



# 山东工行防控疫情“不停歇” 金融助力企业复工复产

## 全力以赴 支持企业复工复产

受疫情因素影响,零售、住宿、餐饮、旅游、娱乐、民航、铁路、城市公共交通等行业企业受到了巨大的冲击,针对这些企业,工行山东分行积极贯彻落实监管部门要求,不盲目抽贷压贷,不设定限制性条款,对其中发展前景较好但暂时受困的企业,通过展期、续贷、再融资、调整还款期等方式做好融资接续安排,满足客户持续经营的资金需求;对确需进行计息周期调整的,在与客户做好沟通能够按期足额还息的前提下,及时做好调整。为做好精准支持,山东分行将持续做好对企业复工复产及项目建设的融资需求摸排,增加贷款投放。

近期,该行积极引入境外优势资源,严格确保境内汇路畅通,打造起一条快捷高效的疫情防控跨境服务绿色通道;增强线上金融服务能力,全力支持企业复工复产,已先后为临沂、日照、烟台、济南、枣庄、东营等物资生产或跨境采购企业办理防疫物资采购汇款45笔金额3380万元,结售汇24笔金额2450万元,有效保证了防疫物资高效顺畅采购,为企业全面复工提供金融支持保障。

在与各类企业对接的同时,山东分行还提供智力支持,当好宣传员和指导员,宣讲工行融资政策、利率优惠、费用减免优惠、网上服务等优势,让企业了解工行对企业的支持力度;全面强化相关部门的联动配合,发挥“融资+融智+融商”的综合服务优势,实现企业需求与金融供给的精准匹配,为企业有序复工复产提供全方位金融服务保障。

据了解,工行山东分行积极创新金融产品,支持企业线上供应链。对于复工企业的现金管理、工银聚等服务需求,该行优先安排方案设计及系统对接,通过视频、电话等形式支持系统开发;积极梳理企业供应链结算模式,为企业设计线上采购和销售方案,通过互联网方式链接供需双方。目前,该行正在对接某制药公司的上游采购供应链,为供应商和企业提供采购云平台,可以实现采购订单、发货物流信息、结算对账信息、发票信息的线上协同,为企业提供更加便利的供应链金融服务。

该行还创新推出“抗疫贷”专属产品,将信用融资额度由300万元提升至1000万元,已累计支持13户小微企业9893万元;出台“疫情期间小微融资申请指南”,持续加大经营快贷、抵快贷、线上供应链融资、工银e贴等线上产品推广力度,提高线上小微服务水平,疫情期间累计办理网络融资业务1320笔5.59亿元。

对纳入重点防疫控疫支持名单企业,该行执行利率降至最低,对复工复产小微企业融资执行LPR下浮优惠利率;综合运用续贷、展期、再融资、宽限期、调整还款计划等方式,接续服务受困企业,解决企业因疫情影响暂时出现的还款问题。

## 保障疫情防控 重点工作融资需求

在疫情防控的非常时期,工行山东省分行扎实做好金融服务保障工作,充分借力经营快贷、e抵快贷等各类网络融资产品,持续加大对疫情防控和复工复产企业的支持力度,解决小微企业的融资难题,支持小微企业复工复产,与小微企业共渡疫情难关。凭借高效、便捷的优质服务,把各项防控和服务保障工作落实到位,用高质效金融活水为实体经济注入活力,充分展现了国有大行的责任与担当。

▶工行金融辅导队分别到淄博、潍坊走访被辅导企业,为被辅导企业“送政策、送思路、送钱景”,帮助企业学习运用政策、改进经营管理、提升融资能力。

为贯彻五部委关于打赢疫情防控阻击战,加大疫情防控重点保障企业资金支持力度的要求,山东工行适时调整经营策略,全力保障疫情防控重点企业融资需求。

工行济宁分行重点加大对人民银行、发改委及工信部联合发布防疫名单以及各级政府推荐名单内重要医用物资、生活物资的骨干企业信贷支持,提高全国性和地方性名单企业单户经营快贷信用贷款额度至1000万元,并将营销走访工作落实到人,确保名单内小微企业有贷户数和贷款余额快速增长。截至目前,工行济宁分行共为5户三部委重点小微企业新增贷款1554万元。

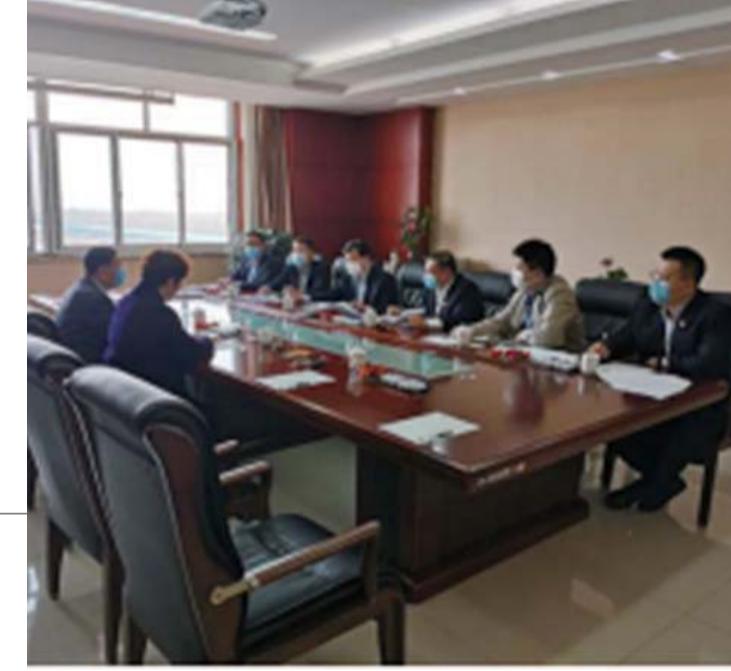
聊城某医疗公司是一家经营中药、抗生素、生物制品等产品的批发企业,疫情来临,市场对消毒杀菌用品、抗生素、中药制剂的需求量急剧增长,企业急需资金扩大采购量,工行聊城分行主动与该企业联系,为企业投放300万元信用方式医保贷,支持防疫抗疫企业扩大经营规模。

工行聊城分行优先保障防疫抗疫企业信贷规模,放宽了抵质押限制,制定了医保贷方案,将医院、药店、医疗器械等与抗击疫情相关的9户中小企业纳入“白名单”,按每户300万元信用方式贷款,共为名单企业授信2700万元。

## 加大普惠融资产品 投放力度

疫情期间工行山东省分行充分借力本行经营快贷、e抵快贷等各类网络融资产品,助力企业复工复产。

针对疫情蔓延、延期复工对企业生产经营、资金运转产生的不利影响,工行潍坊分行加大普惠融资产品的投放力度。运用经营快贷中用工贷、税务贷、跨境贷等重点产品的营销和投放力度,加快白名单核实确认进度,提高业务办理工作效率。鼓励客户经理广泛通过电话、微信线上途径,主动对接各类客户,雪中送炭确保企业阶段性融资需求得到及时、有效满足,并结合“百行进万企”服务活动,持续加强客户服务对接,加大对复工复产的支



持保障力度。

潍坊某海洋生物科技公司疫情期间货源降价及日常经营需要,工行潍坊分行通过对结算特点与需求进行深入分析,为其定做了金融服务方案,成功办理潍坊分行首笔法人E抵快贷。利用信贷资金,企业目前已收到了利用工行资金购进的货源,因为付款及时,为企业节约15%左右的成本。

东营分行采取多项有效措施保证企业能够及时复工复产。东营某劳务公司,主要从事建筑行业,受疫情影响企业复工延缓,周转资金紧张,故申请以经营者自有的房产抵押办理e抵快贷300万元,用于支付材料款,东营分行小微中心迅速做好业务资料搜集等贷前准备工作,在一周之内效率完成小微信贷业务审批放款流程,及时为客户提供了资金支持,化解了客户经营资金不足的难题。

## 精准服务 纾解小微企业资金困难

小微企业是推动经济增长、促进就业增加、激发市场活力的重要源泉和动力引擎。山东工行积极克服疫情造成的不利影响,在有效做好疫情防控的同时,全力保障好受疫情影响较大的小微企业有序复工复产。

主动对接、专属服务、快速响应是济南分行在响应三部委名单内小微客户信贷需求时秉承的原则。该行已于日前实现三部委名单内小微客户开户率100%,授信率100%、提款率100%“3个100%”,且优惠利率贷款占比75%,全力支持防疫物资生产重点小微企业扩大产能。近日,工行济南分行了解到济南一家给抗疫一线人员提供服务的餐饮连锁企业急需流动资金维持正常运营,该行主动与企业进行对接,第一时间研究对策,为该餐饮企业量身定制了融资方案,仅用一周时间就完成了贷款审批发放。

德州分行线上线下结合全力服务民营小微企业。日前,该行对对接夏津县目前唯一生产防护服和口罩的企业时,了解到企业急需生产资金,第一时间制定配套融资方案,当日即向上级行发起线上产品“抗疫贷”申请流程。次日

生效后,分支行共同加班加点,成功为该企业发放200万元“抗疫贷”,整个流程仅用时不到2天。对于办理“e抵快贷”的小微企业和个体工商户,该行加快相关业务指令分发和处理,确保三天内完成贷款发放。另外,该行还通过电话方式,对因疫情影响暂时遇到困难的优质小微企业,积极为其办理无还本续贷业务,全力做好受困企业接续金融服务。

据统计,疫情发生以来,潍坊分行累计为近300余户小微企业、办理贷款5.6亿余元。该行用好用活支持小微企业复工复产政策、产品、资源,充分发挥普惠线上融资产品广覆盖、低成本、高效率优势,全力加大经营快贷、e抵快贷、线上供应链融资、工银e贴等创新产品推广力度,综合运用展期、续贷、再融资、调整还款计划等方式,帮助受困小微企业渡过难关。

为切实帮助小微企业解决缺少抵押物、贷款难问题,淄博分行推出线上信用贷款——“税务贷”,以税授信,助力小微。截至3月18日,工商银行淄博分行已办理“税务贷”授信34笔,授信总额4473.62万元,实现贷款投放4笔,金额694万元,在为小微企业复工复产提供资金支持同时,也给小微企业传导了诚信经营、依法纳税的合规经营理念。

“专属服务+绿色通道+优惠政策”是枣庄分行的创新之举,多举措加大对小微企业的金融支持,助力打赢疫情防控攻坚战。为确保某医疗科技公司以及其他两家医药经营企业的“应急”贷款及时发放,同时降低人群聚集带来传染风险,该行积极向上级行汇报情况,在上级行相关部门大力支持下,该行小微中心遵循“特事特办、急事急办”的原则,第一时间帮助辅导企业进行网上申请网上提款,成功向3户医疗科技及医药经营企业发放3笔经营快贷、e抵快贷,累计219万元。

## 产品升级 强化线上便捷服务

工行德州分行经积极与德州市医保部门对接协作,3月13日,成功打通医保电子凭证开通使用“最后一公里”,实现医保电子

凭证项目落地。德州市民未来看病买药实现“一码通行、无卡就医”,医保码可全国使用。

自全国医保电子凭证发布会举行以来,工行德州分行积极响应,第一时间组织精兵强将成立专项小组,与医保部门联系对接,借助总省行强大的科技实力全速推动,确保医保电子凭证项目顺利推动、尽快落地。

据了解,医保电子凭证,由国家医保信息平台统一签发,是基于医保基础信息库为全体参保人员生成的医保身份识别电子介质,标准全国统一,跨区域互认,参保人可依此在全国办理有关医保业务,真正做到“一码在手,医保无忧”。

目前,该行选取德州市30余家药店作为推广试点,全速进行设备安装与调试,力争尽快在全市范围内全面铺开。届时德州市所有药店POS均支持医保电子凭证的识别应用。下一步,该行还将利用大数据技术,加强对有资金需求药店的信贷支持,进一步推动德州市普惠金融事业发展。

## 银企联动助推 实体经济恢复发展

山东工行认真贯彻落实省委有关推行金融辅导员制度的相关措施,在全省各地市分行对重点企业指派专人驻点辅导,充分发挥政策宣导、咨询指导、融资策划协调等优势,帮助企业科学运用金融惠企政策,切实解决融资难题,降低融资成本,为企业提供全方位金融服务,助推企业恢复生产,走上稳健发展的快车道。

近日,工行济宁分行辅导队把涉企政策“明白册”送到企业,与前期推广的“百行进万企”融合对接,与小微目标客户库经营快贷白名单客户营销紧密结合,大力提高融资对接企业覆盖面。辅导对接工作采取现场与非现场、线上线下等灵活方式,进车间、入仓库,实地察看现场,深入了解企业产品市场情况、资金服务需求。对受疫情影响限制,尚未开工企业,辅导队员通过电话、微信、短信等方式与企业财务人员、法定代表人联系沟通,将政府惠企政策传达宣讲到位。

按照“一企一策”的原则为企业量身定制融资方案,德州分行精选业务骨干组建3支金融辅导队,对帮扶企业实施上门辅导对接,通过实地调研摸清企业经营情况,对接企业融资需求,全方位助力企业“战疫”。

金融活水为实体经济注入活力,也体现了工行国有大行的使命担当,为省内实体经济恢复和发展注入了“工行血液”。工行人用扎实的行动跑出了保障信贷资源供给的“加速度”,实现了金融服务实体的“高质效”。

