



金融优惠政策，操作指引一目了然

银行都列出了联系人，融资有啥问题尽管咨询

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 张頔

迅速出台支持政策

该局会同有关部门研究提出了疫情防控期间金融支持中小企业平稳健康发展、恢复农业生产、稳就业、稳外贸等方面的针对性政策措施，纳入鲁政办发〔2020〕4号等文件。为统筹做好疫情防控与企业复工复产、项目开工建设金融服务工作，经省政府同意，会同省有关部门印发《关于强化金融服务支持企业复工复产和项目开工建设的通知》，要求银行机构全面对接复工复产融资需求，分类施策，争取符合信贷政策的贷款早投放、快投放，对加大技术改造、项目建设融资支持也提出明确要求。

针对疫情防控期间企业资金链紧张等实际情况，该局会同山东银保监局印发《关于疫情防控期间全面做好贷款业务资金接续工作的指导意见》，对受疫情影响的企业、个体工商户、个人等客户贷款展期、续贷、降息减费、维持信用等级及提高业务办理效率等作出明确规定，督促银行机构不盲目抽贷、断贷、压贷。印发《关于有效发挥地方金融组织作用助力打赢疫情防控阻击战的通知》，从降低小额贷款利率和民间资本投资收益率、优化融资担保增信

**山东金融优惠政策
操作指引**

新冠肺炎疫情发生以来，山东省地方金融监管局作为省委经济运行应急保障指挥部金融运行工作组牵头部门，会同各成员单位定期分析全省金融运行、金融支持疫情防控和企业复工复产情况，及时研究解决存在的困难和问题，出台针对性政策措施，全力推动金融机构做好疫情防控期间金融服务工作。

服务、减收缓收融资租赁租金利息、发挥典当行融资便利优势、提升应收账款融资效率、减免区域股权市场服务费等方面引导地方金融组织加大金融支持力度。

努力满足融资需求

该局会同省工业和信息化厅、人民银行济南分行、山东银保监局，召开银企对接视频会议，部署全省重点工业企业和疫情防控重点保障企业银企对接工作。将全国性疫情防控重点保障企业名单分批推送有关银行机构，督促抓紧对接，落实好专项再贷款政策，为企业提

供优惠利率贷款。

会同省工业和信息化厅研究确定首批31家省级疫情防控重点保障企业名单，建立融资服务工作台账，推动银行机构努力满足企业融资需求。根据1268家规模以上重点工业企业融资需求情况，组织银行机构通过走访、电话、视频等方式，



进一步加大对接力度，符合授信条件的，督促银行机构抓紧确定授信工作计划，尽快完成授信审批。

针对部分企业、个体工商户、个人不了解应对疫情防控金融支持政策等问题，省地方金融监管局会同山东银保监局，指导银行机构对受疫情影响的小微企业、个体工商户和个人进行分类，分别梳理行内出台的授信、展期、续贷、降息减费等优惠政策，制定操作指引，逐项明确适用范围、操作流程、执行期限、经办机构等信息。如有问题可联系各银行操作指引中列明的联系人帮助解决。

企业和个人也可登录山东省地方金融监管局网站(dfjrjgj.shandong.gov.cn)、山东省行业协会网站(www.sdba.org.cn)进行查询，齐鲁壹点上也开设了专题，可扫描本版二维码查看。金融支持政策没有落实到位的，可通过省、市经济运行应急保障指挥部问题诉求反映平台及96345热线电话反映。

山东建行： 智慧政务再结硕果 一网通办小程序上线

为进一步提升政务服务效能，4月1日，“山东一网通办”微信小程序上线试运行。这是我省继去年底上线“政务服务一网通办”总门户后，以总门户服务为支撑，实现网上政务服务的提档再升级。

小程序以用户需求为导向、以服务为宗旨，坚持内容贯通、层级贯通，通过汇集权威政策信息、办事服务、热点专区等服务资源，推动实现业务协同和数据共享，持续完善“五个一窗”政务服务支撑体系建设，进一步提升我省“政务服务一网通办”总门户的服务输出能力，让服务更高效、使用更便捷。用户只要在微信上直接搜索“山东一网通办”小程序，就能快速找到服务入口，便可享受各类便民服务。

整合政策资源， 政策服务精准推送

小程序引入总门户政策服务“中央厨房”，建设完成掌上端“政策厨房”入口，根据不同用户信息，及时了解用户诉求，针对不同需求形成一对一、个性化的政策清单，并主动推送，助力各项利企便民政策落地。

小程序还上线了“政策服务中央厨房疫情防控专题”。目前已接入文体教育、卫生医疗等6大类、657条政策、104条疫情防控解读信息，让用户全面、便捷的知晓最新疫情防控权威政策。

汇聚便民服务， 热门办事“指尖通办”

热门服务指尖办。小程序优先选取可全程网办、适合掌上办的热门服务，包括民生和营商两大类，包含社会保障、交通出行、准营准办等15项主题，86项热门办事服务。像受疫情影响较大的小微企业和个体工商户，可以通过小程序申领一次性创业补贴，原来较为繁琐的建筑施工许可证核发、道路班车客运经营许可等，现在手机上就能轻松搞定。

全省办事指南一触即达。利用全省政务服务事项梳理成果，通过对接总门户智能检索，小程序接入全省省市县乡村五级220万余政务服务事项的办事指南。用户只需要在小程序首页搜索办事服务名称，就会获取事项的办事流程、相关材料、咨询电话等详细信息。



关注民生热点， 打造线上服务专区

开设疫情防控专区。接入总门户实时权威疫情防控信息，实现官方信息“掌上查”。接入互联网医院实现看病“线上问”，帮助市民实现“不见面、网上办”，为决胜战“疫”保驾护航。

关注健康服务，纾解防控痛点。接入山东电子健康通行码小程序，实现疫情信息“随时采”，助力疫情监测、精准施策等各项工作，筑牢基层防控。



开设“小微企业和个体工商户服务”专栏。打通政务服务“最后一公里”，让惠企政策企业知、落地快，为小微企业和个体工商户解困纾难。同时提供线上全信用融资服务，助力小微企业和个体工商户有序复工复产。

落实政务服务“好差评”， 助推政务服务效能提升



按照国务院办公厅《关于建立政务服务“好差评”制度提高政务服务水平的意见》，全面落实“服务绩效由企业和群众来评判”的工作要求，以企业和群众办事的便利度、快捷度、满意度为衡量标准，小程序搭建“好差评”评价入口，形成评价、反馈、整改、监督全流程衔接，促进政务服务质量持续提升。

“山东一网通办”微信小程序作为我省政务服务的全新权威入口，试运行过程中，将继续与总门户同步规划、同步实施。同时，也欢迎社会各界提出宝贵意见建议，便于完善小程序功能，丰富服务应用，提升用户体验。热忱希望您为我们的小程序建设留下宝贵意见，我们将虚心接受，及时完善，持续做好迭代升级和运营保障，不断提升政务服务效能和水平。

