



工行德州分行

打通外币预约取现智能服务新通道

财经专刊



B03

齐鲁晚报

2020年5月21日
星期四综合
/ 合
/ 财
/ 经
/ 资
/ 讯

邮储银行德州市分行

深入开展“行业规范建设深化年”

一是党建引领，全市推进。邮储银行德州市分行通过党委中心组学习（扩大）会议专题学习监管要求，各县行通过支部会议进行学习贯彻，加强党建引领。召开全市推进会，对活动要求、活动内容重点安排，推进各项重点任务落实。

二是完善机制，有序开展。为保证活动效果，该行建立了联系人责任制、月度定期报告和季度联席会议三大机制，制定活动“明白纸”，定期组织各单位总结活动开展情况，查漏补缺，提升活动效果。市

外币现钞进行标准化二维码封装，并配送至客户指定网点，由客户在约定时间内以无介质形式完成封包领取的过程。客户可通过手机银行实时查询订单处理进度，增强客户服务体验。

为保障外币预约取现智能项目的顺利实施，该行高度重视此次客户外币预约服务开启工作，成立测试小组，积极组织筹

备，组织员工参加外币预约服务业务培训，确保预约业务各环节熟练掌握。合理设置现金库存、预约时间、预约限额等业务参数。做好打印机、扫描枪、外币清鉴伪设备配置工作，完成“外币现钞专用封袋”印制，结合本行实际确定网点集中层级，完成现金营运中心现金分拣、封装等岗位人员配备，确保预约取现业务

正常开展。充分调动网点人员宣传推广积极性，积极引导客户线上下单，为到店客户封包领取提供“预先取号、优先办理”的便捷服务。

随着客户领取到所预约的外币现钞，标志着该行外币预约取现服务新模式项目启动工作取得了成功，为全面推广打下了坚实基础。（宋开峰 张文胜）



德州中行

召开青年员工座谈会

5月13日，德州中行召开青年员工座谈会，该行党委成员、相关部门主任及来自全辖12家支行和部门“80后”青年员工代表参加，涵盖了柜员、客户经理、大堂经理、理财经理等多个岗位。

座谈会上，青年员工们围绕着如何提高德州中行经营管理水平、如何立足本岗建功立业、如何将个人职业生涯规划和中行事业紧密结合等议题，畅所欲言，谈想法、讲心声、提建议。该行党委书记、行长王平同志、副行长顾青山同志认真倾听大家的心声，了解青年员工的所思所想，对青年员工提出的好创意、工作中的难题、成长中的困惑，一一进行解答和深入交流，鼓励全行青年员工与时俱进，勇攀高峰，在建设新时代全球一流银行的伟大征程中绽放最美的青春风采。

近年来，德州中行高度重视企业文化建设，致力弘扬社会主义核心价值观，传播金融正能量，受到社会各界的广度赞誉。

（李琨）

农行平原县支行

积极组织员工开展扶贫爱心购活动

农行平原县支行积极践行社会责任，高度重视消费扶贫工作并取得实效。根据上级行通知要求，该行对该项工作在全行进行了动员部署，把扶贫爱心购作为金融扶贫工作的

重要内容，支行班子成员、中层干部带头参与，最近一个月时间，该行累计有30名员工自发购买扶贫爱心购产品，金额超2000元。

日前，该行团委发出倡议，号召全行青年员工积极

奉献爱心，为中西部贫困地区脱贫摘帽贡献力量，倡议发出后，报名踊跃，截至目前报名参加新一轮扶贫爱心购活动员工达70多人，意向购买金额达15000元。

（宫玉河 赵曙光）

德州农商银行

扎实推进“行业规范建设深化年”活动开展

德州农商银行全力抓实“道德规范、行为规范、服务规范、管理规范”目标，扎实推进“行业规范建设深化年”活动开展。

强化党建引领，抓实道德规范。一是发挥高管引领作用。在辖内网点开展“合规知识巡回展”活动，制作12个合规案防知识展架，领导班子带头合规宣讲，网点（部室）负责人、内外勤副行长带头学合规，员工根据学习内容谈心得、提合规建议。二是“党建+合规”共同发力。发挥党建引领，寻求党建工作与合规管理的契合点，通过开展主题党日活动、集中学习、观看主题教育宣传片形式，党员带头做到规范操作，目前已组织开

展主题党日活动10次。三是强化学习教育。线上，依托“灯塔党建在线”、“学习强国”、“网络学院”平台，强化员工合规意识；线下，利用演讲比赛、红色教育、专题教育会等形式，丰富员工教育方式。目前完成线上培训期数12期，培训人员达620余人次。

强化员工行为，抓实行为规范。一是全面梳理制度体系。组织各业务条线对照监管规定和行业管理制度，完善制度体系、整合优化业务流程，共梳理制度文件183个，其中修订完善5个、新制定6个。二是加强业务知识教育培训。挑选各部门业务骨干围绕合规操作规范，以“合规系

列宣讲”为载体，组织开展合规培训教育，活动开展以来，共组织贷款、信访、舆情、审计相关领域人员合规教育培训5场、共计316人次，切实增强执行纪律规矩和严格管理的自觉性。三是开展合规知识测试。在全行范围内组织中层正职、全体员工开展高管测试及合规知识测试，加强督导学习，开通“网络学院”线上模拟测试，进一步提高合规操作水平。目前共组织合规测试6场，已累计测试人数达133人次，考试通过率达99.35%。

强化转型发展，抓实服务规范。一是强化重点领域金融支持。积极推广“科技成果转化贷”、“人

才贷”等政策贷款，获取辖内高层次人才名单73人、科技型企业名单79户，目前成功发放“科技成果转化贷”1000万元，“人才贷”500万元。二是加强新型农业主体支持。积极宣传“鲁担惠农贷”等产品贴息政策，加强辖内种养大户、农民合作社、家庭农场的支持力度。今年累计投放“鲁担惠农贷”1431万元，“创业担保贷”176万元。三是推进金融服务创新。开发上线“码上贷”营销系统，设置“金融便利店”，推广“惠民无息贷”等18款信贷产品。4月上线以来，转发分享信贷产品信息1.56万次，在线申请贷款127户、金额2659万元。（孙海敏）

□编辑：孙萌萌 □美编：赵秋红