



济宁市电梯困人应急救援专用电话在高新区试运行

# 被困电梯别慌,拨打781 2345求救



济宁市电梯安全运行监控服务平台在济宁高新区开通(试运行)。

## 市场卫士 服务先锋

本报济宁4月6日讯(记者褚思雨 通讯员 宋峥 周倩)

为科学有效应对电梯困人事件,实现电梯安全隐患提前预警、日常管理科学规范、应急救援统一高效,日前,济宁市电梯安全运行监控服务平台及电梯困人应急救援专用电话7812345在济宁高新区开通(试运行)。先期覆盖1000台电梯,以居民住宅电梯为主,同时涵盖公众聚集场所和机关事业单位等场所电梯。试运行后将于4月底前陆续覆盖主城区全部13300余台在用电梯,并为每部电梯张贴电梯标识号码牌,后续再逐步延伸覆盖全

市所有在用电梯。

电梯平台服务覆盖范围内的电梯发生故障困人时,被困人员可通过拨打24小时救援热线“7812345”寻求专业救援。平台救援处置实施三级救援模式,首先由电梯的维保单位实施一级救援,在维保单位不能及时赶到时,调度网格内应急救援人员实施二级救援,网格内救援人员不在服务区时,联系119由消防队伍实施救援。“7812345”电梯安全运行监控服务平台,能够实现“被困人员准确定位、救援处置快速响应、救援情况实时跟踪、救援结果及时上报、故障原因准确分析”等电梯安全保障功能,大幅缩短电梯困人救援时间。

除了救援,平台还有很多功能,可以通过日常运行大数据分析,为电梯安全监管提供电

梯维保质量、应急救援响应能力、电梯品牌质量情况、故障类型统计、故障高发单位等数据,便于开展风险监测,及时发布预警信息,实现电梯安全分类监管。同时,逐步开通微信公众号查询功能,公众将来可通过扫描二维码、输入电梯应急标识号码等方式,实时查询电梯使用维保及检验等基本信息。

市场监管部门提醒市民:电梯困人是一种保护状态,没有危险,不会发生窒息等现象,不要惊慌。当您乘坐电梯被困时,请按轿厢内“紧急呼叫按钮”或用轿厢内电,与值班人员联系。切忌强行扒门或打开顶部安全窗自救。如果联系不上值班人员,请拨打电梯公共救援电话7812345,并报出电梯应急救援识别码,耐心等待救援。

## 济宁个体工商户速看 复工复产政策操作指南

为方便个体工商户了解和申请办理复工复产享受的各项优惠政策,明确各项复工复产扶持政策的牵头办理单位、办理流程、办理联系人和联系电话,济宁市市场监管局联合市发展改革委、市财政局、市人力资源社会保障局、市住房城乡建设局、市国资委、市行政审批服务局、市地方金融管理局、市税务局、国网山东省电力公司济宁供电公司、济宁银保监分局、人民银行济宁中心支行联合编制了《个体工商户复工复产政策操作指南》。

《个体工商户复工复产政策操作指南》对国家和省、市

出台的支持个体工商户复工复产政策认真进行梳理,将各部门牵头执行的各项政策汇编成册,明确各项政策的牵头执行单位,细化服务流程,明确联系人和联系电话,形成政策套餐,将为全市个体工商户复工复产最大方便提供政策支持。

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 褚思雨 通讯员 宋峥 周倩



扫码看指南。



电梯困人应急救援专用电话7812345。

他们是老年患者的“翻译员”、危重病患者的“缓解剂”

# 听凯旋英雄讲述那些温情瞬间

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 李从伟 孔茜

5日,第二批返济的19名战疫勇士已平安回家。在湖北支援的50多天里,战友、医患之间发生了无数个暖心的瞬间,这些有温度的回忆将一直陪伴着他们。在英雄凯旋之日,让我们一起来聆听他们的那些战疫暖闻。

## 贾建军： 对讲机响的那刻,我们最为揪心

作为济宁首批援助湖北医疗队队员,贾建军和医疗队同志们一起开拓了黄冈“小汤山”——大别山区域医疗中心,在普通病区和危重症病区救治了多名新冠肺炎患者。

贾建军说,在支援湖北期间,最揪心的是办公区对讲机响的那一刻,“大多这个时候,患者会有突发状况发生。”2月16日正在早交班中,突然对讲机响了,贾建军习惯性地视线转向透明玻璃墙隔开的感染区,里面的值班护士正在拿着对讲机。接通对讲机,护士急促地说28床突然憋喘加重,需要紧急处理。贾建军听了,马上心里一惊。

28床患者是一名87岁的老太太,冠心病、高血压等基础疾病多,治疗起来难度很



英雄凯旋

大。贾建军直接走向更衣间,穿防护服、防水衣,带N95口罩、护目镜后进入病房,马上给予心电、血压、血氧监护,经过紧张地救治后,病人憋喘明显减轻,也能说话了。

## 蒋胜华： 贴身贴耳细聆听,了解老人低吟意

回忆在黄冈的点滴日子,身为济宁医学院附属医院第一批支援湖北医疗队队长的蒋胜华,还主动担任起老年患者的“翻译员”。“有位老奶奶只会说方言,大家都听不太懂。”蒋胜华说,由于老人刚经过抢救,思维逐渐清晰后,两手开始在胸前挥动,并伴有低吟声,含糊不清的方言,让沟通成为了困难。

蒋胜华走到床旁仔细聆听,但由于老奶奶声音小,外加防护服的隔音,依旧无法知悉老人的意思。看着老人焦急的神情,他便索性把耳朵贴近老人家嘴边,才明白老人家的意思,是饿了想吃面。

“您鼻子里还插着一个管子,现在还不能吃,只能喝稀饭,等您再好一些,拔了管子就可以吃了。”在他的开导下,老人点点头表示听懂了,但还是不停念叨着“吃面、吃面”,就这样说着说着睡着了。



快天亮的时候,老人又焦急的呼喊,蒋胜华赶忙跑到床前,一边“翻译”老人的需求,一边安慰老人。“我和护士都说,您放心吧,我们帮您处理。”就这样,老人也对他格外信任,焦虑的情绪也缓解了。

## 国网嘉祥供电 开展周末春检

本报济宁4月6日讯(记者周惠娇 通讯员 王者东)

3月29日,国网嘉祥县供电公司完成孟姑集镇10千伏申楼线开发区分支1号杆智能开关更换、线路隐患治理等工作。这也是当前春检工作为学生网课、企业复工让路的新模式。

为顺利实施检修工作,该公司孟姑集供电所提前进行现场查勘,编写了标准化作业指导书,作业班成员作业前进行演练,熟悉了工作内容、工作流程,掌握了安全措施,明确了工作中的危险点。

上午6时许,带电作业车、带电作业人员及配合施工人员全部就位。随着工作负责人一声令下,身穿绝缘服的带电作业人员在绝缘斗臂车上,升到工作位置开始作业。9时35分,开关更换工作顺利结束。恢复送电后,工作人员继续对该线路主干线及分支进行隐患排查。