



答好防疫复工两份“考卷”

山东金融机构统筹做好支持疫情防控与复工复产工作

随着疫情防控积极向好态势不断拓展,在全力以赴做好防控工作的同时,保持企业生产经营稳定运行、居民日常生活安定有序,努力把疫情带来的不利影响降到最低,已成为当前各项工作的重点。

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 张頔

“这次疫情是一次危机也是一次大考。当前,山东金融部门正按照一手抓支持疫情防控、一手抓企业复工复产要求,坚持两手抓、两手都要硬,为打好疫情防控阻击战提供强有力的金融支撑。”人民银行济南分行党委书记、行长周逢民表示。

据了解,疫情发生以来,人行济南分行第一时间制定《关于全力做好金融服务保障工作助力打赢疫情防控阻击战的通知》,明确做好金融服务保障工作的18项措施,组织金融机构做好疫情防控期间各项急需的金融服务;会同山东省地方金融监管局制定《关于强化金融服务支持企业复工复产和项目开工建设的通知》,对6类不同情形企业,分类实施金融支持措施。全省各银行机构对营业网点科学管理、全面防控,积极推行线上办公,主动开展上门服务,保障重点防疫企业、重大建设项目、复工复产企业资金供给,满足居民日常金融服务需求,有力支持了山东疫情防控和经济社会平稳发展。

金融服务不断档

在人民银行平邑县支行综合服务大厅入口醒目处,张贴着“健康易通行”二维码,办理业务的群众需要扫码登记并经大厅引导员测温正常后方可进入营业大厅。同时,该服务大厅还通过设置安全隔离线、控制人流数量、征信查询设备定时消毒等手段,加强防控力度。

据了解,为满足疫情期间金融服务需求,山东各地人行分支机构在积极做好自身综合服务大厅全面防控的基础上,指导银行机构通过分类管理、特事特办、轮流值班等方式,确保网点有序开门营业,满足疫情期间各类金融服务需求。2月3日-3月22日,全省共提供个人信用报告查询37.89万次,共提供企业信用报告查询1.76万次。据了解,企业和个人信用报告查询均已超过常态水平。3月16日-22日,全省企业信用查询量为4972

笔,较上周增长8.9%,达到去年同期的133%,连续三周超过去年同期水平;个人信用报告查询12.4万笔,较上周增长了15.9%,达到去年同期的108.3%。

各家银行按照各自的操作规范,将营业网点划分为客户信息登记区、测温消毒区、金融业务办理区等,合理管理厅堂人员数量。后台监控中心对当天开门营业网点进行远程监测,重点关注网点工作人员及客户测量体温、登记信息、消毒及口罩佩戴情况,并通过即时语音通话装置,对自助设备区内口罩佩戴不规范的客户进行提示。

为满足老百姓多样金融需求,山东各金融机构推出一系列针对个人的便民金融服务政策,让客户足不出户、畅享服务。莱商银行日照分行对于受疫情影响外出不便的客户,成立服务团队,主动上门开展服务。3月,秦楼街道秦家楼村代发拆迁款到期,该行主动与村委进行对接,制定了详细的服务方案,针对需要存款转存的客户,安排专人携带设备上门为客户办理存款转存,对需要提款的客户,开展上门接送服务,累计为该村180余户村民办理了存款转存和提款业务。

此外,山东各地人行分支机构还引导组织农信、邮储等涉农金融机构,加强贷款投放力度,积极推广线上信贷产品,满足新型农业经营主体融资需求,全力保障农村地区各项金融服务。无棣3月初启动6亿元乡村振兴“整镇授信”项目,在疫情期间充分发动各乡镇工作人员积极性,做到全员到岗服务到位。该行同时充分发挥11家普惠金融服务站深耕村域服务功能,让村民足不出村便可以办理养老保险缴纳、新农合缴费、各类补贴及小额支取业务。

企业复工有保障

记者了解到,为做好疫情期间企业复工复产的金融服务工作,山东各地人行分支机构积极出台金融支持企业复工复产举措,指导银行创新疫情相关信贷产品,推行线上办公模式,积极



利用手机银行、电话银行、在线客服等线上渠道,提供7*24小时服务,让金融“线上办公”保障企业“线下复工”。

2月26日人民银行总行增加再贷款再贴现专用额度5000亿元政策出台后,人行济南分行积极争取获得总行230亿元专用额度支持,全省各级人民银行把这项工作作为“一把手”工程来抓。各地方中小银行也加大工作力度,简化流程,提高效率,推出战疫复工复产贷、复工复产贷、战“疫”快贷等多项创新产品。从2月26日到3月22日,全省金融机构累计发放优惠利率贷款116.26亿元,其中涉农贷款22.67亿元,普惠小微贷款93.59亿元。

人行济南分行营业管理部联合济南市金融办召开政银企对接会议,确定269家优先保障企业,专门设立20亿元贷款风险补偿资金池缓释风险,指导银行推出疫情防控专项信贷产品5项,出台“不见面办贷”等专项政策5项。华夏银行滨州分行了解到省重点大豆加工企业香驰粮油有限公司原材料采购资金不足问题后,迅速组织客户经理通过“视频协商”方式敲定8000万元敞口银承,为保证企业原材料

供应提供有力的资金支持,目前企业产能恢复到疫情前的九成以上。淄博农商银行充分利用山东省企业融资服务平台、鲁银通等系统平台,加大对各类小微及民营企业信贷支持力度,全市农商银行累计支持新旧动能转换重大项目38个、金额12.6亿元,支持“工业企业50强”企业贷款15户、金额5.94亿元。

与此同时,山东各地人行分支机构引导银行机构在做好自身防控工作的同时,主动上门了解企业的金融需求,切实为企业提供合理的金融服务方案,让银行“多跑腿”、企业“少操心”,帮助企业顺利渡过难关。

人行文登支行明确提出“单对单、一对一”金融服务,引导辖区银行业机构主动上门走访小微、“三农”和个体商户,实时了解金融服务需求,按行别建立金融服务需求台账,实行清单化、销号式管理。东营海源化工股份有限公司一笔抵押贷款即将到期,企业因疫情影响面临巨大资金回笼压力,办理展期业务按正常流程需7至10天。对此,东营当地银行特事特办,上门对接企业,现场整理手续,仅用3天时间就完成相关手续。威海当地银行

面向农村青年电商开展“大走访”活动,采取划片包干、登门入户等方式,了解农村青年电商销售情况,共为386户农村青年电商融资2950万元。

资金跟着项目走

当前,各地重大项目正在逐步复工和开工建设。记者了解到,人行济南分行及时将1021个山东重大项目信息发布到“山东省融资服务平台”,督促各金融机构落实好项目“名单制”、对接“责任制”、问题“清单制”三项机制,对符合贷款条件的,快审快贷、提高效率;对有问题的,会同相关部门帮助协调解决。同时,山东各地人行分支机构指导银行机构集中资源、精准对接,疏通项目资金通道,资金跟着项目走,助力重点项目顺利开工。

山东索力得焊材股份有限公司海洋工程用系列新型焊接材料项目是2020年泰安市重点建设项目,项目建成后年产海洋工程用药芯焊丝5万吨。疫情期间,泰安银行积极与企业对接,为企业设计金融服务方案,办理综合授信3.17亿,极大地推动企业发展和项目推进。

2月25日,聊城茌平县宜居置业有限公司的城中村改造项目全面复工,向农发行茌平支行申请贷款4.2亿元。该行立即组织人员到现场查看复工情况,与项目经理了解企业防疫措施落实情况,积极与政府相关部门对接,通过市县三级联动,3月2日快速投放4.2亿元贷款,执行优惠利率,有力支持项目复工建设。

3月5日,人行淄博市中支牵头市金融顾问团成员现场调研12个重点项目,了解企业信贷资金需求,当地工农中三家行分别与政府部门签订战略合作协议,协议总金额73亿元,银行与企业现场签订授信协议24亿元。

在烟台市,当地人行、地方金融监管局、工信部门等加强协调,指导各金融机构加大对重点工业企业和重点项目的对接力度,2020年以来,累计为全市重点项目发放贷款38亿元,助力全市规模以上工业企业开工率达100%。

山东金融部门一系列精准服务举措,正助力全省各重大项目在逐步开工的基础上,项目复工面和投资强度不断加大,员工返岗率和实际工作量不断提高,为有效应对疫情影响、更好促进“六稳”工作落地、保障经济平稳发展提供了有力支撑。