



精致城市建设在行动

乳山银滩：精致服务为居民生活注入“活力”

在海边的大拇指广场舞一曲探戈，去小区会所打一场台球，与左邻右舍开一场“海鲜大趴”……六月初夏，海风送爽。随着常住居民日渐增多，乳山银滩渐渐热闹了起来，在简单日常中享受诗意生活，银滩人的日子有滋有味。

近年来，越来越多的外地人被乳山银滩独一无二的自然环境吸引，为提高银滩居民的幸福感和归属感，乳山滨海新区积极引导各个小区逐步完善配套设施，不断提升小区服务软环境，为居民营造精致舒适的生活氛围。

生活配套逐渐“成熟”

业主幸福指数不断上升

“银滩的路越来越宽，绿化越来越漂亮，楼下就是银行网点、便民医院，家门口就有公交车，生活在这里越来越方便。”说起乳山银滩这几年的变化，家住金鼎银龙湾小区的刘阿姨打开了话匣子。

生活便利不便利，业主最有发言权。刘阿姨说，比起大城市来说，乳山银滩的生活相对简单，但生活品质一点也没有降低。比起老家重庆的小区，她所在的金鼎银龙湾配套一点不含糊。

在银龙湾小区业主会所里，随处都能看到休闲娱乐的业主身影。儿童乐园里，孩子们在海洋球里欢乐嬉戏；电子图书阅览室里，一杯茶、一本书可以打发一天的时光；健身房里，乒乓球、台球等你来我往，跑步机上挥汗如雨；棋牌室里，操着各地口音的业主们占据了一张张的牌桌；喜欢安静的业主，到茶艺室去煮茶品茗，畅谈人生趣事。

银龙湾小区业主会所里配有健身房、茶艺室、电子阅览室、棋牌室、会议室、西点屋、干洗店、票务中心、儿童乐园等休闲场所。银龙湾小区内，社区银行、超市、酒店、汽车租赁中心、健康医院等一应俱全。小区还有一处占地5万平方米的公园，公园内不仅绿树成荫，露天泳池、水果采摘林、休闲水吧、私人停机坪、网球场、儿童乐园等配套设施，居民锻炼、休闲根本不需出小区。树荫下，人们坐在花坛的大理石板上，或干脆席地而坐，玩手机、聊天、打牌，悠然自得。

“银滩越来越便利，城市味道越来越浓厚，在这里获得超强的幸福感、归属感，让自己舍不得离开，做一个地地道道的银滩人。”刘阿姨说，银滩就是自己的“第二故乡”，她也希望更多人认识银滩、了解银滩，感受不一样的银滩之美。

近年来，乳山将银滩旅游度假区按照新城区的标准，重新规划建设了路网、供暖、医院、学校、商超、交通及污水处理等基础设施，完善了以9个社区为轴心的居家健康养生和便民服务等设施，不断改善居民生活环境，切实提高群众生活质量。

用心呵护每位“亲人”

贴心服务让生活更有温度

“我年纪大了，疫情期间不便外出，多亏我们的物业人员帮我采购蔬菜和生活必需品。”

“我们小区的物业可是省物业服务行业文明示范项目。公园小路都是用拖把擦出来的，你看看这些凳子、儿童滑梯，都是一尘不染，就算用白手套来擦也没事。”

说起银滩金鼎的物业服务，业主们都满脸自豪。家中电器坏了，物业第一时间上门修理；大件生活用品搬不上楼，物业帮忙送货入户；业主生病无人照看，物业工作人员主动买药买饭送上门；一年为业主搬运物件上万余次，夜间值班开闭水电上千次，免费收发快递上万次……

金鼎物业贴心服务的一点一滴，小区业主都记在心里。“我刚搬来银龙湾小区的时候，家具都是金鼎公司大巴车免费帮我从老家运来的，工作人员帮我一件一件搬上楼，服务实在是贴心周到。”陈阿姨说，甚至自己只是跟金鼎物业的工作人员随口说一句，还是老家原来的桌子用着更舒服，他们就能千里迢迢帮忙从福州老家运过来，这种服务真是贴心又暖心。

一个小区的物业管理决定着业主们的居住品质，温暖不只是房子带来的舒适温度，还有金鼎物业工作人员无微不至的“家人式”服务，也让业主感到丝丝暖意。

在金鼎银龙湾小区，从拿到钥匙打开家门的那一刻起，物业

服务就随之而至。金鼎物业下设管家部、保洁部、保安部、绿化部、维修部、行政后勤部六大部门，目前服务于金鼎·银龙湾、海晶城、深蓝小城、淮河路9号等数千名业主。他们用专业化、亲情化管理模式，坚持用细节创造感动，用高品质的增值服务，创造和谐邻里幸福之家。

在小事中践行着初心，在细节处传递着温暖，金鼎物业始终关注业主需求，以人文关怀打造幸福社区，用心守护每一个家。“小区进出都要刷卡，加上24小时保安防卫，每栋楼还有楼宇管家，老人和孩子都能时刻放心。”金鼎物业经理刘宝明说，银滩的业主大多来自全国各地甚至国外，他们在这里没太多亲友，只有把业主当做“亲人”对待，才能真正的想业主所想，急业主所急，让他们能住的安心、舒心、开心。

红色物业凝聚业主力量

“接地气”活动融合邻里关系

元宵节举办业主联欢晚会、端午节开展“万粽一心”志愿服务、中秋节筹办业主团聚“百家宴”……为凝聚人心力量，融洽邻里关系，乳山银滩金鼎物业经常根据节日及业主需求，策划一系列“正能量”“接地气”的活动，不断提升社区党员干部群众的积极性、参与度。

“党群服务中心会不定期策划各类传统文化、红色文化、志愿服务等活动，并将不同主题的活动内容及安排提前进行公示，方便业主根据自己兴趣选择参加。”金鼎银龙湾小区业主说。

据悉，金鼎党群服务中心总投资1200万，设置了党群文化长廊、党员活动室、红色文化教育区、图书阅览室、传承经典文化、书画室、志愿者服务站、星空放映室等区域，为居民提供教育培训、党史知识教育、党内关爱帮扶、文体娱乐休闲、社情民意沟通、开展党内组织生活等服务项目，同时，还设置了瑜伽室、舞蹈室、健身房、儿童乐园等，满足居民休闲健身需求。

近年来，为把更多文化资源、服务放到基层、送到群众身边，乳山滨海新区还建设了“四海情”党群服务中心，服务中心三层面积



金鼎红色物业为业主提供贴心服务。



金鼎物业保洁人员认真清理角落卫生。



鲜花扮靓金鼎业主生活。

达2000多平方米，围绕党群同心、干群合力主题，整合了党政资源、红色教育、廉政教育、大健康产业等特色功能板块，开设党建服务、健身娱乐、儿童之家、城市书屋等便民服务项目。同时，辐射带动

“红色候鸟”健康百岁俱乐部、老年乐医养结合等活动中心，并相继建成了城市书房、书画苑、老年大学等各类文化场所，为银滩业主提供文化休闲新载体。

(姜俏俏)

乳山：农产品办理“身份证” 群众“舌尖安全”有保障

“客户可根据扫码了解到农产品的产地与联系方式、具体的操作方法，而且可深度追溯。扫码系统是和农业局联网，可以追溯到蔬菜的每一样指标的含量是多少，能给大家提供安全放心的食品。”日前，乳山市农业农村局与综合行政执法局的工作人员来到一家农资配送中心，对其经营许可证、农药品种等进行监管检查，确保农产品用药安全。

从放心农资供应、行为规范、依法查处等方面入手，乳山严把生产、流通、食用三个

关口，广泛开展农业法律法规宣传、假劣农资识别和狠抓种子、农药、肥料等农业投入品的市场监管，以净化全市农资市场。

好的农产品不仅要做到用药安全，还需要做到从源头抓起，做好全过程追溯，让消费者买得放心，吃得安心。乳山市积极响应农业农村部号召，通过为每份农产品办理“身份证”，实现食用农产品从园区到餐桌，从生产到消费的全程可观可感可控，为现代农业科学治理探寻长效路径。

乳山市邀请专家从优质农产品入手，利用已有信息化平台，建设质量追溯体系。尤其加强对“育苗播种-生产种植-仓储物流-经营销售”等重点环节的管控，反复实践、不断调试，实现人员、技术、信息、操作相互磨合，成效不断提升。

乳山市农业农村局还制定专门方案，要求持有食用农产品合格证的种植户自行填写证书，自我管理、自我监督、自我服务。截至目前，已授权177个经营主体使用，发放合格证过万张。

通过食用农产品合格证制度，可以把生产主体管理种植过程管控、农药残留自检、产品带证上市、问题产品溯源等措施有效地集结起来，强化生产者主体责任，提高农产品质量安全监管能力，更加有效地保障全市的农产品质量安全。

如今，乳山市已筛选出苹果、大姜、蓝莓、草莓、茶叶、蔬菜等6大类、78个标准化基地，全部安装配套农残速测仪、条码打印机、扫描枪等设备，还对农残速测情况全程监控。

(于瑄)



乳山农资产品扫码可追溯。