



买沙发遇退货难

多方协调 居然之家顾客 拿回两千元定金

本报青岛5月13日讯 近日,青岛市民张女士在居然之家一家店铺购买沙发,预交了定金却因尺寸不匹配想退货,因合同是和店面签的,原本该享有居然之家“一个月内无理由退换货”的权利成了空谈。

据张女士反映,她和母亲于4月12日在黑龙江路的居然之家A馆4楼北欧E家店铺购买了一款沙发,当日交了2000元定金,签了合同,约定“五一”后送货。后来因沙发尺寸过大,想与店铺商量退款。此时才发现,她们和北欧E家签订的不是正规的《居然之家商品销售合同》,而是和店铺签订的《青岛市家具买卖合同》。

张女士告诉记者,店铺方自始至终都没有明示当时签的不是正规的《居然之家商品销售合同》。“如果签订的是居然之家的合同,我们是有权利享受一个月内无理由退换的,但是现在北欧E家店铺以合同为理由,拒绝退还定金。”

“原则上我们不允许品牌店铺私下里向消费者收银和签合同。”6日上午,居然之家方面相关负责人称,居然之家实行“统一收银”。出现品牌店铺私下里向消费者收银和签合同的情况该怎么办?该负责人说,还是以协商为主。

北欧E家店铺的路经理称,之所以与消费者签订《青岛市家具买卖合同》,是因为这款沙发的利润很低。“如果消费者跟居然之家签合同,这个价格我不卖。”同时,他补充,作为入驻方还要向商场缴纳佣金,很不划算。

12日下午,居然之家市北店相关负责人给记者打来电话称,经协调店铺,已经为消费者退还了两千元定金。

记者了解到,报道发出之后,青岛市市北区市场监督管理局对此事非常重视,第一时间安排合肥路市场监管所介入调查,要求居然之家方面针对报道反映的问题作出回复。最终,在居然之家方面的调解下,商户负主要责任并且为顾客办理退款。(本报记者)

齐鲁晚报

◎分类广告电话:0531-85196204

地址:济南市泺源大街2号大众传媒大厦

公 告

济南市公安局历城区分局侦办的济南龙岱房地产开发有限公司非法吸收公众存款一案,现有涉案房产济南市历城区北园大街26号龙岱华厦1单元301室、2单元604室进行核查,如对该两处房产归属有异议,请于公告之日起三十日内到济南市公安局历城区分局全福派出所登记,逾期视为自动放弃对该房产权益。

特此公告。

“在集美整形没做眼综合项目,却背负上2.2万元的贷款,每个月得还2532元。”回想起半年前来集美整形咨询的那一幕,34岁的陈薇薇非常后悔,美容项目没做,却贷款成为一名“代理”,如今,她想退钱却遭到拒绝。

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 王小蒙

贷款2万多元 成了一名代理

陈薇薇来自淄博,说起来济南集美美容医院(以下称集美整形)的经历,她说自己老公经常在淄博当地一家足疗店里做调理,一店员总是不停向他推荐,在集美整形做“代理”有多赚钱。耐不住软磨硬泡,夫妻俩在去年11月来了一趟济南,去集美整形参观了一下。

“当时有四五个人围着我,不停地推销。”陈薇薇说,集美的人还承诺她,如果发展了“下线”,可以给她提成30%,成为代理之后赚得多的人能月入十万。

听着集美业务员的劝说,陈薇薇被引导着一步步签了合同。但是合同当时却没拿到手,业务员告诉她,合同需要寄到香港盖章。

因为当时带的钱不够,陈薇薇办理了贷款。“集美的业务员拿着我的手机给申请操作的,整个过程我都是蒙的。”陈薇薇签字的一份贷款风险告知书显示,她于2019年11月20日,在济南集美美容医院接受了眼综合服务项目,该项目的申请金额为22000元,共12期的个人借款,她每月要还2532元。

陈薇薇表示,自己并没有做过眼综合项目。她说,当时业务员告诉她,贷款只能通过医院消费这种方式,业务员教她在接到贷款公司询问电话时,告诉对方自己做过该项目。再加上其他几个平台的借款,陈薇薇凑够了29800元,成了集美的“代理”。

整形项目没做 背了2万多贷款

加入集美整形做“代理”,多人想退款遭拒



济南
集美美容
医院多位
“代理”想
退款。

“想要赚钱 得不断发展下线”

同样交了29800元,成为一名集美“代理”的还有来自淄博的吴雨晴,她在业务员“零首付”的宣传下,分别从四个平台贷了款。同样,吴雨晴在集美业务员的指导下,完成了人脸识别等验证,很快贷款就批下来了。

2019年11月5日,吴雨晴和集美整形签订了《合作代理协议书》,后来才知道甲方处盖的章是济南嘉颜医疗科技有限公司。“后来我介绍一个朋友,交了29800元也当了代理,医院给了

我10400元的提成,但是我朋友没拉人,签了约没赚到钱,得不停地发展下线才行。”

李秋云则是在去年一次展会上,认识了集美的业务员,后来也签了合同成了一名代理。李秋云说,她曾经带过一名朋友前来集美,朋友交了29800元成为一名代理,但是医院却只肯给她三千多元的提成,她认为这与当时承诺她的“提下线成交额的30%”不符,她也就没收下这部分提成。

集美称签约代理 是一种新的宣传模式

最近几天,七八位集美“代理”从各地会聚到济南,他们想退款,但都遭到了不同理由的拒绝。“业务员就劝我们好好干,肯定能签单成功,现在不赚钱就是我们没用心做。”陈薇薇说,当时签完合同,集美给了几张VIP券,说是可以吸引客户前来医院,客户开发的工作就交给他们来做。她有顾虑,就一直没带人来。

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者采访了五位集美代理,他们缴纳的费用从9800元至29800元不等,他们纷纷表示,签订的合同与当时业务员给予的承诺并不一致。

在李秋云提供的合同上记者看到,第四条约定了乙方奖金结算日、结算额度与结算方式,其中结算额度一项写明,结算金额为终端顾客实际收款额的50%,转介绍享受客户消费额的6%奖励。

5月13日下午,记者来到集美整形,一位工作人员接待了记者,并表示嘉颜是集美的运营部门,签约代理是一种新的宣传模式,不存在发展下线提成一说。

“我们的不少客户来自外地,返给代理的其实是广告费或是交通费。”该工作人员如此解释。对几位代理提出的合同中的一些疑义,她表示无法回答。

随后,又有一位集美工作人员出来,在核对记者身份之后,表示愿意配合采访,不过相关领导和与几位代理签约的业务员都不在,也无法电话联系,对相关质疑无法进行回应。并留下记者联系方式,称过后会联系进行沟通。记者将对此事予以持续关注。

(文中陈薇薇、吴雨晴和李秋云均为化名)

男婴抓玩电池,在口中发生爆炸 食道严重受损,三次被送进儿童重症科



医护人员正在救治受伤婴儿。

咽腔,将纱条填塞口咽部,在呼吸机支持下将婴儿送至PICU病区。

PICU的医护人员立即予以术后密切监护、呼吸支持、抗感染、镇痛镇静、维持内环境稳定等治疗。在对婴儿腹部进行X线检查后,医生看到了电池负极的金属圆片。PICU主任李晓梅立即联系医务处,组织多学科会

诊。在PICU和麻醉医师双重监护下行床旁胃镜检查,发现男婴食道严重损伤。之后,医生又置入鼻胃营养管,贝贝的营养问题得以解决。

多学科无间的合作,终于挽回生命垂危的孩子。经过精心治疗和护理,患儿终于在入院7天后拔除气管插管,口咽喉腔及食道损伤逐渐恢复,婴儿带着胃管

出院。

然而4月2日,贝贝反复自行进食呛咳,合并呼吸道感染,喉梗阻加重,胃管不慎脱出,再次入住PICU。5月7日,患儿为更换胃管,第三次来到滨医附院行食道扩张术。

婴儿三次进入PICU,手术难度极大,医护人员以精湛的技术,完成了多次食管扩张和胃镜引导下的鼻胃管置入。5月9日,患儿喉鸣减轻,精神很好,顺利带胃管出院。

医护人员提醒,若孩子发生意外,尤其是被电池这类东西灼伤,首先需要稳定孩子的情绪,将身上的相关化学品去除,避免更严重的伤害;其次,安抚小孩,不要触碰伤口。口腔尤其需要注意,尽量避免孩子咽下化学品,对消化道造成伤害。在进行完简单的处理之后,需第一时间将孩子送往相关有条件医治的正规医院就诊,避免因延误治疗对孩子造成更严重的伤害。