

西城服协文汇居民事务协调部深化油地融合，创新运行机制

当好居民“管家”、企业“顾问”

疫情防控阻击战打响以来，胜利油田西城社会化服务协调中心文汇居民事务协调部严格落实油田党委和地方政府的决策部署，充分发挥“协调政府、联系居民、监督服务”职能作用，与文汇街道办事处、油田相关单位构建三方齐抓共管的联防联控联管机制，通过建立流入人员“六个环节闭环管理”为抓手，当好居民的“管家”、企业的“顾问”。目前，该协调部入户摸排82887户次、224592人次，办理健康通行卡1381张，为坚守社区防线、助力复工复产贡献力量。

本报记者 邵芳
通讯员 张静

做实做细防控措施 做居民贴心“管家”

农历腊月二十八，东营区文汇街道党工委组织文汇居民事务协调部、街道责任部门召开疫情防控紧急会议，并成立新冠肺炎疫情处置工作领导小组，下设综合协调、检查督导等9个工作组。以街道党工委主导、文汇居民事务协调部党委配合的油地联防联控体系初步形成。

文汇居民事务协调部党委第一时间成立疫情防控专班，严格落实上级决策部署，12个居委会近200名员工进入“战时”状态，按照“不遗漏、不失控、严防守”的原则全面展开摸排工作，严守社区防线。

疫情重点地区返回人员管控，是疫情防控工作的基础。在得知一名有武汉居住史的居民即将返回社区后，敬业居委会书记王雷、协调站站长董蕾连夜驱车赶往所在小区，在做好个人防护的基础上，为返程居民进行健康监测，转达相关政策要求，并留下联系方式以便能够在隔离期间，随时提供服务。疫情防控以来，他们为居家医学观察人员提供生活补给等服务，直至解除医学观察。

“春节虽然没有时间回家陪父母，但家人都很理解支持。我们不光是为人子女，更是小区居民的‘管家’，关键时刻必须冲得上去。”董蕾说。

协调部疫情防控专班的金春花是疫情防控数据统计的枢纽，每天，她要汇总来自辖区12个协调站、66家油田二级单位的数据信息，分门别类进行统计上报。在疫情防控最严峻的时期，加班加点成了家常便饭，咖啡和方便面成为她的日常必需，她曾经一碗泡面从中午吃到了晚上。连续40多天坚守岗位，沉着应对

各类突发情况的东旭协调站站长盖爱峰、被强制休息的荟萃协调站站长杨建秋、紧张有序开展工作却无暇顾及高三孩子的龙潭协调站站长张春……2020年春节，新冠肺炎疫情肆虐，广大社区工作者同医护人员一道，成为最美“逆行者”。

“六个环节闭环管理” 为复工复产提供支撑

3月18日，暂居河南濮阳的油田员工季师傅向单位发起返回东营的申请，不到一个小时，他便收到了文汇街道办事处荟萃社区居委会反馈的《流入人员审核通过通知单》。审批快、少奔波、少接触的科学返程背后，是三方联防联控联管机制的构建。

为精准服务复工复产工作，2月15日，文汇居民事务协调部与文汇街道办事处共同印发《关于进一步加强油田社区疫情防控工作的紧急通知》，构建协调部、街道办与油田二级单位的联防、联控、联管和信息共享的协调管理机制，对返程人员、流动人口、出租房屋管理提出了明确管理要求。

依托三方联防联控联管机制，该协调部实行的“六个环节闭环管理”机制成为返程人员、流动人口管控的有力举措。一旦有员工申请返程，二级单位联络员将人员信息通过协调部提交居委会审核，协调部将居委会审核结果推送至相关二级单位，二级单位通知人员返程，并于返程当日到居委会报备，同时严格落实流入人员管控措施。

起初，有的单位并不理解这套做法的意义。随着工作不断深入推进，管理流程不断优化升级，运转运行越发顺畅，渐渐地，专班工作人员成为了他们的贴身“顾问”，建立起值得信赖和依托的良好关系。目前，他们已经为66家二级单位、900余名职工家属办理返程手续。

“文汇居民事务协调部创新工作机制，在疫情防控期间及时

协调，精准服务，为我们顺利复工复产提供了坚强后盾。”渤海钻井总公司疫情防控工作负责人感触道。

油地双方一体化运作 为居民带来更多实惠

4月2日，文汇居民事务协调部收到疫情防控期间相关单位赠送的第8面锦旗，是继迎战台风“利奇马”之后，第二次受到辖区油田二级单位和居民的集中感谢与肯定。

文汇居民事务协调部党委副书记、副主任李培胜认为，疫情防控工作的有力有序，离不开西城社会化服务协调中心党委的精准决策，更离不开油地双方的联防联控、一体化运作。

据了解，疫情防控初期，在文汇街道办事处支持下，仅用3天就完成了建工、白云、蓝天等多个小区的35处路口围堵、大门封堵，为后续社区管理工作奠定了基础；文汇街道办事处全力调配物资补充到各协调站，累计发放口罩、体温测试仪、一次性手套、消杀喷壶、消毒液等物资，缓解了各协调站防疫初期物资紧缺的现状。

事实上，阶段性成果的取得，离不开文汇居民事务协调部和文汇街道办事处一年来在油地融合方面的诸多有益探索。去年，“利奇马”台风来袭后，文汇协调部充分发挥“协调政府、联系居民、监督服务”的职能作用，瞄准“交得出、接得住、可持续、更美好”的目标，加强与地方政府的沟通与联系，双方确立了“一套班子、多块牌子、一体化运行”工作机制，明确了工作职责、运转流程、协调机制、重大事项决策程序等，并建立起油地联席会议制度，促使油地融合更深入、工作运行更顺畅。

文汇街道党委书记盖滨表示，下一步，油地双方还将积极调动辖区资源，深度推进融合工作，为辖区居民带来更多地便利和实惠。

鲁明公司：

精准帮扶特殊困难群体

本报4月7日讯(记者
邵芳 通讯员 王淑梅
周红) “每次帮儿子到公司办事，从公司负责人到工作人员都对我特别热情，帮忙跑前跑后的……”

近日，胜利油田鲁明公司党委收到一封感谢信，对鲁明公司各级党组织关爱帮扶特殊困难群体表示感谢。

近年来，为增强队伍凝聚力、向心力，鲁明公司以打造“幸福工程”为抓手，安排专人定期联系、定期谈话困难群体，全面掌握困难群体的困难原因、困难程度、身体状况等，为实施精准帮扶提供了决策依据。

为提高精准帮扶水平，鲁明公司党委成立帮扶救助工作领导小组，修订完善《帮扶救助实施办法》，通过城市居民最低生活保障、特困子女助学、员工大病救助、互助互济和公司困难帮扶资金等帮扶措施，形成多层次、多方位的困难群体帮扶救助体

系。此外，他们推行“一对一”长效结对帮扶和常态化回访机制，组织各三级单位党员干部与困难家庭结成帮扶对子，真正把困难帮扶工作做到实处。

滨南采油管理区一名岳姓员工妻子身体不好，常年服药，家庭生活困难。管理区将其确定为党员定向帮扶对象后，每年都按程序从工会为其申请困难家庭帮扶资金。疫情防控期间，这名员工坚守岗位41天，妻子日常用药告急，负责定向帮扶的党员顾利华多次上门，送去米面油和防疫物资，并做好心理安抚工作。

在疫情防控期间，鲁明公司专门成立工作小组，对孤寡老人、油田低保户等特殊困难群体开展帮扶，送去生活物资和防疫物资，并有针对性的开展“心灵关爱”行动，为困难家庭提供心理援助及精神关怀，进一步增强其抵抗风险能力，提高幸福指数。

临邑县中医院临盘院区：

以实际行动检验改革成果

本报4月7日讯(记者
邵芳 通讯员 周国庆
李彬彬) 在防疫这场没有硝烟的战斗中，临邑县中医院临盘院区全体职工坚守在各自的岗位上，为胜利油田临盘油区2.6万居民提供健康保障。

临邑县中医院临盘院区的前身，是胜利石油管理局临盘医院。2019年，随着企业办社会职能分离移交，临盘院区构建了以融入地方、服务居民为核心的运营机制，仅用两个月的时间就全面恢复原有门诊和住院部业务，方便了职工家属就医。

疫情防控阻击战打响以来，临盘院区医护人员克服种种困难，特别是在医用防护物资严重短缺的情况下，借鉴“非典”“甲流”时期积累的工作经验，采用“布防护衣+隔离衣”穿戴方式作为医用防护服，并且布防护服经过消毒后重复使用，既节约了医疗物资，又保障了医务人员安全。

医疗机构流动人口较多，预检分诊在疫情防控工作中显得格外重要。为此，临盘院区将防控第一道关卡从门诊大厅前移到医院大门口，不管天气多么恶劣，门诊人员及志愿者24小时坚守岗位，对每名前来就诊人员测量体温，详细做好信息登记工作。尤其在对出现发热症状患者的接触史和旅行史

排查工作中，他们不放过任何一个环节，确保预检分诊的2万余人次无一例出现错误。

按照上级部署，他们第一时间设立隔离病房，制定隔离病房管理制度以及应急预案，并通过开展新冠肺炎诊疗培训，让医护人员充分掌握诊断、诊治、预防和消杀等相关知识，有效提高医务人员应对新冠肺炎疫情的综合能力和团队协作精神。

健康管理中心全面负责从高风险地区和省外返回人员的健康监测和发热病人的追踪工作。疫情爆发初期，居家隔离的51人涉及到临盘油区16家单位和8家个体工商户，为了把工作做细、不留隐患，他们加强和有关部门的联防联动，每天两次对隔离人员及其家属进行体温检测，及时将数据上报当地疾控部门，助力区域疫情防控工作。

2月7日下午2时许，临盘院区接到紧急通知，德州市新型冠状病毒肺炎集中救治点急需医护人员支援。急诊科副护士长张强、重症监护室护士长赵乐第一时间主动请缨，没来得及与家人告别，便带着职责、义不容辞奔赴德州。

基于联防联控扎实的基础工作，临盘油区疫情防控形势平稳，目前未发生一起确诊和疑似病例。



快速处置油区火灾

3月29日下午3时许，正在滨242-斜29井施工的中石化胜利石油工程公司渤海钻井总公司40529钻井队发现，油罐区外的树林里浓烟滚滚，对周边民房和油田生产区域安全运行带来重大风险。接到员工报告后，队长周昌旭在安排正常生产的同时，迅速带领应急处突小组成员奔赴火场，并拨打报警电话。根据应急预案，他们首先使用钻井队配备的灭火器和环保用的雾炮机向火源处喷洒，有效阻止火势蔓延，直到消防部门到达现场后齐力奋战40分钟，最终将明火全部扑灭，使周边生产生活秩序恢复正常。

本报记者 邵芳 通讯员 李兴刚 摄影报道