



# 同样一顿饭,咋算出仨金额

## 事发济南牛阵烧烤,多收顾客500多元;店方称连台结算失误



和朋友一起吃烤串喝啤酒,吃完之后是不是经常遇到抢着付账的情况,有时甚至不管三七二十一就抢着交钱。接下来这个事情,恐怕得让您警醒了!市民张见识(化名)最近和朋友吃了顿烧烤,一样的明细,店家却给出了不同版本的金额。店里最终回应是连台结算惹的祸。

### 店方回应

## 连台结账时误加另一桌的费用

6日下午五点半,事发牛阵店的吕经理与齐鲁晚报·齐鲁壹点记者取得联系,他表示经过完整查看录像,终于弄明白了咋回事。

根据吕经理介绍,张见识(化名)一行7人分成两桌吃饭,一人在13号桌,其他6人在25号桌。因为是一起的,所以就两张桌连台结账。根据介绍,当时13号桌吃得快,吃完就离开了,走了之后服务员没有及时告诉收银员。接着另外一家四口就坐在了13号桌,造成新来的13号桌的消费也算在了25号桌的账上了。

吕经理告诉记者,结账的时候,一开始当事人没发现问题就离开了。紧接着13号桌的新客人也来结账,收银员发现问题不

对,这时25号桌的结账人也回来了,于是就进行了处理,把第一次收的款都退了,重新收取了25号桌和13号桌实际消费的数额,25号桌消费724元,加上13号桌的126元,最终收取850元。新来的一家四口,实际消费461元。

这几个数字加到一起是1311元,而不是1369元。为此,记者和牛阵方核实,对方表示是因为退了56元啤酒和2元餐巾纸。

至于另一张对账单为何打出1267元,牛阵的解释是,当时当事人催着让先打出单子,收银员还没有退完款项,就先出来那个数。

“确实是连台造成的失误,不是我们多收客人的钱。”吕经理最后说。

### 网友热议

## 机器核算怎么会出错,咋不少算500

挂念:店方说法站不住脚,机器是根据明细最后合计,如果真像吕经理所说,那么明细也应该多出来才对。

老发财猫:胡扯!结婚之前当了几年收银员,如果单子上没有明细,不可能多结算,机器会按着明细的钱出来总价。

在路上:自毁招牌!  
冻源:以后不去不就行了!

网友王小亘(-):“确实是连台造成的失误,不是我们多收客人的钱。”连台谁操作的?多

收钱也是事实,连句道歉也没有,如此傲慢的态度,混乱的管理,牛阵真的该反思了。

明明:解释得牛头不对马嘴。

Allen:怎么不少算500呢?

纵贯线:现在出去撸个串也不放心,还要自己算一下菜金。

little Peng:吃烧烤,喝酒,一定都别给大了!

徐承建:有些店以为顾客喝多了,就任意加钱。事后一句算错了就轻轻松松地过去了。

## 越是“大店”越要诚信为首



毋庸置疑,“牛阵”的生意做得很大,可越是大商家,越需要把诚信放在第一位,如果不在诚信经营和产品质量上下功夫,而是用“歪招”来获利,那无异于杀鸡取卵、自砸招牌。赢得了一时的利润,却失去了消费者的信任,这是任何一家企业都不希望发生的事。

目前事情看似过去,但舆论仍在发酵,对“牛阵”的说法,网友并不买账:“你信吗?反正我是不信”“涉嫌消费欺诈,投诉重罚”“解释得牛头不对马嘴”……

在这种情况下,监管部门要跟上,身处舆论旋涡中的“牛阵”更需要深刻反思并诚恳向消费者致歉。只有他们端正态度,狠抓内部管理,把诚信经营视为生命,这样才能渡过危机、重回正常轨道。

品项	数量	单价	小计	注
餐费	7	1.00	7.00	
羊肉串x	30	2.50	75.00	
心管x	20	2.50	50.00	
烤肥牛x	10	2.50	25.00	
烤骨棒x	15	2.50	37.50	
酸辣土豆丝x	1	18.00	18.00	
小葱拌土豆豆腐x	1	18.00	18.00	
酱汁松花蛋x	1	22.00	22.00	
拌豆腐皮x	1	18.00	18.00	
特色凉皮x	2	68.00	136.00	
虾滑卷心菜	1	39.00	39.00	
青岛纯生	12	12.00	144.00	
餐巾纸	2	2.00	4.00	
青岛优质(济南)	18	8.00	144.00	
王老吉	2	6.00	12.00	
黄瓜藤菜x	10	3.00	30.00	
合计:			1369	

张先生刚开始交了1369元。

齐鲁晚报·齐鲁壹点  
记者 李培乐

## 7人吃烧烤花了1369元

随着疫情形势的好转,现在城市的烟火气渐浓。5日18点,张见识和朋友们一起来到位于领秀城贵和金街的牛阵吃烧烤。一行七人点了烤串和凉菜,边吃边聊,不知不觉就将近晚上九点了,酒足饭饱的大家准备离席。张见识也赶紧去前台结账,等前台打出单子来一看,他有些迟疑,因为价格比自己预期的超出不少。

“当时拿着单子我就问,有没有退的酒?你算对了吗?”结果,这次算出来的金额是1369元,比之前反而多了。“我当时就蒙了,对方告诉我说有些酒没有加上。”由于和朋友们在一起,张见识没好意思当场核对,只好匆忙结账走人。

品项	数量	单价	小计	注
餐费	7	1.00	7.00	
羊肉串x	30	2.50	75.00	
心管x	20	2.50	50.00	
烤肥牛x	10	2.50	25.00	
烤骨棒x	15	2.50	37.50	
酸辣土豆丝x	1	18.00	18.00	
小葱拌土豆豆腐x	1	18.00	18.00	
酱汁松花蛋x	1	22.00	22.00	
拌豆腐皮x	1	18.00	18.00	
特色凉皮x	2	68.00	136.00	
虾滑卷心菜	1	39.00	39.00	
青岛纯生	12	12.00	144.00	
餐巾纸	2	2.00	4.00	
青岛优质(济南)	18	8.00	144.00	
王老吉	2	6.00	12.00	
黄瓜藤菜x	10	3.00	30.00	
合计:			1267	

他感觉不对,让前台重新打单子,打出来个1267元。

## 顾客要求核算退回500多

走出店门,张见识越想越不对,自己看着单子简单相加之后,发现确实有大问题,“我们有点特别贵的东西,不至于花这么多钱。”

于是,他回去找前台,让前台重新打单子,“结果又打出个1267元。我说不对,肯定不过千。”在张见识的要求下,前台又一次打了单子,两桌实际消费850元,退回来500多元。

## 机器算的咋这么大误差

“你们造成这么大的失误,没有个说法吗?这可不是几十块钱的事情!机器算的怎么会有这么大的误差?”张见识说,对方解释说核算错了,这让他非常不满,“我当时说,你这样解释我不满意,不行我发朋友圈,结果他们就说我们不怕你

品项	数量	单价	小计	注
餐巾纸	2.00	2.00	4.00	
餐费	7.00	1.00	7.00	
羊肉串x	30.00	2.50	75.00	
心管x	20.00	2.50	50.00	
烤肥牛x	10.00	2.50	25.00	
烤骨棒x	15.00	2.50	37.50	
酸辣土豆丝x	1.00	18.00	18.00	
小葱拌土豆豆腐x	1.00	18.00	18.00	
酱汁松花蛋x	1.00	22.00	22.00	
拌豆腐皮x	1.00	18.00	18.00	
特色凉皮x	2.00	68.00	136.00	
虾滑卷心菜	1.00	39.00	39.00	
青岛纯生	12.00	12.00	144.00	
青岛优质(济南)	11.00	8.00	88.00	
王老吉	2.00	6.00	12.00	
黄瓜藤菜x	10.00	3.00	30.00	
合计:			724.00	

在张先生的坚持下,前台又一次打了单子,25号桌实际消费724元。

发朋友圈,没办法我只好走了,因为再说也没意义了!”

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者核算了张先生提供的两张总价分别为1369元和1267元的单子,明细是一模一样的,总价却截然不同。更让人难以理解的是,上面两个数字都不对,明细单上的数字相加应该是779.5元。实际价格和1369元的数额,竟然相差589.5元。

张见识也想借自己的遭遇提醒市民,结账的时候多看一眼,别被不明不白多收了钱,“如果这次我自己不注意,事情肯定就不了了之了。”

就餐中您是否也遇到过类似的事情,想一吐为快。欢迎下载齐鲁晚报官方客户端——齐鲁壹点,点击情报站,把经历的糟心事儿反映给我们。也可拨打热线电话13869196706、85193700,把您的遭遇说给我们听。

# 圣青日照绿茶获读者点赞!惠民价60元被大量抢购

## 免费包邮,支持货到付款,精选春芽、低温揉捻炒制,豌豆鲜、板栗香、耐冲泡 惠民价60元/斤起

<b>爆款圣青日照春茶</b> <b>60元/斤</b> (原价:120元/斤) 买5斤送总价值198元 法国红酒1瓶	<b>精选圣青日照春芽</b> <b>90元/斤</b> (原价:190元/斤) 买5斤送总价值396元 法国红酒2瓶	<b>优选圣青日照绿茶</b> <b>120元/斤</b> (原价:280元/斤) 买4斤送总价值396元 法国红酒2瓶	<b>头茬圣青日照绿茶</b> <b>180元/斤</b> (原价:380元/斤) 买3斤送总价值396元 法国红酒2瓶	<b>头茬精选日照绿茶</b> <b>240元/斤</b> (原价:520元/斤) 买3斤送总价值594元 法国红酒3瓶	 <b>支持扫码下单</b>
---	---	--	--	--	--

全省免费包邮,支持货到付款,齐鲁晚报旗下严选平台,品牌护航,晚报码帮严格把控质量,让您售后无忧,购物更放心!

<b>抢购电话</b>	<b>0531-85196551 15563358729</b>	(8:30-19:00节假日不休息)	<b>特价时间</b>	<b>6月8日-6月15日</b>
地址:齐鲁晚报·码帮帮读者体验店(涿源大街2号,大众传媒大厦东门,市内乘坐2、59、79、103在历山路和平路下车,青岛银行北临)				
全省包邮,支持货到付款				