



平原农商银行

扎实推进新员工培训工作

平原农商银行以增强新员工岗位胜任力为核心,依托内部讲师培训、师徒结对辅导、“云课堂”实时学习等载体,多层次、全方位推进新员工培训工作,全面提升新员工综合素质。

依托内部讲师开展集中培训。由12条线业务骨干组成内部讲师队伍,对新员工进行为期1-2周培训,课程内容涵盖业务技能、制度解读、农信文化等6大项

内容,利用“随堂测试+结课测验”模式,对新员工培训效果进行评价,达到合格线要求的,颁发结业证书,对表现优异的新员工授予“最佳新人奖”称号。

依托师徒结对开展岗位辅导。每位新员工均与1名业务经验丰富、责任心强的老员工结成对子,设置1年考核期,按月组织“业务大比拼”活动,按季召开师徒结对工作交流会,及时掌握师徒结

对辅导和新员工成长进步情况,年末进行综合考评,评选出“最佳师徒”。在师徒结对期间,对每名老员工每月补贴200元,年末获得“最佳师徒”称号的,给予师徒双方各2000元奖励,并在老员工岗位竞聘上予以倾斜。

依托“云课堂”开展日常学习。利用网络学院、腾讯视频等构建“云课堂”,精心设计课程表,突出制度规范、农信“挎包精

神”等方面的学习,下发24期学习大纲,要求各条线按周开展培训,利用线上签到、课堂提问、课后测验等方式,保证“云课堂”互动性和有效性,使新员工了解上级政策文件、相关制度规范,同时利用微信交流的方式,鼓励新员工分享学习成果、思想感悟、职业规划等,增强对农商银行的认同感。

(刘中帅 刘振)

农行临邑县支行

80万“强村贷”帮苗甫庵助燃“春意”



“有了这80万元的‘强村贷’,我们合作社就可以放开手脚大干一场,新建更大的仓储、烘干车间、晾晒场,发展空间就会全面打开,更好地发展集体经济,带动群众致富,这贷款让我们同时享受到了优惠利率、省财政贴息、疫情贴息三大优惠政策,有了国家、政府的大力支持,我们干事创业的劲头更足了!”

4月8日,得到“强村贷”支援的临邑县林子镇苗甫庵村党支部书记蒋克辉兴奋地说。

临邑县林子镇苗甫庵村是临邑县乡村组织振兴样板村和县级先进基层党组织,该村由党支部领建的临邑华辉粮食种植专业合作社现有社员120人。合作社将产业发展与乡村振兴紧密结合,通过流转方式,实现土地共同经营,种植小番茄、大蒜、石榴等无公害蔬菜瓜果,2019年销售

收入达到了300万元。

今年,该合作社还打算扩大流转闲置土地,发展大蒜种植及深加工,可是没想到,突发的新冠疫情打乱了节奏,合作社农资储备出现了资金缺口,种子、农药、化肥采购成了难题。恰巧,苗甫庵村的贷款难题遇到了农行的“强村贷”,难题不再难了。

农行临邑县支行在掌握苗甫庵村情况后,迅速拟定授信方案,联合省农担公司业务人员现场作业,开通绿色通道,提高业务办理效率,仅2周时间就完成了贷款资料提交、审批全流程,畅通的渠道、高效的运作让村民们竖起了大拇指。

“强村贷”是山东省委组织部牵头,省农行和省农担公司联合创新推出的贷款产品,着重发挥“农行+农担”的金融杠杆作用,将基层党组织的工作能力和在群众中的

声誉转化为可评定的信用等级和申请贷款的依据,贷款有利率低、免担保、额度期限灵活等诸多优点。

为支持春耕生产,确保不误农时,农行临邑县支行组建了三农服务团队,积极参加银企和乡镇对接会,走访多家村党组织领办合作社,大力推广“强村贷”。

了解到合作社资金需求后,迅速开展调查评定,通过专人考察收集材料,线上审查审批等方式提高业务办理效率,尽可能简化手续,缩短流程,实现了80万元贷款的一次办结,一举解决了购买农资的资金难题。

农行临邑县支行党委书记、行长栾本营说:“下一步将继续以‘强村贷’为抓手,与各级政府、村党组织进行无缝对接,为春耕春种和农业生产恢复保驾护航,为振兴美丽乡村贡献农行力量。”

(宫玉河 廉兴涛)

德州农商银行

多渠道为信贷支持“加码”

德州农商银行不断创新信贷产品,增强服务功能,拓宽服务渠道,完善服务方式,全面提升金融服务水平,为企业发展保驾护航。

量体裁衣实现“精准获客”。一是筛选优质客户。扎实开展“百行进万企”活动,线上通过电话、微信推进,线下根据企业分析情况制定走访计划,针对425户走访企业名单,坚持分类施策,按照一般企业类,门市类进行分层对接,积极宣传该行特色信贷产品,当前各级扶持政策、贴息政策,量体裁衣解决企业融资难。截至目前,活动对接率达100%,与29户企业达成融资意向,发放贷款3.4亿元。二是实行名单式营销。围绕疫情防控物资生产销售和复工复产两条主线,实施“名单制”营销和“一对一”服务,逐户落实到人,每日督导进度,加快重点企业对接。截至目前,已对接84户,有意向6户,金额3500万元。三是现场走访对接。全面对接辖内企业和个体工商户,强力支持实体经济发展。对接德城区工业和信息化局、经济开发区中小企业局,梳理辖内小微、个体工商户名单880户,目前已完成对接615户。

推陈出新开展“线上办贷”。一是“1站式”服务,打造“零接触”线上办贷模式。全面整合微信平台自助申贷、业务预约登记平台、智e通等线上渠道,多渠道增加金融供给,全方位为客户提供申贷便利,确保信贷服务持续不间断。截至目前,该行累计生成微名片128个,线上分享441次,被转发2102次,发起贷款申请11次。二是“2小时”答复,开辟快速办理“绿色通道”。对客户通过线上渠道提交的贷款申请,要求客户经理在2小时内答复客户。疫情期间,针对防护物资、医药行业等客户群体,按照“急事急办、特事特办”原则,加快贷款审批发放速度,当日申请当日下款,解决“短频快急”资金需求。三是“3次”宣传,加大产品推广力度。制定《德州农商银行“疫情”期间业务工作开展实施方案》,创新推出“抗疫快贷”、“白衣天使贷”专项信贷产品,安排客户经理每天早、中、晚3次通过电话、微信群、朋友圈等线上营销宣传渠道加大业务宣传,有效满足客户信贷需求。

无微不至落实“惠企政策”。一是运用好贴息政策。对各类贴息贷、“农资化肥贷”、“医保贷”、“鲁担惠农贷”、“家庭贷”纳入客户经理岗位星级考核。目前已发放“农资化肥贷”21户、147万元。二是积极落实省联社八项政策性信贷产品。积极对接农业农村局、省农担公司德州办事处、科技局、镇街政府,获取辖内专业合作社、家庭农场、种养大户、科技型企业、农业产业龙头企业名单。目前已发放“创业担保贷”23户、253万元,“鲁担惠农贷”5户、150万元。三是落实政策支持。积极落实纾困政策,简化办贷流程,提高办贷效率,政策时效等助力复产复工政策要求,细化措施19条,积极推动落实,梳理4月未到期贷款,开展回访工作,通过走访了解企业面临困难,一企一策量身制定化解方案,积极采取续贷、展期、降低利率、延期交息等政策,有效缓解受困企业当前经营压力。截至目前,办理无还本续贷7笔、金额8330万元,切实降低企业融资成本。

(孙海敏)

工行德州德城支行

e抵快贷支持企业复工复产

e抵快贷是工行助力中小微企业发展而推出的一款新型普惠金融产品,由于具有线上自主申请、线上评估、押品自动估值、一次抵押、循环额度、随借随还等特点,深受客户欢迎。工行德州德城支行将e抵快贷作为支持小微企业发

展的重点产品,持续推动。截至3月末,该行已发放e抵快贷近1100万元,有力支持了企业战疫和复工复产。

强化宣传服务。该行在辖内各网点通过LED屏、条幅、电视屏、宣传折页、微信朋友圈等多种形式进行e抵快贷产

品宣传,同时利用疫情的特殊时期通过“微信+短信+电话”的形式,与目标客户建立沟通。对符合条件有贷款需求的小微企业安排专人进行贷前调查,对审批通过的客户迅速办理放款手续,缩短业务办理时间。

(宋开峰 吕品)