



# 济医附院兖州院区一站式产科以爱为桥铸造优势学科品牌

## 贴心“小细节”，让准妈妈孕产期体验感满满



齐鲁晚报·齐鲁壹点记者  
孔茜 李锡巍 崔常松  
通讯员 张德君 董体

为不断提升孕妈就诊体验感与满意度，济医附院兖州院区打破传统医院服务集成模式，构建一站式产科门诊与母婴护理中心，让孕妇不跑腿、少等待，真正体验产前、产时、产后链条式服务，尽享便捷、安全的优质诊疗服务。目前，母婴护理中心已搬迁至一楼产科门诊北侧，其中女性康复中心已正式运营，水育中心已进入试运营阶段。

### 一站式贴心服务 让孕妈孕检省时更省心

走入济医附院兖州院区一站式产科门诊，便被俏皮温馨的指示标、粉白相间的墙面、明亮洁净的房间所吸引，一旁医护人员的热情引导，让人倍感暖心。而更让人惊喜的是，一站式产科门诊打破传统服务模式，在诊室的基础上，其超声、检验、心电图、胎心监护等一应俱全。

“从开始挂号、分诊、检查到复查，孕妈们进入诊区后不用出门就能全部完成。”济医附院兖州院区门诊部主任郑婷称，一站式产科门诊设置挂号收费、专家门诊、爱心妈妈小屋、化验室、唐氏筛查室、心电图室、彩超室、胎儿心脏监护等，囊括了从挂号缴费、检查就诊到健康宣教的全流程服务。为增强患者就诊体验感，门诊对每个细节还进行了适时调整更新，仅挂号预约就有电话、微信、支付宝、掌上APP等7大方式，而分时段挂号预约，则可以保证孕

产妇在到院后，半小时内进行就诊，而在等候时，医护人员还会为其进行胎心监测，保障患者安全。

而针对孕12周的孕妇，医护人员还会为其进行建档，实时推送与孕周相吻合的检查提醒与孕期知识，并在孕妇每个孕周时，及时进行电话随访，了解患者身体状况。对于建档时所评估出有基础疾病或有高危妊娠情况的孕妇，医院还会有专人进行跟进，为患者提供相关健康指导。

“孕期所有细节流程，都会有专人进行提醒指引，让孕妈们释放自己的‘大脑’。”郑婷称，除相关孕期事项推送外，对于在医院建档分娩的患者，凡孕8-12周早孕妈妈可免费享受彩超检查一次及孕期全程健康指导。而持济宁户口(包括曲阜市、邹城市及各县区)身份证/户口本的孕妈妈，还可免费享受孕早期三项阻断筛查及唐筛检测。

### 专业产科护士做指导 新生儿水中运动更安全

走出一站式产科门诊，一路向北走，映入眼帘的便是刚搬迁而至的水育中心，只见蓝天白云图案的吊顶映射的整个房间安静而不失温馨，交相呼应的彩色游泳池则显得明亮而富有活力。“水育中心已经运营13年，本次新搬迁、更新的场所于4月27日进入试运营阶段。”济医附院兖州院区产科主任刘伟称，新水育中心除地理位置更便捷外，其内部设备也有新提升。例如，泡泡池内带音乐，可促进新生儿视觉、触觉、听觉的发育，开发婴儿早期智能。

此外，为保障新生儿健康安全，水育中心在采取一人一池一袋原则基础上，严格把控每个消毒环节。“我们是医疗消毒隔离标准，所以不用担心交叉感染的问题。”济医附院兖州院区水育中心护士长曾霞说，除空气消毒、物品

消毒等措施外，每月医院感染疾病科还会对中心物表、空气进行一次采样，就连每日打扫卫生所用的消毒液，也会进行检测，确保卫生标准合格。而为使检测更具可信度，对于水育中心所使用的水质，还会通过邀请第三方监督检测的方式进行。

在新生儿进行水育训练项目过程中，全程会有专业护士在旁指导。“这项操作虽然简单，但是里面蕴含的内容比较多。”在曾霞看来，凡是涉及新生儿的工作，每一个小细节都不容忽视。她说，中心内的护士皆为经过专业训练且具有一定临床经验的产科护士，对于新生儿异常情况的察觉具有较高的敏锐度，能及时发现新生儿的一些早期疾患，并可第一时间告知家属或相关科室进行诊疗。



温馨的水育中心。



一站式产科门诊为患者提供更便捷、安全的优质诊疗服务。

### 康复知识在旁免费宣教 帮助孕产妇解决困扰难题

“一站化是我们的特色，而母婴护理中心则是更多的解决孕妈妈们产后的一些苦恼。”对于一站式诊疗服务，刘伟有着自己的了解，她说妇产科是个高风险的医疗临床科室，医护人员的工作责任心和业务技能关系到两代人的健康和生命安全。而构建一站式产科门诊与母婴护理中心，则是为了真正实现产前、产时、产后链条式服务，让孕妈妈们可以享受更加专业、便捷的一站式服务。

其中母乳喂养咨询门诊的应运而生就是解需的一项重要举措。“像很多初为人母的准妈妈，对于哺乳知识相对比较欠缺。”济医附院兖州院区女性康复中心护士长葛楠称，一些看似乳房保健或产后哺乳姿势不正确等“小问题”，如果得不到及时指导，便会引发多种乳腺疾病。为此，自今年2月份开设母乳喂养咨询门诊以来，已先后有100多人完成了免费咨询。

除患者主动咨询外，每日上午7:40-9:00和下午3:00，葛楠还会与同事们深入病房进

行床旁宣教，一对一为产妇进行母乳喂养知识指导或产后康复指导。而所开设的孕妇学校，更是免费为孕产妇开放，通过面对面宣讲与线上信息推送相结合的方式，将保健知识、哺乳知识在教授给准妈妈们。

而对处于产后康复阶段的孕妇，中心也本着较为严格的做事原则。“像没有临床

意义的一些保健项目，我们是不会开展的。”葛楠称，在做任何诊疗服务前，中心都会对孕妇做一系列专业评估，其病历中都会有详细标注及说明，轻微问题一般采用指导康复训练的方法，而存在较为严重的问题，则会由中心出具一套方案进行治疗，避免出现过度诊疗情况发生。



新搬迁的女性康复中心已正式运营。

### 标准化链条式流程 分秒必争做生命护佑者

产科无小事，对于每个环节都需格外用心。济医附院兖州院区产科病房有严格的产科质量管理体系，对高危孕产妇有较好的整体诊治和抢救能力。对妊娠高血压疾病、妊娠期糖尿病、前置胎盘、胎盘早剥、早产等疾病建立了系统的治疗方案，同时对子痫前期预防和治疗及妊娠晚期重孕产妇的抢救，具有丰富的临床经验。

“当时有个患者给我打电话说自己见红，仔细询问，阴道流血比月经多，且裤子湿了一片。”回忆起当时的情景，刘

伟亦历历在目，由于情况紧急，她一边迅速调出患者情况信息，一边畅通绿色通道，确保患者在第一时间可以得到救治。刘伟说，当日产妇被到达产科病房后，她便立即组织人员进行抢救。医生、助产士、护士分工明确，行动迅速，各行其职，在产科快速反应团队的齐心协力下，仅用了26分钟便使孩子顺利出生。

“胎盘早剥犹如大树拔根，是严重威胁孕产妇和胎儿安全的产科急症。”刘伟称，胎盘一旦剥离，就意味着胎儿氧气和能量物质的供应终止。如

果不能迅速娩出胎儿，轻则胎儿窘迫，神经受损，胎死宫内；重则胎盘剥离面大出血导致母亲凝血功能障碍，进而多脏器功能衰竭死亡。所以病情容不得半点迟疑，关乎两条生命，必须分秒必争。

据了解，医院作为兖州孕产妇急危救治中心，承担着重要使命与责任，科室围绕产科标准化建设要求，不断完善各种规章制度及急危重症的抢救流程，强化科室质量控制管理，多形式铸造产科优势学科品牌，让准妈妈孕产期就诊安心更放心。