



搜来的殡仪馆电话，竟是“冒牌货”

系殡仪服务公司员工个人敛财，高德地图称信息被恶意修改



近日，有市民向齐鲁晚报·齐鲁壹点反映，家里老人去世后，拨打了高德地图软件上的济南市殡仪馆电话，但到了殡仪馆才发现，电话号码和车都不是殡仪馆的，收的费用也明显超标。为此，殡仪馆已经向地图公司进行了投诉。



近日，济南王先生通过高德地图查询济南市殡仪馆电话，却是一个170开头的“李鬼”号码。手机截图

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 张国桐

服务号码是手机号 稀里糊涂交了700元

6月1日，市民王刚(化名)的亲人在家中逝世。为了尽快让亲人入土为安，王刚使用高德地图搜索济南市殡仪馆的位置，使用时他发现地图非常人性化，不仅有了济南市殡仪馆的具体位置，而且还有殡仪馆的电话联系方式。

“当时心情很悲痛，根本没多想，就赶紧拨打了高德地图上显示的济南市殡仪馆‘170’开头的手机号码。”王刚告诉齐鲁晚报·齐鲁壹点记者，电话中他告诉对方自己的具体位置，几分钟后，他接到了另一个电话，通过多次沟通，双方敲定了价格。6月1日凌晨，去世的亲人也顺利成章地送去了济南市殡仪馆。

“一共就七八公里，当时对方收了600元的运输费和100元的包裹费，共计700元。”王刚回忆说，在付钱时，他用支付宝扫描对方出示的二维码，连收据和发票都没给，而忙于白事的他也并未在意，直到6月1日早上9点多，他才发现其中的猫腻。

“殡仪馆内对于运输费用有明确的公示，费用230元，而我却交了600元，我一问殡仪馆工作人员才知道被套路了。”王刚称，询问殡仪馆后，工作人员表示，济南市殡仪馆的电话从来不会是一个手机号，而且收取任何费用都会有发票等。

“我在高德地图上联系的根本不是济南市殡仪馆，直到现在我都不知道地图上显示的济南市殡仪馆手机号码到底是哪里的。”王刚表示，他一定要查出这个170开头的电话号码背后到底是谁，不希望再有市民上当。

无独有偶，记者了解到，之前也有市民曾碰到过类似的遭遇，同样通过查询手机地图殡仪馆的电话，被人稀里糊涂收取了高额费用。

两家殡仪馆电话 竟显示的是一个号码

根据王刚的遭遇，6月4日，齐鲁晚报·齐鲁壹点记者打开高德地图查询得知，高德地图显示的济南市殡仪馆联系方式的确是一个170开头的手机号码，不仅如此，高德地图上济南市莲花山殡仪馆的联系方式同样为该号码。

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者拨打了该号码，电话中一名男子称，“我们是蓝天殡仪服务公司，并非济南市殡仪馆和济南市莲花山殡仪馆。”

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者联系到这家名为济南蓝天殡仪服务公司。该公司工作人员表示，“公司收取费用都会走公司账户，而且双方会签订合同，收款后会开具发票和收据，公司无170开头的手机号。”

为了证实情况，该公司工作人员当场拨打了“自称蓝天殡仪服务公司”的男子电话，结果面对该工作人员的询问，男子只说了句“喂”后就直接挂断电话。

既然不是殡仪服务公司，那么170手机号里的男子到底是谁？齐鲁晚报·齐鲁壹点记者发现，170开头的手机号码为互联网通信服务提供商阿里通信。“这个号码是实名认证的，而且正在使用。”阿里通信工作人员说。

蓝天殡仪公司回应 确是员工所为已被开除

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者再次拨打170开头的手机号码，当问起为何打着公办殡仪馆的幌子进行服务时，该男子说道：“我已经离开济南了，不好意思，我立刻联系高德地图把电话删了。”随后便急忙挂断电话。

大约5分钟后，齐鲁晚报·齐鲁壹点记者再次打开高德地图，搜索“济南市殡仪馆”和“济南市莲花山殡仪馆”后发现，原本显示的170开头的手

机号码已经消失。

与此同时，根据王刚提供的事发当日与其联系的手机号码，齐鲁晚报·齐鲁壹点记者发现，第一次与王刚联系的手机号码与济南蓝天殡仪服务公司的电话相同。

6月4日中午，记者再次联系到济南蓝天殡仪服务公司时，该公司工作人员表示，通过调查是公司一名新入职的员工收取的费用，并且将钱款打至个人账户中，“该员工与170开头的手机号码主人相识，当天市民联系170开头的手机号码后，该员工又与市民取得联系，按照公司规定对其进行开除处理，而且公司妥善处理该事件。通过与当事人沟通，公司已退还王刚先生400元。”

殡仪馆就此事投诉 高德地图改回正确号码

就该事件，6月4日，齐鲁晚报·齐鲁壹点记者分别联系到济南市殡仪馆和济南市第二殡仪馆。

两家殡仪馆工作人员均表示，作为济南市民政局下属单位，殡仪馆对外电话不可能是手机号码，而且在缴纳费用后，殡仪馆一定会出具印有济南市财政局的发票，而且济南户籍的市民可以享受1300元补贴。特别提醒的是，2019年济南市莲花山殡仪馆已经更名为济南市第二殡仪馆。此外，在得知此事后，两家殡仪馆已经向高德地图进行了投诉。

6月4日下午，高德地图针对此事做出回应。高德地图工作人员表示，接到济南市殡仪馆和济南市莲花山殡仪馆(现已更名为济南市第二殡仪馆)的电话信息有误后，高德地图目前已对错误电话信息做了下线处理，并重新上线正确的电话号码。

高德地图对涉及两家殡仪馆的信息记录进行了排查，发现其电话信息于2020年3月被用户恶意修改。目前，提交报错修改信息的用户已纳入高德地图永久黑名单，后续将进一步加强此类信息的审核力度。

花九千元挽回感情，情感导师总让“等”

客户要求退款遭拒，情感公司称已提供相应服务

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 袁野

3月23日，赵芳和她的男朋友分了手，赵芳心里很难过，很想挽回这段感情，想不出办法的她，决定在网上找一个“情感咨询”。

“于是我就在网上找到了济南一家名为‘朝暮情感’的公司，该公司称能提供情感教育。”赵芳说，开始的时候只是在网上聊，后来这家公司的工作人员给她打了电话。

“对方听了我的经历，表示有90%的概率能让我和男朋友复合。”赵芳表示，心里非常痛苦的她决定试一试，就交了3680元给这家

情感公司，“之后，对方就给我发了电子合同，我太伤心了，没仔细看就签了。”

“刚开始，我就先和情感导师聊天，对方就让我先等，和男朋友断联。等了三天后，这个导师就编辑了一段话，让我发给我男朋友。”由于这段话的内容过于肉麻，赵芳实在没好意思发。

“此后，我又给男友发过几次信息，但他都没回。”直到四月初，赵芳再次给男友发信息，没有得到回复后，她感到心很累，想找个人倾诉一下，于是她再次找到了情感导师。

“我本想就和情感导师交交

心，对方却一直给我推荐一位老师，说这位老师很厉害，只需要25天，我就能变成强势的一方，男友就会非常想讨好我。”赵芳说，当时太着急了，于是又交了5500元。

“交了钱之后，情感导师说，先对我男友进行信任铺垫。其间不需要我参与，我只需要等着就行了。”赵芳说，后来多次询问进展，情感导师总是让她“等”。

“之后我用别人的手机号联系男友，他接了电话，我们聊了一下，又过了两天，大约4月11日，我又和我男友联系上了。”赵芳说。

进展到这种情况，赵芳以为自

己和男友就和好了，她又去询问情感公司进展。“他们还是说让我等。”赵芳说，这个时候她认为自己被骗了，于是提出退款，但被情感公司拒绝了。

6月4日中午，“朝暮情感”公司工作人员表示，服务周期已经过了，前期为了她的事情，我们提供了相应的服务，之前也和她协商过有关退款的事宜。”该人员还表示，赵芳和男友和好之后，公司想给她提供升温感情的服务，但赵芳拒绝了，“后续的服务我们可以提供，但是她自己拒绝的，相关服务协议她也签了，所以我们无法退款。”

尾号带个9换购汾牌酒

感恩父亲节 尾号带个9

换购徽九坊酒

尾号带9换购52°徽九坊酒

本次济南活动，我们还准备了52°安徽古井镇徽九坊酒一箱6瓶，每瓶500ml，也是尾号是9的100元钱换购一箱，数量有限，兑完为止！

换购时间：6月5日—6月21日(早8:30—18:00 中午不休息) 换购咨询：187-5412-6687 换购地址：山东新闻大厦一楼大厅101房间



乘车路线：31、39、49、K52、70、80、K96、102、113、165、BRT2、BRT3、K151、K205路公交车到新闻大厦站下车；K59、103路历山路和平路下车西行200米即到。