



文登:企业纠纷调解插上“信用”的翅膀

信调委成立5个月为企业挽回损失近200万元

客户长期拖欠货款,找信调委。

业主长期拖欠物业费,找信调委。

欠款企业玩失踪,找信调委。

……

在文登,信调委俨然已经成为化解企业纠纷的代名词。

2019年11月1日,威海市文登区社会信用中心根据党的十九届四中全会提出的要完善诚信建设长效机制,健全覆盖全社会的征信体系,加强失信惩戒的要求,结合问题实际,深入研究、广泛调研,联合文登区工商联、司法局成立了山东省首家企业信用纠纷人民调解委员会。

信调委的成立为企业纠纷调解插上了“信用”的翅膀,趟出一条“信用建设+人民调解”的新路,充分利用信用告知、信用公示、信用惩戒等信用功能,通过“信易调”“信易收”等信用产品和服务的第三方介入,以不伤和气、手段灵活的方式,充分发挥信用警示、联合惩戒作用,倒逼企业守信践诺,化解企业之间经济纠纷,推动社会治理向更深层次迈进,引导企业讲诚信、守合同、提效率、降费用,为企业纠纷化解打开了新的思路,成立5个月已经为企业挽回损失近200万元。

信用惩戒,让拖欠货款老赖“无处躲”

“没想到信调委的调解工作这么管用,客户拖欠了我们3年的货款,不到三天就支付给我们了。”谈及收回这笔货款的经历,文登区某工程企业负责人齐飞感慨地说,并再次对文登区信调

委的调解员表达了谢意。

三年前,齐飞的公司给一家房地产企业做防火卷帘门,当时收到了30%的工程预付款,工程完工后,尾款一直没有消息,一拖就是三年。听说文登成立了信调委,齐飞就抱着试试看的态度登门求助,没想到拖了三年的货款,不到三天就拿到手了。

文登区信调委主任刘化廷介绍,收到这起案件的申请后,他们按照第一时间对具体情况进行了深入调查,与拖欠货款的房地产企业多次联系调解,摆明信用在企业发展中的影响,明确其中利害关系,双方很快达成协议,并且企业双方握手言和,相互承诺今后将继续保持友好合作。

被拖欠货款是企业经营过程中面临的最严峻的考验,也是企业纠纷中最常见的现象,也是最难调解的。刘化廷说,信调委成立后,他们通过信用惩戒,从源头上给拖欠货款的企业戴上“紧箍咒”,让拖欠货款的老赖不再有恃无恐,最终达到被拖欠的货款能够及时得到支付的目的,这也在一定程度上减轻了被拖欠货款企业的司法成本。

山东东海集团有限公司相关负责人介绍,被拖欠货款的困扰他们也感同身受,在做工程的时候经常会有一部分尾款和货款收受比较困难,之前只能简单粗暴地通过司法诉讼途径来解决,不仅时间跨度长而且还会增加跟企业之间的矛盾,通过信调委解决这类纠纷,不仅能为公司减少大量的人力财力和司法诉讼费用,还不会因此与服务单位闹翻,对企业今后的发展也有很大的帮助。

当事人申请,纠纷受理,调查,调解,签订协议,拒不履行调

解协议,推送征信系统……翻开文登区信调委的工作流程图,推送征信系统专门描红强调。被列入黑名单的失信主体,文登区社会信用中心将联合相关行政部门对失信企业发起信用联合惩戒,这也是信调委信用惩戒的杀手锏。

信用倒逼,让企业不用再做“冤大头”

信守承诺,不仅是企业的责任,更是每个人处世安身之本,在文登的企业纠纷调解中,文登区信调委通过信用倒逼,有效保护了企业的合法权益,让企业不用再做“冤大头”。

小区业主金某购买了一套别墅房产,但并未居住,物业公司多次催收物业费无果,向文登区信调委发出调解申请。调解员调查后多次致电对金某进行劝说,并详细解释长期拖欠物业费会被纳入失信名单,以及列入失信名单会对其生活带来的不利影响,在信调委的调解下,金某最终向物业公司缴纳了三年所欠物业费及违约金近10万元。5个多月来,文登区信调委处理的类似物业纠纷案例就有12起,调解物业费共计74424.4元,违约金11964.7元,物业公司和业主全部达成和解协议。

无独有偶,文登一家餐饮企业和员工之间的纠纷也让企业叫苦不迭,员工因为企业没有足额支付其应得的酬劳,一怒之下私自将自己经手的价值12000余元的货品低价处理,并截留了这笔货款。双方剑拔弩张,即将对簿公堂,但是经过文登区信调委的调解,这名员工同意以货物成本价对酒店进行赔偿,企业也同意在货款内扣除拖欠员工的3600

余元酬劳,没有对簿公堂,没有产生任何诉讼费用,问题获得解决,双方皆大欢喜。

刘化廷说,在企业与个人的纠纷中,很多时候企业可能充当着“弱勢”群体的角色,有各种条条框框制约,而对立方的个人则无事一身轻,很难对其进行制约,这也催生了很多企业充当“冤大头”的案件,在这种情况下,通过信用倒逼,结合正在实施的《文登区社会成员信用积分和信用评价管理办法》《文登区农村居民信用积分评价办法》,有效解决了这一问题,也为企业赢得了更多的权益。

信用加持,让担保承诺必须“守规矩”

信则立,不信则废!

借款人无钱还债,由担保人偿还,这是近年来发生在民间借贷纠纷中较常见的现象,在企业与企业之间,这种情况也屡见不鲜,由于借款企业玩失踪或丧失偿还能力,担保企业必须承担偿还义务,有了信用加持,在文登,企业在履约践诺方面也越来越“守规矩”。

孙先生和刘先生的企业都是长期合作关系,只要对方有需要都会想尽办法满足,互相之间作担保、借款、筹款的事儿都是常有的,一直相安无事,然而,最近的一次却让孙先生有苦说不出,孙先生以公司的名义为刘先生的公司作担保,向郭先生借款10万元,约定还款期限届满后,刘先生先以各种理由推脱,后来直接玩起了失踪。无奈之下,郭先生向文登区信调委提出调解申请,接到申请后,协调员马上展开调查,调查后发现刘先生的公司因为经营不善已经倒闭,根

本无力偿还这项债务,并且根本无法与其取得联系,找到担保人孙先生的公司,向孙先生讲解法律义务、信用影响等,经多方沟通调解,三方达成了还款协议,孙先生的公司先行支付郭先生的借款10万元。

当前,文登区正处于新旧动能转换的关键时期,企业在生产经营管理、劳资关系、知识产权保护等方面矛盾纠纷多发。面对这种窘境,企业自身的化解能力又相对薄弱。文登区信调委可以充分发挥自身便捷、专业、中立等职能优势,有效调解涉及企业与企业间的各类民间纠纷。在调解过程中,通过制定个性化的调解方案,将信用公示、联合惩戒融入纠纷调解全过程,及时高效化解社会矛盾,提升营商环境和社会治理水平。

文登区社会信用中心相关负责人介绍,信调委将人民调解职能与社会信用建设相结合,对积极履行人民调解协议的企业帮助其修复企业信用,促使“失信”企业回归理性经营,增强履行协议的主动性和自觉性,从而达到降低司法业务开展的时间成本与人力成本,提升司法公信的执法力度。

信用+调解,案结事了,文登区的企业纠纷调解已经插上了“信用”的翅膀,正展翅翱翔。



文登区妇幼保健院产科病房新装亮相

本报文登4月14日讯(通讯员 朱霖) 近年来,随着人们生活水平的提高,人们对生产时的医疗环境和服务要求越来越高。为提高患者及家属就诊舒适度和满意度,经过半年多的筹备与装修,文登区妇幼保健院产科病房装修完成,并于3月29日正式投入使用。

装修后的产科病房,布局更合理,环境更舒适,尤其在小细节上做了大改善,细微化的人性化服务随处可见:产科病房整体装修色系采用温馨舒适的银杏花色,格调温馨雅致;病房设置保护隐私的隔帘,独立卫生间内马桶、洗浴设施一应俱全;新增了病房护理系统和新的婴儿游泳抚触设施,为产妇营造了更加舒适、便利、温馨的生产环境。产科病房除了拥有高年资产科医师,丰富导乐经验的助产士、护士,还有包括有开



奶、催乳、乳腺疏通、子宫恢复、产后中药发汗、盆底筛查、盆底肌治疗等一系列以产妇为中心的服务项目,让妈妈们享受周到服务。

这次病房的装修改建,改善了孕产妇的分娩条件,满足广大孕产妇及其家属对医疗服务的需求,进一步提高了医院的综合服务能力。

古稀老人登山失联 警民联手紧急救援

本报文登4月14日讯(通讯员 周俊杰) 文登区一位老人因为登山脚脖子受伤失联,幸亏民警及时赶到老人才得以被安全送到医院进行治疗。

4月1日下午3时许,威海市公安局文登分局宋村派出所接许某报警电话,称其现年75岁的姨夫王某在石灰窑东山失联。接到报警后,民警立即赶到现场了解情况,并迅速展开搜救。

原来,当日早晨5点钟左右,家住文登凤凰山小区的老人王某和往常一样早起外出溜腿爬山。从凤凰山小区出来后,王某沿着往常路线翻过八里张子南山后,沿着崎岖山路继续向宋村镇石灰窑村东山行进。10时55分许,王某在攀登石灰窑村东山的过程中,由于脚下打滑左脚脖子扭伤导致无法行走,就掏出随身携带的手机打电话告诉了老伴林某。接到丈夫扭伤脚脖子的电话后,林某非常着急。因为孩子在外地上班,她只好拨通了外甥许某的手机。11时许,许某接到阿姨的电话就急忙放下手头工作开车赶到大姨家,和大姨一起边电话联系边向姨夫王某提供地点搜寻。没想到,三个多小时过去了,二人还是没有找到王某。而此时,王某的手机由于长时间通话,电池消耗过大已经自动关机。没办法,许某只好拨打了报警电话。

了解情况后,民警立即电话联系石灰窑村村干部发动群众上山搜救。16时50分,民警终于在石灰窑村东山山顶找到了躺在山路边杂草中的王某。随后,民警一边电话通知村书记和许某,一边背起王某朝山下走去。17时10分,被民警安全送到山下的王某乘坐着许某的车向中心医院驶去。

18时30分,医院传来消息,王某左脚踝小骨骨折、大骨错位。

目前,王某正在医院继续观察治疗。

“优质服务基层行”创建工作受通报表扬

本报文登4月14日讯(通讯员 刘松志) “2020年全国基层卫生健康工作电视电话会议”上,国家卫生健康委办公厅对“优质服务基层行”活动进行表扬通报,葛家中心卫生院名列其中。本次评选,经过自查自评、整改提升、专家复核等程序,各省(区、市)遴选出一批在活动中表现突出、达到乡镇卫生院或社区卫生服务中心服务能力推荐标准的基层医疗卫生机构。

文登区葛家中心卫生院是文登区唯一一家获表扬的基层卫生服务机构。自2018年以来,文登区葛家中心卫生院严格按照《乡镇卫生院服务

能力标准》和《山东省乡镇卫生院建设与管理标准》《山东省乡镇卫生院评价办法》开展创建工作,按照科室职责将创建工作层层分解落实到人,汇总创建难点进行持续改进,对难点堵点问题逐个破解。创新“家庭医生签约服务”、“巡诊服务进乡村”、参与医联体建设等。开展全科门诊流程再造、HIS系统升级等工作,聘请北京、青岛等地著名医疗专家坐诊、带教,并参与月度医疗质量考核等,使辖区群众能够就近享有安全、有效、方便、经济的基本医疗卫生服务,不断提高群众的获得感;启用远程网络培训、

远程会诊等系统,充分利用上级医院的优质资源;通过全体职工一致努力,医疗业务水平稳步提升,服务流程渐趋规范,取得了一系列的成绩。

在今后的工作中,葛家中心卫生院将把“优质服务基层行”活动作为有力抓手,持续提升基层服务能力,改进服务质量,强化内涵建设,不断提高辖区居民的获得感和满意度,为文登区葛家镇人民做好医疗服务,为威海市基层医疗工作增光添彩,为分级诊疗制度建设和健康山东建设打下坚实基础,为推动健康中国建设作出更大贡献。