会恢复现场祭扫。”玉函山公墓负责人介绍,往年清明时节市民扎堆祭扫,因而在疫情当下暂停了现场祭扫,“被暂停的花坛葬、海葬等活动,之后将会有序开展”。

特殊时期暂停现场祭扫,是为了更好地防控疫情。对于新的祭扫形式,济南市民的看法是怎样的?记者采访十多位市民,大部分人表示理解和赞同。

家住佛山苑一小区的黄先生表示,前几天小区门口便贴出“网上寄哀思”的通知,大家都认同并支持这一做法。“现在仍在疫情防控期间,应该避免出现人员聚集的情况,减少风险。”

“就是想过来远远看一眼,”在玉函山公墓门口,来此祭奠母亲的李先生被保安拒绝进入后,表示理解,“我也参与了网上祭奠。”得知工作人员为其母亲墓穴上祭献了鲜花,李先生一再表示感谢。

截至4日15时,玉函山公墓已劝返190名像李先生一样要求现场祭奠的市民。截至4日15时,全市各大陵园共计劝返了2769人。

尽管秉持着清明祭奠先人的传统,但济南不少年轻的市民对于“网上寄哀思”等服务也表示认同。“疫情尚未结束,以网上祭扫等方式缅怀先人,同样能表达真挚的情感。”不能现场祭扫,70岁的张大爷特意让孩子教会自己如何在网上祭扫。

据悉,截至4月4日15时,网上祭奠平台注册用户113310人,创建虚拟祭奠厅58420个,留言161632条,累计参与188.49万人。



4日,济南市退休军人事务局、济南战役纪念馆举办“致敬英雄——清明代祭扫仪式”。

参加过济南战役的老战士今年无法相聚在英雄山下  
**“老战士来不了,  
我们代他们祭扫战友”**

今年清明,限于疫情影响,济南市英雄山赤霞广场暂停现场祭扫活动、暂停组织公祭等群体性活动。济南市退休军人事务局、济南战役纪念馆为此特意举办“致敬英雄——清明代祭扫仪式”。

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 王杰

## 组织代祭扫仪式 完成老战士心愿

4日,济南英雄山革命烈士陵园赤霞广场庄严肃穆。9时,济南市退休军人事务局、济南战役纪念馆相关工作人员聚集在此,举行“致敬英雄——清明代祭扫仪式”。

往年清明,多位参加过济南战役的老战士都会聚集在英雄山下,共同追寻济南战役的峥嵘岁月,祭奠为解放济南而牺牲的战友英灵。

今年清明,限于疫情影响,老战士无法来到现场,济南战役纪念馆工作人员为此特意组织了代祭扫仪式,缅怀革命先烈,更替无法到场的老战士完成心愿。

10时整,伴随着防空警报,赤霞广场上的市民们全部起立、脱帽、默哀三分钟。10时05分,“致敬英雄,清明代祭扫仪式”正式开始,工作人员代替老战士们在赤霞广场浮雕前向济南战役先烈们致敬、鞠躬,献上花圈。

“老战士们十七八岁就参军,历经了血雨腥风、枪林弹雨,能够存活下来的都是幸运的。因为疫情,他们来不了,我们代他们祭扫,我们不能忘了他们。”参与祭扫的一名工作人员说。

据悉,老战士们从1968年就开始定期祭奠济南战役中牺牲的战友,随着时间流逝,原来有500多人,如今仅剩20余人,但每年清明对战友的纪念活动却从未间断。

## 寻亲电话越来越少 800烈士多数无亲人祭奠

目前,济南革命烈士陵园有800多块烈士墓碑,除了每年老战士祭奠,只有20余位烈属找到了自己亲人的墓碑,大多数墓碑都无亲人祭拜。

为了帮助烈属尽快找到自己的亲人,济南市革命烈士陵园早在2009年就成立了烈属寻亲办公室。寻亲家属从济南战役纪念馆网页在线寻亲或者拨打寻亲电话,工作人员则通过查找烈士英名录为其查找。

但从2009年济南战役纪念馆开通烈士“寻亲热线”以来,寻亲电话从最初的每年1000多个减少到现在不足百个。

“烈属寻亲工作的难点主要还是在前期的信息搜集上。这需要普查济南周边全部烈士陵园的全部墓碑,并详细登记每个墓碑的位置信息。”济南战役纪念馆工作人员介绍,由于烈属提供的信息资料不全以及相关历史档案记录不完整,烈属寻亲工作往往都“无功而返”,“很多都是在烈士英名录上能找到人名,却没有记录牺牲地址,墓碑也就无法找到。”

工作人员介绍,寻亲的越来越少,主要原因还是大多数寻亲的家属都是第三代寻找爷爷,而第三代掌握的相关信息往往都很少。“这些烈士的战友健在的,也已经80多岁了,很多都已经不在了,知道相关情况的已经越来越少了。”