



# 一手抓疫情防控,一手抓金融服务

## 山东通达金融租赁有限公司以党建为引领,践行社会责任

### 高举党旗,践初心

2020年2月3日复工以来,支持服务企业20余户,租赁项目投放近23亿元,年累计投放近40亿元,党员捐款参与率100%,这是山东通达金融租赁有限公司新冠肺炎疫情防控期间的部分数据。这一组组数据充分彰显了山东省内首家银行系金融租赁公司打好疫情防控阻击战和经济社会发展攻坚战的金融担当。

“疾风知劲草,板荡识诚臣”。新冠肺炎疫情发生以来,山东通达金融租赁有限公司党组织切实把坚决打赢疫情防控阻击战作为首要政治任务,把做好金融服务供给作为重要责任担当,让党旗在疫情防控斗争“战线”高高飘扬。

发扬斗争精神,迎着难关上。“我们共产党人的斗争,从来都是奔着矛盾问题、风险挑战去的”。山东通达金融租赁有限公司党组织坚决贯彻上级党委指示精神,组织成立了由党员为骨干的疫情防控工作小组,做到“党员举旗、干部有责、行动见效”,强化服务、保障、引导作用,全力确保人员平安健康,全力以赴为客户提供专业、高效、安全的金融服务。

发扬敬业精神,带着责任冲。“关键时刻冲得上去、危难关头豁得出来,才是真正的共产党人”。山东通达金融租赁有限公司党组织按照“具体、精准、有效”的原则,以“党员示范岗”为载体,充分发挥基层党支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用。健康每日检

测、晨会每日统筹、客户每日对接……疫情发生的两个月,这些成为党员工作的“新常态”。

### 守望相助,暖人心

“疾病相扶持,则百姓亲睦”。疫情发生以来,山东通达金融租赁有限公司党组织主动对接合作伙伴及客户朋友,多措并举从精神及物质层面传递“正能量”,在疫情面前既有“力度”,更有“温度”。

同心战“疫”,诚“信”相伴。“我们必将竭尽全力满足您的需求,请您相信,我们永远都是您的忠诚伙伴和坚强后援……”疫情发生后,山东通达金融租赁有限公司以书面方式承诺坚定金融支持,携手共克时艰,为支持企业复工复产送上“定心丸”。

捐赠善款,寄送物资。“一方有难,八方支援”。为支持疫情防控工作,山东通达金融租赁有限公司党员积极响应组织号召,带头捐款参与率达100%。尽管自身

防疫物资也比较紧张,但当获悉合作伙伴急需口罩后,山东通达金融租赁有限公司统筹资源采购物资,及时为湖北等区域的合作伙伴和客户朋友寄送口罩等防护物品,获得了一致好评,为助力防疫抗疫注入了“强心剂”。

### 服务供给,铸匠心

“精华在笔端,咫尺匠心难”。疫情发生以来,山东通达金融租赁有限公司内外并举,精准提升金融服务供给能力,聚合力,抗疫情,优化“线上+线下”的方式,与疫情赛跑;保安全,保服务,发挥“融物+融资”的优势,为企业护航。

管理更精细。山东通达金融租赁有限公司根据疫情特殊时期的办公需求,围绕基础管理,推行早会制度、班后汇报等线上办公“六项贴士”,出入管理、办公区域等职场办公“三道防线”;围绕业务管理,突出科技赋能,坚守风控底线,探索视频面签等方式;围绕人才管理,快速搭建“企业大学”线上学习平台……山东通达金融租赁有限公司与疫情赛跑,既跑出了速度,更跑出了质量。

服务更精准。疫情发生以来,山东通达金融租赁有限公司想客户所想、急客户所急、办客户想办,在“了解客户,了解客户的业务;了解政策,了解政策的变化”等“五个了解”的基础上,按照“合法合规、特事特办、一户一策”的原则,精准摸排、精准对接企业100余家。山东通达金融租赁有限公司为企业护航,既控好了风险,又服务了发展。

### 攻坚提升,强信心

“越是在这个时候,越要用全面、辩证、长远的眼光看待我国发展,越要增强信心、坚定信心。”山东通达金融租赁有限公司党组织变压力为动力,坚持一手抓疫情防控,一手抓金融服务,以实际行动实现了“两手硬、两推进、两不误”。

山东通达金融租赁有限公司党组织作为一位新时代的泰山“挑山工”,将继续推动疫情防控部署要求落实到底、抓到位,在确保疫情可控的前提下,支持服务企业复工复产,携手爬坡过坎,合力滚石上山,不登顶峰誓不罢休。相信,春天已至,齐鲁大地必将焕发勃勃生机。

### 情牵海外学子

## 兴业银行推出90天免费紧急救援服务

随着新冠肺炎疫情在全球蔓延持续升温,疫情“震中”由亚洲转移至欧美,远在海外的中国留学生牵动着国内万千家长的心。为了给留学生家庭增添一份安全保障,3月26日起,兴业银行为英国、美国、澳大利亚、新西兰、加拿大五国的中国留学生提供90天境外紧急救援服务。无论留学生父母是否为兴业银行的客户,均可免费申请。

据悉,该项服务由国际SOS负责执行,全国首期免费赠送3000份,服务内容包括:24小时电话医疗协助、境外医疗机构介绍和建议、协助安排就医住院、紧急电话翻译服务以及特定条件下的紧急医疗转送转院的协助安排等。

无论留学生家长是否为兴业银行客户,只要家中有25岁以内且正在境外就读高中或本科的中国籍子女,都可以联系兴业银行客户经理或者在就近的兴业银行网点申请领取此项服务。留学生子女在境外行程连续不超过90天,就可以在境外当地相关政策允许的情况下,使用上述所有服务90天。

该服务一经推出,即获得了强烈的市场反响,仅仅3月27日登记领取客户即已破千,留学生家长纷纷表示,危难时刻兴业银行快速行动面向留学家庭提供公益紧急救援服务,真是“雪中送炭”的温暖和帮助。

国际SOS成立于1985

年,是全球领先的提供医疗援助及安全服务的公司,为《财富》500强中的345家跨国企业提供服务。在我国,国际SOS曾在2003年非典和2008年北京奥运会等重大事件期间承担紧急医疗救援任务,并曾为我国外交部全体驻外人员提供救援服务。



### 178支金融辅导队服务企业1972家

金融辅导,打通银行惠企政策落地“最后一公里”

望闻问切,把脉开方。企业金融辅导工作启动以来,农行山东省分行延伸触角、深耕企业,围绕省委省政府、金融监管局工作要求持续发力,切实提高了企业融资可得性,为金融服务实体经济持续注入农行动能。截至3月末,该行已组建市县三级金融辅导队178支,服务企业1972家,用信余额达到195.2亿元。

### 统筹推进强化组织领导

农行山东分行第一时间成立由分管行长任组长,前后台业务部门主要负责人为成员的工作领导小组,统筹安排金融辅导员制度落实工作。辖内二级分行和支行参照省行成立了领导小组和工作专班,确保了市县三

级金融辅导体系沟通顺畅、执行到位。3月上旬,该行组织召开了山东农行推进企业金融辅导工作会议,明确工作部署,各级行分管行长和金融辅导员170余人全员参加会议,为金融辅导工作扎实推进奠定了坚实基础。

### 优选人员确保支持有力

该行建立各级行辅导员人才库,并实行出入库动态管理。优先选择“齐鲁金融之星”荣誉称号获得者、人行金融顾问团成员,及其他具有较高政治素质和较好专业技能、服务意识的业务

专家人员,确保了搭配合理、职责明确、服务高效。目前,已组建省级金融辅导队4支、市级金融辅导队27支,县级金融辅导队147支。

### 完善机制形成系统合力

该行细化落实省金融稳定发展领导小组《关于在全省推行金融辅导员制度的工作方案》,制定下发《企业金融辅导员工作实施方案》,明确金融辅导员职责和工作流程,规范金融辅导员的筛选、调整、考核标准和工作纪律,为金融辅导工作有序开展提供了制度保障。建立二级分行联络员制度,

充分发挥属地行区域信息和资源优势,强化上下联动,协助省级金融辅导队提高工作效能。实行工作月报制度,定期做好阶段性总结,按月汇总分析辅导工作进度和成效,组建柔性团队,及时处理需要协调解决的问题和建议,形成了良性信息反馈和问题处理机制。

### 全面对接,加大信贷支持

该行加强政策宣导,严格按照省委省政府和地方金融监管局工作进度要求,全面完成与企业的首次对接,序时推进现场蹲点调研,深入了解和掌握企业金融需求。其中,省行金融辅导队按照“逐户建档、分类施策”的原则,创新设计了《省级金融辅导

队辅导企业档案》,一户一策梳理企业需求,做好辅导工作记录,为后续工作开展打下了良好基础。开展金融辅导工作以来,已向辅导企业发放贷款34.8亿元,落实惠企政策65项,成为推动企业发展的“加速器”。

(胡长亮 胡冰)