



# “经济发展服务生”品牌享誉全国 济阳打造全省营商环境建设“高地”

“真的太快了,昨天下午刚刚提交的材料,今天上午就拿到了,真的是解决了我们的燃眉之急。”刚刚拿到核发的燃气经营许可证的金捷燃气工作人员感慨地说。

“水深则鱼悦,城强则贾兴”,营商环境是重要的发展前提。济阳区深化“一次办成”改革,积极推进政务服务标准化,2019年,460余项行政审批及便民服务事项实现一站式办理,“经济发展服务生”“济时办”成为济阳特色政务服务品牌。此外,济阳区加大生态环境保护力度,蓝天、白云、绿水,为经济发展提供生态支撑。近年来,济阳区进一步优化营商环境“软环境”,培育发展新动力、提振发展信心,为经济高质量发展提供强大引擎。



济阳区让营商环境更有温度。

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点  
通讯员 李晶

## 解企业燃眉之急 为企业再添新动力

“真是太感谢了,本以为疫情期间办施工许可证会受到影响,没想到半小时就办好,这样我们的项目马上就可以开工了。”济阳一项目负责人李杨激动地说。

“感谢你们的贴心服务,为我们企业提供了便利。”近日,中戎卫控股集团有限公司派代表将写有“贴心服务、一心为民”的锦旗送到区行政审批服务局,对该局真诚的服务表示感谢。

让营商环境更有温度,打造好的营商环境要“内外兼修”。服务要提质增效,在为企业服务的同时济阳区还为企业提供坚实的信息技术支撑。紧紧围绕企业和群众需求,坚持最快的速度、最优质的服务,得到广大企业和群众的高度认可。相关部门各司其职,不断创新工作方式,提升服务质量,持续优化营商环境,更好激发经济社会发展动力和活力。

## 预约服务到位 一手抓防控一手抓服务

营商环境是指市场主体在准入、生产经营、退出等过程中涉及的政务环境、市场环境、法治环境、人文环境等有关外部因素和条件的总和。

疫情防控关键期,济阳区紧绷责任之弦、落实防控之举,担起审批之责,积极有序开展疫情防控工作,凝心聚力提供贴心政务服务,抗疫情、保服务“两手抓、两手硬”。

济阳区严格按照“认识到位、行动到位、后勤保障到位”的工作要求,党员干部冲锋在前,筑牢战“疫”堡

垒。创新社区网格化管理工作方式,推行小区居民“快速通关”办法;在工作群中,及时关注并学习转发有关疫情防控的最新会议、文件,不折不扣抓好疫情防控各项措施;定期对政务服务大厅进行消毒杀毒,做好物资储备,全方位保障疫情防控工作。

济阳进一步优化流程,缩减时限,实行不见面帮办代办,通过电话、微信、网上程序等方式,耐心细致处理前期预约工作;将业务关口前移,前台受理人员、后台负责材料审查的人员及时将办事企业和群众加为微信好友,通过微信一对一指导申请人办理审批业务;对必须来市民中心办理业务的群众或企业,第一时间作出细心到位的回应,避免聚集现象的产生;开辟绿色通道,积极帮助疫情防控所需医疗器械、相关药品等企业复工复产。

此外,济阳区年前多次召开中层以上干部会议,研究谋划2020年工作;年后,进一步开拓政务服务新思路,探索政务服务新模式,制定《营商环境提升行动2020年度目标任务分解表》《区行政审批服务局2020年重点工作、重点事项》,明确目标任务、责任科室、完成时限及推进措施,一手抓疫情防控不松懈,一手抓政务服务保民生。

## 优化营商“软环境” 培育发展新动力

“绿水青山就是金山银山。”好的营商环境,需要一个良好的“生态系统”做支撑,软环境也是企业发展的助力。

近年来,区委、区政府高度重视生态文明建设,特别是党的十八大以来,围绕落实“五位一体”总体布局,把生态文明建设放在了更加突出的战略位置,自觉践行五大发展新理念,牢固树立“绿水青山就是金山银山”的强烈意识,系统推进生态

文明建设,环境基础设施日益完善,人居环境质量明显提高,先后荣获“省级生态县”“省级文明县”“省级园林城市”“全国国土资源节约集约模范县”“全国粮食生产先进县”“全国蔬菜产业先进县”“全国食品工业强县”“平安畅通县”等称号;建成国家级生态镇4个,省级生态镇2个。2019年,我区被省生态环境厅列为省级区域综合治理托管模式服务试点,区域综合治理能力显著提升。

济阳区以创建国家生态文明建设示范区为总抓手,通过规划引领,倡导绿色生产,生态环境保护建设进一步加强,生态制度体系基本建立,生态文明建设工作任务逐步落到实处;建立了区、镇(街)、村(居)三级河长组织体系,河长制工作全面实施;实施环境信息公开制度,生态环境信息公开率达到100%;“一地三域十专项”规划的环境影响评价工作得到有效开展。生态环境质量持续向优。全区环境空气质量、水环境质量保持稳定且持续改善。2019年优良天数达到199天,比上年度增加30天,比例逐年递增;PM2.5浓度完成市政府考核目标任务,2019年环境空气质量综合指数5.85,改善率5.3%;水环境质量稳中向好,断面水质达到上级考核要求,全区无劣V类水体和黑臭水体,集中式饮用水源地稍门平原水库水质达标率100%。全区林草覆盖率达到18.17%,加大野生动植物保护工作力度,建设生态湿地公园,有效保护野生动植物资源,维护生物多样性,国家重点保护野生动植物保护率达到100%。全区工业危险废物利用处置率达到100%,生态空间格局更加优化,生态经济推动绿色发展,生态宜居水平加快提升,生态文明理念广泛普及,生态文明建设迈上新台阶。

推动“软环境”改善的同时,济阳区让企业享受到优质服务,让投资者进得来,也留得住,让广大民营企业家有更多的获得感、幸福感。

## 济阳区环保网格中心 排查颗粒物浓度较高区域

本报6月4日讯(通讯员 宋小雨) 5月下旬,济阳分局网格中心组织各镇街网格力量对本辖区内颗粒物浓度较高的区域,通过网格化监管平台,以微站、路段、省控站点为单位创建并派遣任务开展排查工作。

本次开展重点区域污染较重微站和道路现场排查任务,主要针对济阳辖区4月份排名靠后的5条走航路段、曲堤中心卫生院微站、济阳区政府子站和济阳城区子站周边PM10局部污染较重的微站及走航污染较重路段的周边建筑工地、物料堆场、低空排烟设施等污染源及对路面积尘、道路破损、道路施工覆盖、道路通行车辆、道路两侧工业企业、施工工地、裸土覆盖以及其他易引起道路扬尘污染情况展开排查,涉及5个镇街,共出动网格员27人。截至5月29日上午,全部镇街完成排查任务,并对现场发现

的2处道路扬尘问题及1处施工工地渣土料堆问题进行处理。

在区网格中心充分发挥网格监管巡查力量,加大监管镇街网格员对辖区内污染源巡查力度的同时,相关镇街网格化监管中心也根据本辖区内的实际情况,制定了进一步的大气污染防治对策。回河街道一方面狠抓道路扬尘的精细化治理,以紧邻站点的G220、黄河大街、街道广场及周边道路为重点,夯实道路扬尘管理网格,落实深度保洁作业规范,做到“机扫率、洒水冲刷率”两个100%;另一方面探索绿色高效抑尘方式,计划对黄河大街周边长期不动工的大常村等拆迁场地、渣土堆,以及密目网达不到2000目要求、有破损露土等情况的堆场,推行生态环保抑剂,形成固化的防尘壳,提高扬尘治理效率。

## 莱芜区、钢城区扶贫系统到济阳区 交流脱贫攻坚档案管理工作

本报6月4日讯(通讯员 杨维娜) 近日,钢城区扶贫办主任元学富、莱芜区扶贫办副主任元海静带领扶贫系统一行26人,到济阳区交流脱贫攻坚档案管理工作。区委办公室副主任、区扶贫办主任王国庆同志主持活动。

首先,在济北街道召开座谈交流会。济北街道党工委书记葛三东介绍了街道近期脱贫攻坚工作的开展情况及下一步工作计划。济北街道党工委书记胡玉建介绍了脱贫攻坚档案管理工作的的重要性和“帮扶责任人+扶贫干部+社区专干”创新工作法。区扶贫办副主任宋玉霞同志对全区贫困户档案整理工作做了全面系统的介绍。济北街道扶贫办主任臧娟同志通过形象生动的PPT,对贫困户户档案管理

工作规范、济阳扶贫脱贫攻坚监控系统微信小程序进行了演示,详细地讲解了档案的收集、内容、整理归档等典型做法。

会后,莱芜区、钢城区扶贫干部现场查阅了户档案,扫码体验了微信小程序,就档案标准、管理方法等进行了深入交流。

莱芜区、钢城区扶贫系统一行,对济阳区脱贫攻坚档案管理工作给予充分肯定,一致认为济阳区脱贫攻坚档案管理工作规范、系统、完整,全面真实地展现了贫困户脱贫历程和帮扶过程,将积极学习借鉴济阳在脱贫攻坚档案管理工作的先进做法,结合本地工作实际,认真消化吸收,积极推广。希望两地继续加强交流切磋,持续推动脱贫攻坚工作取得新的突破。

### 简讯

## 爱心助学岗 浓浓守护情

为了确保学生上放学的安全,新元学校联和济北派出所和学校家委会设立“高峰疏导岗”和“爱心助学岗”,共同担负起学校学生

上下学安全的重任,他们用爱心与责任为孩子们撑起“安全保护伞”,受到学校师生及家长的一致好评。

(李玉华 贺文龙)

## 济北小学一二年级复学了

为确保一二年级顺利开学复课,济北小学校领导、班主任、任课老师及安保人员准时到位,各司其职最终实现了复学第一天顺利、有序、安全。老师们积极开展《开学第一课》,从玩耍安全、运动安全和食品安全……一系列安全教育提高孩子们安

全意识和自我防护能力。一天丰富多彩的校园时光结束后,学校实行错时错峰分学段校外定点放学。校园内,老师们组织学生有序排队,沿固定线路出班出校。校门外,家长们分班级、分区域,有秩序排队等候交接。

(郭法静)

## 济阳区秸秆综合利用与禁烧工作会议召开

本报6月4日讯(通讯员 时光山) 6月1日下午,济阳区秸秆综合利用与禁烧工作会议召开。副区长白宝强出席会议讲话。

白宝强指出,各级各部门要提高认识、强化措施,杜绝麻痹意识、侥幸心理,确保不着一把火、不冒一股烟;要强化领导,务必做到“有人看、有人管”网格化防控体系;要

牢牢把握落实责任、督查巡查、从严处罚“三个环节”,严防死守第一把火;要加强舆论宣传,充分发动群众力量,共同做好秸秆综合利用和禁烧工作,坚决守住“零火点”这一目标底线,不断巩固发展天蓝地绿水清的生态环境;要强化属地管理责任,加大督查考核力度,坚持严格问责、严肃追责,对工作不力、

责任不落实、消极应付、推诿扯皮,造成不良影响、严重后果的依法追究有关责任人的责任;要大力推广秸秆机械化还田,积极引导秸秆快速离田、有序堆放,加快应用秸秆多途径利用技术,提升综合利用水平;确保秸秆禁烧及综合利用各项目标任务高质量完成。