多项硬核举措,支持农业春耕生产

山东银行业以金融活水灌溉齐鲁大地

一年之计在于春，金融活水润春耕。近期山东银行业发出了金融服务农业生产的倡议，引导各机构增强农业生产金融服务使命担当意识，创新金融服务方式，切实做好金融服务支持农业生产，并加大金融精准扶贫重点扶贫支持力度。

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 张頔

安排专项资金，保障重大项目

为推进特色农业和二三产业的融合发展，部分银行机构优化信贷结构，安排专项资金，加大对农田、水利、现代高效农业等重要工程和大型项目的信贷投放，夯实春耕备耕增产增收的基础。国开行山东省分行第一时间与省供销社对接，将供销社系统企业作为支持重点，在农业社会化服务、高效农业、机械制造等领域开展广泛合作。截至3月13日，分行已跟踪对接春耕备耕项目9个，发放春耕备耕专项贷款8000万元。

农发行山东省分行今年累计发放高标准农田建设、农村土地流转及规模化经营贷款53.2亿元；发放农村水利贷款28.4亿元，支持水利项目20个，显著改善农业灌溉条件。工商银行山东省分行围绕500个乡村振兴重大项目、75户国家级产业化龙头企业和6家农业上市公司，以点带面，加大对现代高效农业的金融支持,累计投放贷款5亿元。

强化精准施策，加大扶贫力度

疫情防控期间，各银行机构统筹安排，在支持农业企业复工复产、地区脱贫攻坚和重要农产品稳定供应上下功夫，因地制宜，精准施策，切实提高涉农涉贫金融服务的便利性和可得性，稳农企，安民心，为打赢疫情防控阻击战提供金融支撑。

国开行山东省分行支持的山东凤祥集团，位于省级贫困县——阳谷县，是国家农业产业化龙头企业、国内最大的白羽肉鸡制品出口商，在当地带动过万群众就业。该分行在最短时间内完成授信审批，48小时内向企业发放春耕备耕专项贷款5000万元，配套发放防疫类产业扶贫贷款1.5亿元，保障百姓“菜篮子”供应。

农业银行山东省分行重点围绕“菜篮子”“米袋子”涉及的粮食、蔬菜、禽蛋奶、水产品等领域，梳理确定94户农产品稳产保供重点支持客户名单及8870户年出栏500头以上生猪养殖客户清单，第一时间摸排客户金融需求，通过出台一系列信贷政策支持企业渡过难关。

平安银行济南分行积极响应国家政策号召，为某贫困地区的省级重点化肥制造企业复工复产发放流动资金贷款8000万元。截至目前，该分行累计支持农业企业贷款5户，累计发放贷款6.5亿元。

恒丰银行济南分行开展“助农备耕春风行动”，依托设在村里的普惠金融服务网点，收集农民金融服务需求，积极运用链式思维，帮助乡村振兴产业链各类涉农企业及农户解决融资难题，让金融活水精准滴灌，助力农民增收致富。

加强银担合作，降低融资成本

各银行机构加大与政府部门、省农担公司等的对接，出台优惠政策，降低农业经营主体特别是疫情防控、民生领域相关农业企业的融资成本。

工商银行山东省分行积极加强与省农担合作，联动做好线上业务开发，联合推出种植贷产品,携手支持农副产品稳产保供和春耕生产，确保居民生活物资供应，共同抗击疫情。同时，对接省、市、区县政府重点农业和食品保障企业，建立助企客户经理工作机制，对纳入全国支持名单企业执行利率不高于3.15%。

邮储银行山东省分行积极与财政厅、省农担公司对接，与山东邮政分公司协同联动，依托“农耕贷”“畜牧贷”等信贷产品，全力抢抓春耕备耕市场。截至2月末，依托银担合作平台已实现春耕生产类贷款投放861笔3.96亿元。

莱商银行邀请省农担公司到银行进行业务对接和政策宣讲，积极推动业务开展。双方通过深入交流，迅速在简化业务流程、延长担保期限、降低贷款利率和担保费率等方面达成共识，有效缓解了小微农业企业、家庭农场、农民专业合作社、农业社会化服务组织等涉农经营主体的资金需求和担保难题。目前已发放相关贷款7笔419万元。

加大产品创新，满足不同需求

为更好满足“三农”疫情期间春耕生产金融需求，各银行机构根据不同客户群体，创新推出多个涉农特色信贷产品。工商银行山东省分行重点聚焦农业产业集群和农业特色化场景，重点研发和创新推出惠农贷、种植贷、乡镇医院“医保贷”、农村“电商贷”、农户“养殖贷”“青e贷”等多个涉农特色产品，已累计提供融资支持2亿元。

农业银行山东省分行研发多款信贷新品支持春耕备耕，支持种植、养殖领域村党组织领办合作社发展的“强村贷”；采取“核心冷链物流企业+农户在库仓单+农担公司担保”模式，为冷链物流上游种养殖农户提供的“惠农e贷”；联合农担公司推出面向生猪养殖户的“银担生猪贷”等，目前多款产品已在全省落地。

北京银行济南分行在已有“禽贷宝”“驴贷宝”业务基础上，积极推广总行开发的民俗旅游贷、农业供应链贷款、农合宝、社员宝、各种种植贷养殖贷等产品。今年以来累计发放涉农贷款18笔、金额1418.9万元，其中鸡鸭养殖贷款10笔625万元；生猪养殖贷款5笔573.9万元；蔬菜瓜果等种植类贷款发放3笔220万元。

济南农商银行第一时间推出“助农低息抗疫贷”“农耕贷”“乡村好青年贷”“乡村振兴巾帼贷”“鲁青基准贷”等多款助农信贷产品，支持春耕备耕。截至3月10日，该行发放春耕生产贷款1378笔3亿元。东营莱商村镇银行特别推出“抗疫惠农贷”“养殖贷”“抗疫信心贷”等信贷产品，并设立了专项资金2亿元，专项产品专项资金，满足不同客户的资金需求。

开辟绿色通道，提高服务效率

各银行机构为加大抗疫期间对春耕生产的支持，简化业务流程，通过上门办、现场办、线上办、优先办等通道，提高对农资领域的金融服务效率。

农发行山东省分行开辟办贷“绿色通道”，推出减费让利五大措施，逐级成立信贷服务“突击队”，积极支持农资企业生产销售。年初以来，累计发放种子、化肥、农药、农机装备等农资农技贷款3.4亿元，为维护农资市场价格稳定、推进春耕生产有序进行做出了积极贡献。

华夏银行聊城分行某客户从事化肥、化工产品的生产与销售，具备年产90万吨尿素、170万吨复合型肥料和400万吨化工产品的综合生产能力。在对接走访中了解到企业有资金需求后，聊城分行制定专属服务方案，用时3天为企业新增发放流动资金贷款1.3亿元，并给予利率优惠。

提供远程方式，丰富服务渠道

各银行机构根据防控疫情需要，提供网络平台、APP、手机银行、微信公众号、电话等远程方式，丰富和完善“非接触式服务”渠道，农资企业、农户不出门就能便捷办理贷款申请、还款续贷、支付结算、农资采购、农产品销售等业务。

农业银行山东省分行充分依托惠农e贷平台，采取线上办贷模式，引导客户通过掌上银行完成贷款申请、审批和发放。

与新希望集团、牧原集团开展“总对总”合作，制定流动资金和项目贷款调查审查指引，系统内率先审批生猪养殖项目贷款2笔，金额3亿元。

建设银行山东省分行推出的“建行惠懂你”APP，搭建了小微企业一站式移动信贷服务平台，可以24小时在线办理信贷业务，疫情期间，该分行加大“惠懂你”APP的推广力度，引导涉农小微客户通过APP快速授信、自助支用，让金融科技赋能普惠疫情防控，实现足不出户办理贷款。

邮储银行山东省分行通过微信朋友圈等渠道大力开展线上产品的宣传营销，同时引导客户经理化身网络“金融主播”，在线解答客户咨询。依托“极速贷”“E捷贷”产品优势实现网上支用，2月份以来通过线上渠道实现放款2899笔3.47亿元。

招商银行济南分行客户吴女士，经营种子化肥生意，正值春耕时期，农用物资销量提升明显，出现资金缺口。通过该行小微客户专属APP--招贷APP，吴女士2天时间资料准备，客户经理当天上报资料，总行集中审批中心T+2日完成审批，APP获贷的便捷高效得到了吴女士的高度认可。

多措并举 全力以“复”

山东人保财险用责任和实干践行央企担当

面对新冠肺炎疫情，中国人民财产保险股份有限公司山东省分公司(以下简称“山东人保财险”)积极履行社会责任，通过扩大保险保障范围、创新推出保险产品、畅通线上办理渠道等方式，深刻践行“人民保险 服务人民”的使命。自山东省复工复产号角吹响以来，山东人保财险勇于担当，推出一系列优惠举措助力企业减压减负，升级信用保证保险服务，推出安责险十项细化服务举措，全力保障山东企业平稳有序复工复产。

扩大保障范围 创新保险产品

为全力支持疫情防控工作，山东人保财险以客户为中心，针对已承保“人人安康百万医疗保险”等健康险的客户，主动扩展责任，推出了多项及时、暖心、便捷的增值服务。

对于已参保安全生产责任保险的企业，山东人保财险从企业复工之日起，免费扩展企业的保险责任，扩大保障范围。企业生产经营活动过程中，参保人员因新型冠状病毒肺炎导致死亡的，按10万元/人的标准进行赔付，原保险合同的各项责任限额不变。对已参保安全生产责任保险的企业，因防疫工作需停产停工的，根据实际情况免费为企业适当延长保险期限。

疫情发生后，人保财险紧急立项，推出健康险新产品“法定传染病保险”，为医护人员和家属，从事防疫工作的服务人员及志愿者、企业员工和个人客户提供更高风险保障。山东人保财险结合当地疫情和企业需求，在总版的基础上，针对企业法人团体客户，细分了法定传染病保险基础版、升级版和高端版三种方案，为企业提供多种选择。

为助力人们安全返程复工，保障客户健康出行，特推出针对个人家庭客户的“安易行”普惠版和尊享版交通工具乘客意外险。为让疫情一线的“英雄”们无后顾之忧，山东人保财险还先后为驰援湖北的医护人员及家属、一线防疫工作密切相关的工作人员提供医护人员公益保险。

畅通线上渠道 优化服务体验

疫情发生以来，山东人保财险车险产品强化线上手段保障供给，充分利用微信等线上化手段，向客户宣传公司车险投保指引，引导线上投保；公司车商渠道主动与4S店、修理厂对接，通过线上化出单方式维护合作车商续保业务。

服务三农方面，山东人保财险以自主研发的农险移动服务工具为载体，有效配合无人机，创新农险承保理赔线上化服务模式，向农户提供优质、高效、安全的“足不出户”承保理赔服务，确保农业保险承保理赔各项服务有序开展，促进生猪稳定生产、保障市场供应。

疫情发生后，山东人保财险对人保合作伙伴进行了优化设计，并以最快的速度进行实施，为众多合作伙伴服务客户提供了可靠的线上化工具；为优化客户线上服务体验，组织对微信公众号“一键救援”功能进行优化评审；迅速开展对车险业务、非车险业务通过微信公众号一键续保功能的方案论证，确保在最短的时间内为客户提供线上便捷安全的续保入口。

山东人保财险简化财产险、船货险等重点业务承保手续，对客户提供的各类投保资料包括扫描件、影印件均予以认可；积极做好特险业务承保工作，简化核保审批环节，减少公司内部签字审批环节，为客户提供优质高效的便捷服务。

升级信保服务 为企业减压减负

在这特殊时期，山东人保财险认真贯彻落实党中央、国务院决策部署和银保监会相关要求，充分运用信用保证保险的特有金融属性，为企业减压减负，为企业复工复产强力助攻。

2月24日，由人保财险山东分公司提供的一份保额达1.1亿元的关税保证保险，让中集集团旗下的海洋平台项目在渤海顺利实现油气复工作业。据了解，该海洋作业平台是我国最大的半潜式钻井平台制造基地和唯一拥有自升平台、半潜平台、特种船舶系列产品的海工企业。在时间紧、任务重的情况下，山东人保财险的工作人员克服重重困难，及时完成该项目的承保，帮助客户顺利实现通关。

山东莱钢建设有限公司去年10月签约了潍坊临朐一个工程造价47亿元的棚户区改造项目，按相关规定，公司需支付2亿元的工程保证金。在与人保财险山东省分公司接洽后，莱钢建设顺利获得了人保财险的纯信用、免担保的信用背书，拿到了2亿元的“履约保证保险”保单，只缴纳了不到200万元的保险费，就直接节省了2亿元的保证金，为企业盘活资产起到了巨大作用。据悉，目前全省已有500多家中小企业享受到了这种保险优惠。

此外，山东人保财险对中小企业和资金杠杆率较高的企业广泛涉及的贸易信用保险、建筑工程保证保险、关税保证保险等进行了主动服务升级，并对疫情期间出险的企业，加快理赔案件处理时效，确保赔付及时到账。

细化安责险服务 破中小微困局

为减轻疫情对一线生产企业、特别是对中小微企业的生产经营影响，山东人保财险对接企业需求，推出安责险十项细化服务举措，帮助企业做好疫情防控，保障企业平稳有序复工复产。安责险十项细化服务举措如下：

扩大保障范围，免费扩展传染病责任；保障企业权益，免费延长保险期限；缓解企业压力，适当缓缴保险保费；支持线上投保，保障金融服务顺畅；深化隐患排查，化解复工复产环节风险；强化预防工作，扩大预防费用适用范围；升级服务方式，开展线上培训工作；创新服务手段，助力企业疫情防控管理；开通绿色通道，及时支付保险赔付资金；提供融资服务，缓解企业资金压力。

为切实缓解受疫情影响的中小企业资金困局，山东人保财险对安责险参保企业提供全面的保险金融服务，充分发挥贸易信用险、保证保险等产品的融资功能，帮助企业缓解资金压力。对于企业受到疫情影响到期还款困难，配合合作银行不抽贷、不断贷、不压贷；如有需要，协助企业办理还款申请变更、延长还款计划；对于到期续融项目开辟绿色通道，全力提供普惠金融配套服务。 (胡晓娟 周晓光)