



以变求“便”

聚焦济宁“放管服”改革系列报道

济宁主城区试点运行交通事故远程快处快赔一体化平台

轻微交通事故，微信即可处理

文/图 齐鲁晚报·齐鲁壹点见习记者 周治深
通讯员 段文 孙远见

6月12日，济宁市公安局交通警察支队举办道路交通事故远程快处快赔一体化平台应用培训班，对交警支队市中区大队自主研发并在主城区试点运行的“道路交通事故远程快处快赔”处理系统进行了系统内推广、培训。今后，该系统将全面应用到全市道路交通事故处理中。



轻微交通事故处理流程。

远程定责定损 实现快处快赔

在当日的培训班上，齐鲁晚报·齐鲁壹点记者了解到，车辆发生轻微交通事故时，驾驶人应当立即停车，保护现场。在确保安全的原则下，采取现场拍照或者标划事故车辆现场位置等方式固定证据后立即撤离现场，将车辆移至不妨碍交通的地点，再协商处理损害赔偿事宜。不即行撤离现场的，应当迅速拨打122报警。

对于双方当事人协商不成功，拨打122报警的，接警员应通过电话、短信推送等方式，

第一时间引导当事人关注‘济宁122’微信公众号。”济宁市公安局交警支队市中区大队副大队长徐黎焱表示，如今利用公众号已实现了一键远程视频沟通，以便及时掌握交通事故现场情况，远程完成信息采集，固定证据，实现责任认定，同时让车辆快速撤离现场。此外，他还表示，通过警保联动，接警员还能同时将认定书推送至相应保险公司，远程定损、远程理赔，实现轻微交通事故的远程一体化快速处理。

徐黎焱补充说，对交通事故当事人、证人无法进行现场询问或因疫情防控需要“不接触”办案的，由办案民警引导当事人、

证人进入微信公众号，视频连线进行案件询问，同步全程录音录像，线上完成整个询问过程。同时，办案民警可将事故责任认定书、损害赔偿调解书等法律文书及时上传系统，事故当事人可登录系统输入案件编号查看事故处理进度，自行接收、下载相关法律文书，或直接与当事人确定收件地址，通过邮寄的方式将法律文书送至当事人。

新系统优势明显 提高事故处置能力

据介绍，该系统依托微信平台研发，无需下载APP，即可实现对轻微交通事故的远程快处

快赔，极大地提高了轻微交通事故的处置效率。

在实际操作过程中，当事人只需关注“济宁122”公众号，即可通过在线视频与事故处理民警进行交流沟通。远程定责调解，快处、快撤、快赔，轻微事故处理平均时间缩短至20分钟以内。民警不到现场也可全面掌握现场基本情况，收集现场证据，进行事故处理，有效提升了轻微交通事故处置效率，实现了无警力增长状况下事故处置效能的大幅提升。

同时，新系统克服了以往电话联系、短信推送等方式信息传输量少，易造成现场证据缺失的弊端。确保了事故处理的时效

性、规范性和公正性，减少了群众到交警事故处理部门的往返次数，极大地方便了群众，实现了“让数据多跑路，让群众少跑路”的效果。

徐黎焱告诉记者，在疫情防控常态化形势下，新系统的运用，可有效缓解交通拥堵，无需当事人聚集，随时随地调解，有效减少了人员接触。



扫码看视频。

■今日本报B01-B04 ■本版编辑：褚思雨 ■组版：曾彦红 ■校对：邓超

无视频 无新闻